

Seniorenticket Hessen

2024

Die Jahreskarte für alle
ab 65 Jahren

Ganz Hessen ab 365 € pro Jahr

Seniorenticket Hessen – die Jahreskarte ab 65

Das Seniorenticket Hessen ist die persönliche Jahreskarte für alle Personen ab 65 Jahren.

Denn mit diesem Ticket können alle ab 65 Jahren für nur einen Euro am Tag ein Jahr lang Bus und Bahn fahren – in ganz Hessen. Es gilt in allen Verkehrsmitteln der drei hessischen Verkehrsverbünde RMV, NVV und VRN. Bezahlt wird das Ticket bequem in einem Betrag oder als Abo-Variante auch in 12 Monatsraten.

Das Seniorenticket Hessen gibt es als elektronische Fahrkarte auf einer Chipkarte.

Alle Infos zum Seniorenticket Hessen finden Sie auch unter www.vgf-ffm.de/senioren.



Es gelten die Gemeinsamen Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen (GGB) des RMV, des NVV und des VRN sowie die Gemeinsamen Tarifbestimmungen der Verkehrsverbünde in Hessen für das Seniorenticket Hessen. Siehe Seite 10.

Wer darf mit dem Seniorenticket Hessen fahren?

Ab welchem Alter dürfen Sie das Seniorenticket Hessen nutzen?

Frühestmöglicher Gültigkeitsbeginn ist bereits der erste Tag des Monats, in dem Sie 65 Jahre alt werden. Wenn Sie zum Beispiel am 20. Januar Ihren 65. Geburtstag feiern, können Sie das Seniorenticket Hessen bereits mit Gültigkeit ab dem 1. Januar bestellen.

Muss Ihr Wohnort in Hessen liegen?

Es ist nicht notwendig, dass Sie in Hessen wohnen, um ein Seniorenticket Hessen zu nutzen.

Ist die Fahrkarte übertragbar?

Das Seniorenticket Hessen ist eine personen-gebundene Fahrkarte und daher nicht übertragbar. Es darf nicht von anderen Personen genutzt werden – auch nicht von anderen Seniorinnen oder Senioren.

Gilt die Mitnahmeregelung?

Die Mitnahmeregelung kann hessenweit nur mit dem Seniorenticket Hessen Komfort genutzt werden.

Wann ist das Senio- renticket gültig?

Wie lange gilt das Senio-
renticket?

Das Seniorenticket Hessen muss nicht zu Jahresbeginn gekauft werden. Es gilt ab dem 1. Tag eines beliebigen Kalendermonats für 12 Monate. Bei Abschluss eines Abonnements verlängert sich die Gültigkeit automatisch um weitere 12 Monate, wenn es nicht zwischenzeitlich gekündigt wird. Eine Kündigung wird jeweils zum 1. eines Monats wirksam, sie kann bis zum letzten Tag des Vormonats erfolgen.

Zu welchen Uhrzeiten gilt das Ticket?

Das Seniorenticket Hessen gilt montags bis freitags ab 9 Uhr bis Betriebsschluss (das heißt 5 Uhr des Folgetags). Am Wochenende und an gesetzlichen Feiertagen in Hessen sowie am 24. und 31.12. gilt es ganztägig. Auch während der 10 Tage, an denen der Hessentag stattfindet, gilt es ganztägig ohne zeitliche Beschränkung.

Frühaufsteher sind mit dem Seniorenticket Hessen Komfort auch vor 9 Uhr am Start.

Wo gilt das Seniorenticket Hessen?

Ein Ticket für Nah- und
Regionalverkehr

Das Seniorenticket Hessen gilt hessenweit in allen Verkehrsmitteln der drei hessischen Verkehrsverbünde RMV, NVV und VRN, also in Bussen, S-Bahnen, Straßenbahnen, U-Bahnen und Regionalzügen. Auch die Nachtbus- und Expressbuslinien dürfen genutzt werden.

Für zuschlagpflichtige Angebote fallen entsprechende Aufpreise an. In den Zügen dürfen Sie nur die 2. Klasse nutzen, ein Zuschlag für die Nutzung der 1. Klasse ist für das Seniorenticket Hessen nicht erhältlich.

Nicht gültig ist das Ticket in den Fernverkehrszügen wie IC, EC und ICE. Es können auch keine IC-/EC-Aufpreiskarten erworben werden.

Ein Ticket für ganz Hessen

Das Seniorenticket Hessen berechtigt zur Fahrt in ganz Hessen und in Mainz. Auch wichtige Knotenbahnhöfe in angrenzenden Bundesländern wie zum Beispiel Worms, Weinheim oder Warburg können mit dem Ticket bequem angefahren werden – so wird das Umsteigen in andere Verkehrsverbünde einfacher. Details finden Sie auf der Übersichtskarte auf der folgenden Doppelseite.

Übersichtskarte Gültigkeit Seniorenticket Hessen

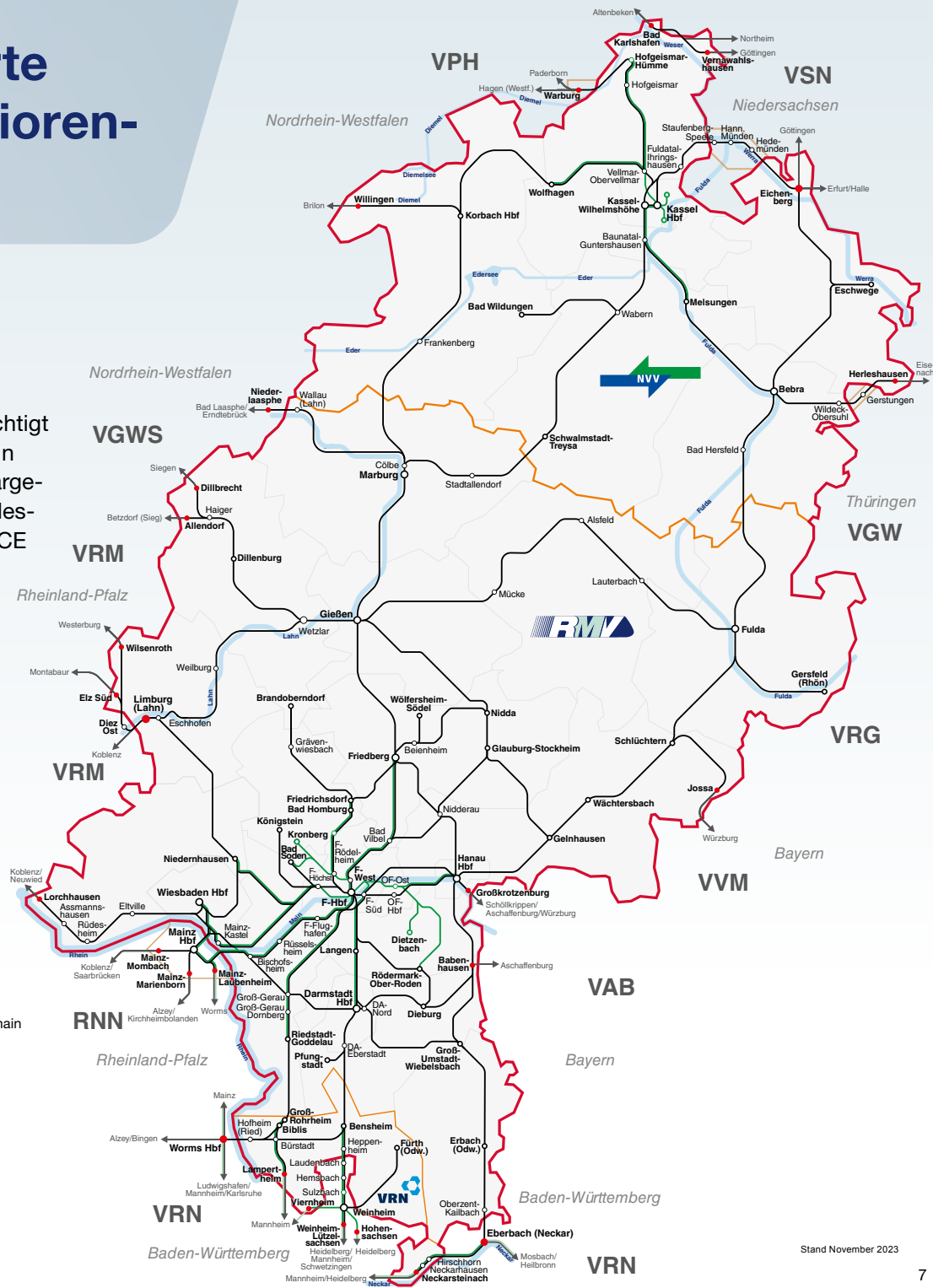
Das Seniorenticket Hessen berechtigt zur Fahrt mit Nahverkehrszügen in ganz Hessen und zu allen hier dargestellten Bahnhöfen über die Landesgrenzen hinaus (nicht in EC, IC, ICE oder Flixtrain).

- Erster/letzter gültiger Bahnhof für das Hessenticket, LandesTicket Hessen, Schülerticket Hessen und das Seniorenticket Hessen
- Endbahnhof
- Umsteigebahnhof, Zwischenhalte*
- Regionalbahn/RegionalExpress*
- S-Bahn/RegioTram-Strecken*
- nur S-Bahn/RegioTram-Halt*
- Anschlussverkehr
- Landkreisgrenze/Kreisfreie Städte
- Verbundgrenze
- Landesgrenze
- *nicht alle Halte dargestellt

- NVV** Nordhessischer Verkehrsverbund
- RMV** Rhein-Main-Verkehrsverbund
- RNN** Rhein-Nahe Nahverkehrsverbund
- VAB** Verkehrsgemeinschaft am Bayerischen Untermain
- VGW** Verkehrsgemeinschaft Wartburgregion
- VGWS** Verkehrsgemeinschaft Westfalen-Süd
- VPH** Verbundgesellschaft Paderborn/Höxter
- VRG** Verkehrsgemeinschaft Rhön-Grabfeld
- VRM** Verkehrsverbund Rhein-Mosel
- VRN** Verkehrsverbund Rhein-Neckar
- VSN** Verkehrsverbund Süd-Niedersachsen
- VVM** Verkehrsunternehmens-Verbund Mainfranken

Eine detaillierte Übersichtskarte finden Sie unter

www.rmv.de/seniorenticket.



Seniorenticket Hessen Komfort

Mit dem Komfort-Ticket erstklassig unterwegs

Sie möchten jederzeit mobil sein und abends zu zweit mit einer Fahrkarte fahren? Oder Ihre Enkel zu einem Wochenendausflug mitnehmen? Dann ist das Seniorenticket Hessen Komfort das richtige Angebot. Dieses bietet nicht nur alle Leistungen des Seniorentickets Hessen, sondern darüber hinaus folgende Zusatznutzen:

24 Stunden täglich mobil

Das Seniorenticket Hessen Komfort gilt ohne zeitliche Beschränkung. Sie können mit dem Ticket 365 Tage im Jahr rund um die Uhr unterwegs sein.

Erstklassig fahren

In den Zügen dürfen Sie in der 1. Klasse fahren. Auch der AirLiner von Darmstadt zum Flughafen Frankfurt darf genutzt werden.

Abends und am Wochenende weitere Personen mitnehmen

Zudem können Sie die attraktive **RMV-Mitnahme-
regelung** in Anspruch nehmen: Das heißt, ab 19 Uhr können Sie einen Erwachsenen und beliebig viele Kinder unter 15 Jahren kostenlos mitnehmen. Am Wochenende und an gesetzlichen Feiertagen in Hessen sowie am 24. und 31.12. gilt diese Regelung sogar ganztägig. Und auch die Personen, die im Rahmen der Mitnahmeregelung auf Ihrem Ticket mitfahren, dürfen natürlich ohne weiteren Zuschlag in die 1. Klasse.

Das Seniorenticket Hessen Komfort erhalten Sie zum Preis von 625 Euro pro Jahr bei Einmalzahlung.



Kosten und Zahlungsweisen

Was kostet das Seniorenticket Hessen?

Einmal im Jahr oder Monat für Monat

Sowohl beim Seniorenticket Hessen als auch beim Seniorenticket Hessen Komfort können Sie zwischen der günstigen Einmalzahlung im Voraus und der praktischen Ratenzahlung in 12 Monatsbeträgen wählen:

Seniorenticket Hessen:

- **Einmalzahlung: 365 € pro Jahr**
- **Ratenzahlung: 31 € pro Monat = 372 € pro Jahr (nur wenn Ticket im Abo gekauft wurde)**

Seniorenticket Hessen Komfort:

- **Einmalzahlung: 625 € pro Jahr**
- **Ratenzahlung: 53 € pro Monat = 636 € pro Jahr (nur wenn Ticket im Abo gekauft wurde)**

Hier geht's direkt zu den Gemeinsamen Tarifbestimmungen der Verkehrsverbünde in Hessen für das Seniorenticket Hessen:



www.rmv.de/tarifbestimmungen-seniorenticket

Die Angebote auf einen Blick

Seniorenticket Hessen und Seniorenticket Hessen Komfort

Seniorenticket Hessen	Seniorenticket Hessen Komfort
Für alle ab 65 Jahren	Für alle ab 65 Jahren
Nicht übertragbar	Nicht übertragbar
Gilt in ganz Hessen	Gilt in ganz Hessen
Gilt für 12 Kalendermonate	Gilt für 12 Kalendermonate
Gilt Montag bis Freitag ab 9 Uhr, an Wochenenden und Feiertagen ganztägig	Gilt täglich rund um die Uhr
Keine RMV-Mitnahmeregelung	RMV-Mitnahmeregelung gilt
Gilt in Zügen in der 2. Klasse, kein Zuschlag für 1. Klasse erhältlich	Gilt in Zügen in der 1. Klasse ohne Zuschlag
Gilt im AirLiner nur mit Zuschlag	Gilt auch im AirLiner zwischen Darmstadt und Flughafen Frankfurt ohne Zuschlag
365 € pro Jahr bei Einmalzahlung	625 € pro Jahr bei Einmalzahlung

Seniorenticket Hessen im Abo

Das Seniorenticket Hessen im Abo gilt immer ab dem 1. Tag eines beliebigen Monats für 12 Monate und verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate, wenn nicht in einem der weiteren 12 Monate gekündigt wird. Die Kündigung wird jeweils zum 1. eines Monats wirksam, sie kann bis zum letzten Tag des Vormonats erfolgen. Die Kündigung muss direkt an einer Vertriebsstelle oder schriftlich an das Unternehmen, welches das Ticket ausgestellt hat, erfolgen. Haben Sie Ihr Ticket über das Onlineportal MeineVGF (meine.vgf-ffm.de) gekauft (siehe S. 14), können Sie direkt dort kündigen.

Wenn Sie im ersten Abo-Jahr kündigen und nicht auf ein anderes Jahreskartenprodukt umsteigen, bekommen Sie sind pro genutztem Monat 1/6 des Jahrespreises des Seniorentickets berechnet. Dieser Anteil wird mit Ihren bereits gezahlten Beträgen verrechnet. Nach dem ersten Abo-Jahr können Sie ohne finanziellen Nachteil jeden Monat kündigen.

Bequeme Ratenzahlung möglich

Nur bei Erwerb des Seniorentickets Hessen im Abonnement haben Sie die Möglichkeit, das Ticket in Raten zu bezahlen. Sie zahlen dann für das Seniorenticket Hessen statt einmalig 365 Euro 12 Monatsraten à 31 Euro = 372 Euro im Jahr, für das Seniorenticket Hessen Komfort statt einmalig 625 Euro 12 Monatsraten à 53 Euro = 636 Euro im Jahr.

Bezahlt wird das Seniorenticket Hessen im Abonnement per SEPA-Lastschrift.

Seniorenticket Hessen im Direktkauf ohne Abo

An ausgewählten Vertriebsstellen können Sie das Seniorenticket Hessen auch ohne Abschluss eines Abonnements kaufen. Dann müssen Sie den kompletten Jahrespreis immer in einem Betrag im Voraus zahlen. Gültigkeitsbeginn ist ebenfalls immer der Monatserste. Das Seniorenticket ohne Abonnement ist nur ein Jahr gültig und muss somit nicht gekündigt werden. Zum Kauf benötigen Sie einen Altersnachweis, z.B. einen Personalausweis, bzw. auf der vorhandenen Chipkarte einen persönlichen Berechtigungsnachweis.

Auch das Seniorenticket Hessen ohne Abonnement können Sie vor Ablauf der 12 Monate beenden, und zwar schriftlich zum Monatsende. Bei der vorzeitigen Rückgabe wird für jeden genutzten Monat 1/6 des Seniorenticket-Preises berechnet und mit dem von Ihnen gezahlten Betrag verrechnet.

Bezahlt wird das Ticket in bar, per girocard (EC-Karte), per Kreditkarte (sofern akzeptiert) oder im SEPA-Lastschriftverfahren (sofern akzeptiert) zum Monatsbeginn des ersten Monats.

Seniorenticket zum Frankfurt-Pass

Für Inhaberinnen und Inhaber des Frankfurt-Passes ab 65 Jahren gibt es das **Seniorenticket Hessen zum Frankfurt-Pass** zum Preis von **109,50 Euro** für die Jahreskarte oder **9,30 Euro** bei monatlicher Zahlung im Abo.

Weitere Informationen unter
www.vgf-ffm.de/frankfurt-pass

Bestellung – so einfach geht's

Bequem online im Abo bestellen unter MeineVGF

Online-Vorteile

Wenn Sie Ihr Seniorenticket Hessen im Abo online abschließen, verlängert sich die Bestellfrist bis zum 15. des Vormonats. Ansonsten gilt der 10. des Vormonats, um das Ticket ab dem 1. des Folgemonats zu nutzen. Profitieren Sie zusätzlich von unserer Vorteilswelt mit attraktiven Angeboten von über 800 Partnern.

Online bestellen unter meine.vgf-ffm.de

- Wählen Sie das gewünschte Seniorenticket-Hessen-Abo aus.
- Laden Sie Ihren Altersnachweis hoch (Erläuterungen siehe unten).
- Geben Sie Ihre persönlichen Daten, die Zahlweise und Bankverbindung an.
- Schließen Sie die Bestellung ab.
- Nach erfolgreicher Prüfung wird Ihnen das Ticket kurz vor Gültigkeitsbeginn per Post nach Hause geschickt.

Altersnachweis hochladen

- Als Altersnachweis reicht zum Beispiel ein Foto vom Personalausweis, das online hochgeladen wird.

Das Seniorenticket Hessen verlängert sich im Abo jedes Jahr automatisch und kann ab dem zweiten Abo-Jahr ohne finanziellen Nachteil bis zum Monatsletzten für den laufenden Monat gekündigt werden.

Per Antrag bei der VGF*

- Bestellschein nutzen oder downloaden unter www.vgf-ffm.de/senioren.
- Formular am PC ausfüllen, ausdrucken und unterschreiben.
- Nachweiskopie (Altersnachweis) beifügen.
- Ausgefüllt per Mail** an aboservice@vgf-ffm.de, per Post an Stadtwerke Verkehrsgesellschaft Frankfurt am Main mbH, 60276 Frankfurt am Main schicken oder in einem der VGF-TicketCenter (siehe Rückseite) abgeben. Abgabefrist ist jeweils der 10. des Vormonats, um das Ticket ab dem 1. des Folgemonats zu nutzen.

Wenn Sie Unterstützung benötigen, berät Sie Ihre Vertriebsstelle gerne.

Im Direktkauf ohne Abo

Wenn Sie das Seniorenticket Hessen direkt zum Mitnehmen kaufen möchten, kann Ihnen das Ticket auch direkt in einem VGF-TicketShop (www.vgf-ffm.de/ticketshops), einer RMV-MobilitätsZentrale oder in einem der VGF-TicketCenter ausgestellt werden. Gültigkeitsbeginn ist immer der Monatserste.

Das Seniorenticket Hessen im Direktkauf endet automatisch nach 12 Monaten und muss dann wieder neu bestellt werden.

* Bestellscheine für alle weiteren Vertriebspartner finden Sie in der nach Regionen sortierten Liste auf www.rmv-frankfurt.de.

** Wir weisen darauf hin, dass die Kommunikation per E-Mail regelmäßig ungesichert erfolgt. Weitere Information unter www.vgf-ffm.de/datenschutz.

Weitere Angebote für Seniorinnen und Senioren

Monatskarten für Personen ab 65

In Frankfurt gibt es weiterhin die 65-plus Monatskarte und die 65-Monatskarte Frankfurt. Sie sind im Vergleich zur normalen Monatskarte deutlich vergünstigt. Wie bei allen Wochen-, Monats- und Jahreskarten mit Gültigkeit in Frankfurt ist der Flughafen inklusive.

65-Monatskarte Frankfurt

- Ausschließlich für die Stadtpreisstufe Frankfurt erhältlich.
- Gültig ab 9 Uhr (Mo-Fr), am Wochenende und an Feiertagen ganztägig.
- Flughafen inklusive.
- Auch am Wochenende nur in Frankfurt gültig – keine Gültigkeit im ganzen RMV-Gebiet.
- Keine Mitnahmeregelung.
- Nur in Zügen der 2. Klasse gültig.

65-plus Monatskarte

- Für alle Preisstufen erhältlich.
- RMV-Mitnahmeregelung gilt.
- Am Wochenende und an Feiertagen verbundweite Gültigkeit.
- Nur in Zügen der 2. Klasse gültig. Wenn Sie die 1. Klasse nutzen wollen, lösen Sie eine entsprechende Zuschlagkarte oder nutzen Sie das Seniorenticket Hessen Komfort.

Wo sind die Monatskarten erhältlich?

Die 65-Monatskarten Frankfurt und 65-plus-Monatskarten sind rund um die Uhr an allen VGF-Automaten erhältlich, sofern Sie bereits einen Altersnachweis erbracht haben und auf der vorhandenen Chipkarte ein persönlicher Berechtigungsnachweis gespeichert wurde.

Wo können Sie den Altersnachweis erbringen?

In allen personenbedienten Verkaufsstellen. Das sind die RMV-MobilitätsZentralen, die VGF-TicketCenter, und die VGF-TicketShops. Hier können Sie Ihr Alter nachweisen und die Berechtigung für den Kauf erhalten.

Was benötigen Sie für den Altersnachweis?

Der amtliche Altersnachweis erfolgt am besten mit dem Personalausweis, der Namen, Lichtbild und Geburtsdatum enthält.

9-Uhr-Karten als Alternative

Die übertragbaren 9-Uhr-Karten können eine sinnvolle Alternative bieten, wenn Sie Ihre Fahrkarte gemeinsam mit anderen Personen nutzen wollen. Denn diese Fahrkarten können Sie auch mal verleihen. 9-Uhr-Karten sind erhältlich als Monats- oder Jahreskarten für Ihren gewählten Gültigkeitsbereich und gelten montags bis freitags ab 9 Uhr und am Wochenende und an Feiertagen rund um die Uhr. Die RMV-Mitnahmeregelung gilt.


Deutschland-Ticket

Für die bundesweite Nutzung des Nahverkehrs bietet sich das Deutschland-Ticket an. Alle Informationen dazu finden Sie unter www.vgf-ffm.de/deutschlandticket.

Außerdem wichtig zu wissen

Infos zum Seniorenticket auf der Chipkarte

Was wird auf der Chipkarte gespeichert?

Neben den Ticketdaten werden Vor- und Nachname (maskiert), Geburtsmonat und -jahr sowie das Geschlecht der Inhaberin bzw. des Inhabers gespeichert. Die gespeicherten Daten lassen sich an vielen Vertriebsstellen und Fahrkartenautomaten mit dem Ticketlogo  einsehen.

Karte verloren oder gestohlen?

Melden Sie das Ihrer Vertriebsstelle, dort kann die Karte vom ausstellenden Unternehmen umgehend gesperrt werden. Gegen eine Bearbeitungsgebühr von 10,00 Euro ersetzen wir Ihnen Ihre Chipkarte.

Darf man das Ticket bei Vergessen nachzeigen?

Falls Sie Ihr persönliches Seniorenticket Hessen einmal vergessen und in eine Fahrkartenkontrolle geraten sollten, müssen Sie statt der üblichen 60 Euro nur 7 Euro bezahlen, wenn Sie Ihre persönliche Karte innerhalb einer Woche bei dem auf dem Beleg stehenden Unternehmen nachträglich vorzeigen.

Kann man einen einmaligen Zuschlag kaufen, um ein Seniorenticket Hessen ausnahmsweise vor 9 Uhr zu nutzen, z. B. für einen Arztbesuch?

Wenn Sie das Seniorenticket Hessen nutzen, müssen Sie in einem solchen Fall eine normale Einzelfahrkarte kaufen. Es gibt keine Zuschlagskarte für eine frühere Fahrtmöglichkeit.

Was ist bei längerer Krankheit?

Weisen Sie durch ärztliche Bescheinigung nach, dass Sie länger krank sind oder eine Kur außerhalb der räumlichen Gültigkeit des Seniorentickets Hessen machen, kann der Preis des Tickets anteilig für maximal 2 Monate erstattet werden.

Dürfen Fahrräder kostenlos mitgenommen werden?

- Im RMV und NVV ist die Fahrradmitnahme kostenlos, im VRN zu bestimmten Zeiten kostenpflichtig.
- Zu bestimmten Zeiten oder in bestimmten Verkehrsmitteln kann die Fahrradmitnahme jedoch eingeschränkt oder ausgeschlossen sein. Im Einzelfall entscheidet das Fahrpersonal.

Bitte informieren Sie sich auf der Website Ihres Verbunds RMV, NVV oder VRN.

Wo erhält man am einfachsten Fahrplanauskünfte?

Über die **App RMVgo** können Sie Ihre gewünschte Verbindung suchen – Sie benötigen keinen gedruckten Fahrplan. Geben Sie einfach Start und Ziel ein.

Hier können Sie die App RMVgo direkt herunterladen.



Ihr Kontakt rund um Busse und Bahnen im Verbund:



RMV-Servicetelefon
069/24 24 80 24



**RMV-Mobilitäts-
Zentralen**



www.rmv-frankfurt.de
www.vgf-ffm.de



@rmvfrankfurt

Ihre Vertriebspartner in Frankfurt

MeineVGF

Ticket-Abos online buchen und verwalten: meine.vgf-ffm.de

VGF-Abo- und Onlineservice

Stadtwerke Verkehrsgesellschaft Frankfurt am Main mbH
60276 Frankfurt am Main
Telefon: 069 / 19 44 9

E-Mail: aboservice@vgf-ffm.de

VGF-TicketCenter

Hauptwache, Passage | Konstablerwache, Passage
Montag – Freitag 8.00 Uhr – 20.00 Uhr
Samstag 9.00 Uhr – 16.00 Uhr
(Öffnungszeiten siehe www.vgf-ffm.de/ticketcenter)

VGF-Fahrkartenautomaten

Über 500 Automaten in Frankfurt an allen U-Bahn- und
Straßenbahn-Stationen sowie ausgewählten Bushaltestellen

VGF-TicketShops

Verteilt in ganz Frankfurt auch in Ihrer Nähe:

www.vgf-ffm.de/ticketshops

RMV-MobilitätsInfos

z. B. Frankfurt Hauptbahnhof, Südbahnhof, Westbahnhof,
Galluswarte, Bahnhof Höchst, Bahnhof Rödelheim, Flughafen

Herausgeber

Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH