



Pressemitteilung

Neue Fahrgastrekorde

kvgOF Hopper meistert die Software- und Betreiberumstellung

Dietzenbach, den 15.12.2023

Schon über 33.000 Personen haben sich in der neuen On-Demand Software von Via im gesamten Rhein-Main-Verkehrsverbund registriert und im November wurden rund 60.000 Personen mit dem kvgOF Hopper befördert. Dabei wurden die Fahrten durchschnittlich mit 4,7 von 5 möglichen Bewertungspunkten bewertet: Das sind die beachtlichen Zahlen für den Betrieb des On-Demand-Shuttles Hopper. Abermals konnte die monatliche Fahrgastzahl damit gesteigert werden und dies, obwohl die Software für den Betrieb und die App Anfang November umgestellt wurde. Die Kreisverkehrsgesellschaft Offenbach mbH (kvgOF) zeigt sich nach gut sechs Wochen Umstellung zufrieden.

Zum November dieses Jahres übernahm Via Mobility die Betreibergesellschaft CleverShuttle Südwest GmbH, weil deren Muttergesellschaft GHT Mobility GmbH in Insolvenz gegangen war. Praktisch von einem Tag auf den anderen wurde das komplette Betriebssystem inklusive App-Software umgestellt, um einen mehrwöchigen Ausfall des Hopper-Angebots zu vermeiden. Etwa 35.000 Kundinnen und Kunden wurden aufgefordert, die neue kvgOF-Hopper-2.0-App in den Stores herunterzuladen und fortan über die neue Software den Hopper zu buchen. Als Kompensation durften die Fahrgäste den kompletten Monat November kostenfrei fahren. Das ließ die Fahrtenanfragen von üblicherweise rund 60.000 pro Monat auf bis zu 171.000 Anfragen im November ansteigen. Deshalb konnte das On-Demand-System bei so einem immensen Fahrtanstieg nicht allen Anfragen gerecht werden, so dass die Fahrerfüllungsquote auf 74 Prozent absank.

„Wir sind selbst überrascht, aber auch hochofret von dem großen Ansturm auf den Hopper und bitten gleichzeitig unsere Fahrgäste um Verständnis dafür, dass es an der ein oder anderen Stelle im System noch nicht ganz rund läuft,“ erklärt Andreas Maatz, Geschäftsführer der kvgOF. „Wir sind vor allem sehr froh darüber, dass der Hopper ohne Stillstand weiter verkehren konnte. Dafür danken wir allen Beteiligten. Gleichzeitig sind wir zuversichtlich, gemeinsam mit unserem Partner Via die Software so anzupassen, dass sie sowohl den Nutzerkomfort der Fahrgäste als auch unsere Ansprüche wie z.B. eine gute Angebotsquote erfüllt.“

Nach dem Nachfrageboom im November und der erfolgreichen Einführung der Zahlungspflicht ab 01.12.2023 hat sich Angebotsquote bereits wieder stabilisiert. Die kvgOF wird Nachfrage und Angebot weiter gründlich analysieren und zusammen mit dem neuen Betreiber bei Bedarf mit geeigneten Maßnahmen nachsteuern. Zudem wurden bereits erste Anfangsschwierigkeiten der Software

Adresse

Masayaplatz 1
63128 Dietzenbach

Telefon

06074 69669-00

Fax

06074 69669-09

Online

www.kvgOF.de
info@kvgOF.de

Geschäftsführer

Andreas Maatz

Vorsitzende im Aufsichtsrat

Claudia Jäger

Amtsgericht

Offenbach, HRB 8669

Umsatzsteuer-ID

DE161738156

Bankverbindung

Sparkasse Langen-Seligenstadt
IBAN: DE75 5065 2124 0000 1115 83
BIC: HELADEF1SLS



behooben: Das von vielen Kunden bemängelte Zeitfenster bis zur Abfahrt wurde von 30 auf 10 Minuten verkürzt. Auch andere kleinere Anpassungen in der App wurden auf Basis der zahlreichen Kundenrückmeldungen bereits umgesetzt. Wie bisher auch, wird die kvgOF auch weiterhin das Feedback der Kundinnen und Kunden in das Pilotprojekt Hopper einfließen lassen.

Seit 1. Dezember 2023 verkehrt der On-Demand-Shuttle wieder zum regulären Tarif und die Fahrgäste haben die Möglichkeit, über die App per Kreditkarte oder PayPal bzw. die Fahrt im Fahrzeug mit einer EC-Karte zu bezahlen. Alle wichtigen Informationen zum App-Wechsel und zum kvgOF Hopper im Allgemeinen sind unter www.kvgof-hopper.de zu finden.

Kreisverkehrsgesellschaft Offenbach mbH

Britta Sorg

Marketing | Externe Kommunikation

E-Mail: presse@kvgOF.de

Telefon: 06074 69669-18