



**Wir bringen
Sie ans Ziel**

PRESSEMELDUNG

Pressekonferenz zur Einweihung der RMV-MobilitätsZentrale der MTV in Hofheim

Die neue Mobilitätszentrale und die MTV-Geschäftsstelle erstrahlen im modernen Erscheinungsbild

Nach über einem Jahr Umbauphase erstrahlt die Main-Taunus-Verkehrs-gesellschaft (MTV) im neuen Erscheinungsbild: Die Mobilitätszentrale der MTV ist umgezogen und hat als „RMV-MobilitätsZentrale Hofheim“ auch einen neuen Namen erhalten. Als zentrale Anlaufstelle befindet sie sich nun zusammen mit der MTV-Geschäftsstelle unter einem Dach im Stadtzentrum Hofheims. Seit Oktober können Kundinnen und Kunden das RMV- und MTV-Serviceangebot Am Untertor 6 in Hofheim in Anspruch nehmen.

Zur Einweihung hat die MTV am Mittwoch, den 23. November, zu einem Pressetermin eingeladen. Johannes Baron, Aufsichtsratsvorsitzender der MTV Main-Taunus-Verkehrsgesellschaft und Verkehrsdezernent des Main-Taunus-Kreises, Prof. Knut Ringat, Geschäftsführer sowie Sprecher der Geschäftsführung des Rhein-Main-Verkehrsverbundes, und Roland Schmidt, Geschäftsführer der MTV, stellten die neuen Räumlichkeiten vor und informierten über die Vorteile des Umzugs und der Neugestaltung.

Johannes Baron begrüßte die Teilnehmenden in der neuen Mobilitätszentrale und MTV-Geschäftsstelle: „Zu einem hochwertigen ÖPNV gehört neben einem attraktiven Schienen- und Busnetz auch ein umfangreiches Serviceangebot für Fahrgäste. Mit der Umgestaltung in ein modernes Kundenzentrum erhalten Kundinnen und Kunden alle Serviceleistungen und Beratungen im ÖPNV an einem zentralen Ort. Durch die Verknüpfung von RMV-Mobilitätszentrale und MTV-Geschäftsstelle wachsen der Main-Taunus-Kreis und der RMV noch ein Stück näher zusammen.“

Der Rhein-Main-Verkehrsverbund (RMV) setzt mit der neuen „RMVgo“-App sowie beispielsweise Fahrkarten auf Chipkarten auf Digitalisierung – aber nicht ausschließlich: Mobilitätszentralen als Anlaufstellen in den Kommunen und Städten im Verbund spielen für die persönliche Beratung zu Fahrten, Tickets oder Angeboten eine wichtige Rolle.

„Mit der MobilitätsZentrale Hofheim verbindet uns eine besondere Geschichte: Sie war eine der ersten im Verbund und ist seit rund 23 Jahren in derselben Stadt zu Hause wie der RMV. An ihrem neuen Standort und mit ihrem modernen Design befindet sie sich nur wenige Meter von der RMV-Zentrale entfernt – die in rund einem Jahr ebenfalls in einen Neubau gleich nebenan einzieht“, sagt RMV-Geschäftsführer Prof. Knut Ringat. „Einladende Mobilitätszentralen vor Ort sind insbesondere für Fahrgäste, die eine persönliche Beratung suchen, enorm wichtig. Ich bedanke mich bei allen Beteiligten für die gelungene Neugestaltung.“



Roland Schmidt freut sich ebenfalls: „Die Mobilitätszentrale gibt es nun schon seit über 20 Jahren in Hofheim. Sie gilt als zentrale Anlaufstelle für Kundinnen und Kunden der MTV. Durch Vernetzung von RMV-MobilitätsZentrale und MTV-Geschäftsstelle im Herzen der Stadt Hofheim ist der Zugang zu sämtlichen Serviceangeboten für Kundinnen und Kunden nun unter einem Dach und damit stark vereinfacht. Dies ist besonders attraktiv, denn es schafft optimale Voraussetzungen für Kundengespräche und Beratungssituationen. Für den gesamten Zeitraum der Umsetzung gilt mein Dank den Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die die Herausforderungen der letzten Monate zusammen mit den Fachleuten und Handwerkern hervorragend gemeistert haben.“

Kundinnen und Kunden können das breite Serviceangebot, den Verkauf von RMV-Tickets und Fahrscheinen des Fernverkehrs der Deutschen Bahn, die Fahrtkostenerstattung für Schülerinnen und Schüler und die Abonnementverwaltung von nun an zentral an einem Ort in Anspruch nehmen. Dabei bleiben die Öffnungszeiten der Mobilitätszentrale gleich: Montag bis Freitag von 8.00 bis 16.00 Uhr.

Auch für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bieten die hellen und klar strukturierten Räumlichkeiten viele Vorteile. Neue und modernste technische Standards wurden integriert und aktuelle Fahrgastinformationen werden mittels integrierter elektronischer Bildschirmoberflächen in Echtzeit dargestellt. Für die RMV-MobilitätsZentrale erfolgte die Konzeption, Planung und Umsetzung unter der Leitung des Büros Weinkauff und Reeg Design. Für die Umsetzung der MTV-Geschäftsstelle ist Frau Ute Heyden, heyden-design.de Innenarchitektur, verantwortlich.

Das Service-Telefon der MTV ist unter der Rufnummer 06192-200 26 26 täglich von 6.00 Uhr morgens bis 1.00 Uhr nachts für Sie erreichbar.

Informationen erhalten Sie auch im Internet unter www.mtv-web.de.

Zusätzlich ist die MTV auf Facebook unter @MainTaunusVerkehrsgesellschaft und auf Instagram unter @mtv_verkehrsgesellschaft zu finden.

Kontaktdaten

MTV Main-Taunus-Verkehrsgesellschaft
Roland Schmidt
E-Mail: pressestelle@mtv-web.de
Telefon: 06192 951 0987

Rhein-Main-Verkehrsverbund
Vanessa Rehermann
E-Mail: pressestelle@rmv.de
Telefon: 06192 294 112