



# Pressemitteilung

## Nutzerfreundliche und nachhaltige Kundeninformation

### Digitale Fahrplanaushänge im Kreis Offenbach

Dietzenbach, den 22.04.2024

Bereits seit einiger Zeit hängen die an E-Reader erinnernden, digitalen Fahrplanaushänge an vier Haltestellen im Kreis Offenbach. In „Seligenstadt Bahnhof“, „Rodgau Jügesheim Bahnhof“, „Heusenstamm Adolf-Reichwein-Schule“ und „Dreieich-Sprendlingen Süd“ zeigen sie in Echtzeit die nächsten Abfahrten, Fahrpläne und Umgebungspläne der jeweiligen Buslinien an. Die digitalen Anzeiger setzt die Kreisverkehrsgesellschaft Offenbach mbH (kvgOF) zunächst für ein Jahr als Pilotprojekt ein.

„Mit den Haltestellendisplays führen wir digitale und agil aus der Ferne steuerbare Fahrgastinformationen im ÖPNV im Kreis Offenbach ein“, erklärt Rainer Kröger, Leiter Betrieb/Technik. „Fahrgäste können unmittelbar Busverspätungen sowie Ausfälle, aber auch den regulären Linienfahrplan einsehen. Außerdem können wir selbst Mitteilungen wie z.B. kurzfristige Umleitungen direkt auf die Geräte senden und unsere Kunden so zeitnah informieren.“

Auch eine akustische Ansage der Displayanzeige für sehingeschränkte Personen ist integriert. Die Geräte versorgen sich selbst über Solarenergie gekoppelt mit einer kleinen Pufferbatterie und benötigen keinen aufwändigen Stromanschluss. Die Fahrplan- und Echtzeitdaten werden über die RMV-weite Open-Data-Plattform eingespielt.

In der Pilotprojektphase testet die kvgOF neben der Akzeptanz und Nutzung durch die Fahrgäste auch die Robustheit der digitalen Anzeiger.

Zunächst werden aus rechtlichen Gründen die Papieraushänge beibehalten. Bei einem zukünftigen Ersatz dieser analogen Papierfahrpläne könnten perspektivisch die personalintensiven Arbeitsfahrten zum Austausch der Fahrpläne eingespart und die Kundeninformation deutlich beschleunigt werden.

Gerne nimmt die kvgOF Anregungen der Kunden unter [info@kvgOF.de](mailto:info@kvgOF.de) entgegen.

Foto: Die digitalen Fahrplanaushänge zeigen die Busabfahrtszeiten in Echtzeit an – hier am Bahnhof in Seligenstadt. Copyright kvgOF/pineda-fotografie.

**Kreisverkehrsgesellschaft Offenbach mbH**

**Britta Sorg**

Kommunikation | Marketing

*Adresse*

Masayaplatz 1  
63128 Dietzenbach

*Telefon*

06074 69669-00

*Fax*

06074 69669-09

*Online*

[www.kvgOF.de](http://www.kvgOF.de)  
[info@kvgOF.de](mailto:info@kvgOF.de)

*Geschäftsführer*

Andreas Maatz

*Vorsitzender im Aufsichtsrat*

Landrat Oliver Quilling

*Amtsgericht*

Offenbach, HRB 8669

*Umsatzsteuer-ID*

DE161738156

*Bankverbindung*

Sparkasse Langen-Seligenstadt  
IBAN: DE75 5065 2124 0000 1115 83  
BIC: HELADEF1SLS

*Einfach nah!*



**kvgOF**  
Kreisverkehrsgesellschaft  
Offenbach mbH

E-Mail: [presse@kvgOF.de](mailto:presse@kvgOF.de)  
Telefon: 06074 69669-18