

Für unseren Standort in **Frankfurt am Main** suchen wir zur Verstärkung unseres Teams zum nächstmöglichen Zeitpunkt, zunächst befristet bis 31.12.2024, einen

Studenten (m/w/d) für die telefonische Kundenbetreuung

Ihre Aufgaben:

- Beratung von Fahrgästen im ÖPNV am Telefon zu Fahrverbindungen, Tarifen, Fahrkarten und allen Fragen rund um den öffentlichen Personennahverkehr im RMV-Gebiet
- Annahme und Bearbeitung von Anrufsammeltaxi-Bestellungen unter Verwendung einer speziellen Software
- Erfassung von Beschwerden und Hinweisen von Fahrgästen in unserem Beschwerdeformular

Ihr Profil:

- Laufendes Studium an einer anerkannten Hochschule oder Universität
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie Freude im Umgang mit Kunden
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie eine gute Ausdrucksfähigkeit auch in englischer Sprache
- Sichere MS-Office-Kenntnisse
- Hohe Sozialkompetenz und Einfühlungsvermögen sowie Zuverlässigkeit, Belastbarkeit und Verantwortungsbewusstsein
- Zeitliche Flexibilität unter der Woche tagsüber sowie die Bereitschaft zu Schicht-, Wochenend- und Feiertagsdiensten, da unser Call Center an 365 Tagen im Jahr flexibel im 24 Stunden Rhythmus arbeitet

Was wir Ihnen bieten:

- Spannende Aufgaben in einem hoch motivierten und aufgeschlossenen Team an einem attraktiven Standort im Herzen Frankfurts
- Ein hervorragendes Betriebsklima in einer verantwortungsvollen und partnerschaftlichen Unternehmenskultur, die Vielfalt fördert
- Eine dreiwöchige umfangreiche Schulungs- und Einarbeitungsphase, wobei Sie an 4 oder 5 Tagen jeweils 3 Stunden von Mo. - Sa. in der Zeit zwischen 09:00 - 17:00 Uhr geschult werden
- Nach erfolgter Einarbeitung beträgt Ihre wöchentliche Arbeitszeit 12 Stunden (2 x 6 Std.) oder 15 Stunden (3 x 5 Std.) in unterschiedlichen Schichten (Mo.- So)
- Vergütung: 15 € / Stunde (kein Minijob)

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugniskopien) mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins.

Bitte bewerben Sie sich gerne unter „Jobs“ über unsere Homepage:

<https://www.rms-consult.de/jobs/>

Für Fragen zum Aufgabengebiet steht Ihnen gerne **Herr Kellenbenz** unter 069 27307- 360 zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Sie!

Wer wir sind:

Planung, Beratung, Service: Mit diesen Leistungen unterstützt die Rhein-Main-Verkehrsverbund Servicegesellschaft mbH → **rms GmbH** als leistungsstarkes Beratungsunternehmen ihre Kunden bei der Gestaltung der Mobilität von morgen.

Die rms GmbH wurde 1997 als Tochterunternehmen der Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH (RMV) mit Sitz in Frankfurt am Main gegründet und hat seitdem in über 3.000 erfolgreich abgeschlossenen Projekten - nationalen wie internationalen - für ihre Mandanten geplant, sie beraten oder Servicedienstleistungen erbracht.

Für alle Aufgabenstellungen im Bereich des Verkehrswesens insbesondere des öffentlichen Personennahverkehrs (ÖPNV) sind wir der richtige Ansprechpartner. Wir begleiten unsere Kunden ganz nach Bedarf durch alle Projektphasen, von der Ideenfindung bis zur Umsetzung und schaffen gemeinsam innovative, zukunftsorientierte Lösungen für die vielfältigen Herausforderungen eines kundenorientierten ÖPNV.

Unser Standort:

Rhein-Main-Verkehrsverbund

Servicegesellschaft mbH (rms GmbH)

Am Hauptbahnhof 6

60329 Frankfurt am Main