

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen RMV-Kundenportal meinRMV, RMV-Apps und allgemeine RMV-Services der Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH („meinRMV AGB“)**

**gültig seit 03.04.2023 – gelten ab sofort für alle Kunden des Deutschlandtickets!**

## **1. Allgemeiner Geltungsbereich**

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden "AGB" genannt) gelten für die Nutzung des von der Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH auf [www.rmv.de](http://www.rmv.de) sowie der App RMVgo betriebenen Online-Kundenportals meinRMV (nachfolgend: meinRMV), der Nutzung der Apps des RMV sowie der außerhalb des Kundenportals meinRMV zur Verfügung gestellten RMV-Services. Die Nutzung ist kostenlos.

2. Die Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH, Alte Bleiche 5, 65719 Hofheim am Taunus, (im Folgenden „RMV“ genannt) betreibt das Online-Kundenportal meinRMV, die Apps des RMV und die RMV-Services.

3. Soweit der Nutzer die RMV-Dienste vollumfänglich nutzen möchte, gelten zusätzlich zu diesen meinRMV AGB die speziellen RMV-AGB oder für Fremdleistungen die AGB des durchführenden Unternehmens (siehe Ziffern 4.1. bis 4.6.).

## **2. Änderungen**

1. Der RMV behält sich das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der AGB oder sonstiger in den Programmunterlagen beschriebener Abläufe für das „Kundenportal meinRMV“ nach billigem Ermessen (§ 315 BGB) unter dem Vorbehalt der gerichtlichen Überprüfung der jeweiligen Änderung nach § 315 Absatz 3 BGB vorzunehmen, wenn dies durch behördliche Vorgaben, Gesetzesänderungen oder technisch oder logistisch zwingende Änderungen der Programmzusammensetzung, -gewährung und/oder der Verkehrsleistung oder deren Abrechnung erforderlich ist. Der Kunde wird per E-Mail über Änderungen unverzüglich informiert.

2. Die geänderten AGB werden Vertragsbestandteil, es sei denn der Kunde erhebt schriftlich oder auf dem vereinbarten elektronischen Weg Widerspruch. Auf diese Folge wird der RMV den Kunden bei der Bekanntgabe der Änderung besonders hinweisen.

3. Der Nutzer muss den Widerspruch innerhalb von sechs Wochen nach Zugang der Bekanntgabe der Änderungen an den RMV absenden.

## **3. Nutzung der RMV-Dienste**

### **3.1. Internetbasierte Nutzung**

Auf [www.rmv.de](http://www.rmv.de) kann der Nutzer

- die allgemeinen RMV-Services in Anspruch nehmen

und/oder

- sich bei „MeinRMV“ registrieren.

### **3.1.1. Allgemeine RMV-Services**

Auf [www.rmv.de](http://www.rmv.de) hat der Nutzer die Möglichkeit verschiedene RMV-Services kostenlos in Anspruch zu nehmen. Dem Nutzer steht eine barrierefreie Verbindungsauskunft zur Verfügung, ein verbundweites Managementsystem zur Einreichung von Kundenanliegen über „ELMA“, ein Portal zur Geltendmachung der RMV-10-Minuten-Garantie, Informationen zu Mobilität und Freizeitangeboten sowie weitere RMV-Services. Bestellscheine und Berechtigungsnachweise zum Ausdrucken können auf [www.rmv.de](http://www.rmv.de) heruntergeladen werden.

### **3.1.2. Registrierung bei meinRMV**

Um die RMV-Dienste nutzen zu können, ist eine Registrierung zum Kundenportal meinRMV notwendig. Die Registrierung erfolgt online auf [www.rmv.de](http://www.rmv.de) unter [meinRMV](#) → „Jetzt Registrieren“.

Im ersten Schritt des Registrierungsprozesses haben Nutzer die Wahl, keinen, einen oder mehrere der angebotenen RMV-Dienste zu aktivieren. Die Registrierung zu meinRMV erfordert mindestens die Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse sowie eines selbst gewählten Passwortes. Je nach ausgewähltem RMV-Dienst, erfordert dessen Aktivierung unter Umständen die Eingabe zusätzlicher personenbezogener Daten wie Anrede, Vorname, Nachname, Adresse (Postleitzahl, Wohnort, Straße, Hausnummer), Geburtsdatum, Zahlungsdaten und Mobilfunknummer sowie für einzelne RMV-Dienste die Zustimmung zu weiteren, für diesen RMV-Dienst besonderen, AGB.

Soweit der gewählte RMV-Dienst die Eingabe der Mobilfunknummer erfordert, erhält der Nutzer nach Abschluss der Registrierung bzw. Speicherung der Mobilfunknummer eine Mobil-PIN per SMS zugeschickt. Der Nutzer kann grundsätzlich zwischen folgenden Zahlungsweisen wählen:

- Abrechnung über das SEPA-Basis-Lastschriftverfahren
- Abrechnung über Kreditkarte
- Zahlung mit PayPal (nur RMV-HandyTicket).
- Zahlung über das RMV-PrepaidRabatt-Guthaben (nur RMV-HandyTicket)

Das Kreditkarten-Verfahren ist nur mit VISA, MasterCard oder American Express möglich. Für die Zahlung per SEPA-Basis-Lastschrifteinzug und per Kreditkarte ist eine Registrierung mit persönlichen Daten und Angaben zum Bezahverfahren erforderlich.

Wünscht der Kunde im Rahmen des Registrierungsverfahrens oder bei einer späteren Änderung der Zahlungsweise die Auswahl der Bezahlvariante des SEPA-Basis-Lastschriftverfahrens stellt dies aufgrund möglicher Rücklastschriften ein Risiko für die Verkäuferin Rhein-Main-Verkehrsverbund Servicegesellschaft mbH, Am Hauptbahnhof 6, 60329 Frankfurt am Main – rms dar. Zum Zwecke der Bonitätsprüfung erfolgt daher in diesen Fällen eine Übermittlung der Kundendaten (Anrede, Geburtsname, Vorname, Geburtsdatum, Straße und Hausnummer, Ort und Postleitzahl, Bundesland und Länderkürzel) an die infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden. Im Gegenzug erfolgt die Rückmeldung eines Wertes der Kundenbewertung (grün, gelb oder rot), aus der sich die Bonität des Kunden für den jeweiligen SEPA-Basis-Lastschriftvorgang abschätzen lässt. Rechtsgrundlage dieser Übermittlungen ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Übermittlungen auf der Grundlage dieser Bestimmung dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrnehmung berechtigter Interessen unseres Unternehmens oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen der Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Personen, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

Nach Absenden der Registrierungsdaten erhalten Nutzer eine Bestätigungs-E-Mail. Mit der Verifizierung der E-Mail-Adresse des Nutzers (Anklicken des per E-Mail zugesandten Links binnen 72 Stunden) ist die Registrierung abgeschlossen. Der Nutzer kann sich nun mit seiner E-Mail-Adresse und dem selbst gewählten Passwort über das Login-Eingabefeld einloggen und „meinRMV“ uneingeschränkt nutzen. Dort kann der Nutzer seine aktuell gespeicherten persönlichen Daten sowie die Zahlungsdaten ändern bzw. einsehen.

Der Nutzer ist verpflichtet, die bei der Registrierung eingefügten persönlichen Daten wahrheitsgemäß anzugeben und bei Veränderungen selbst unter [www.rmv.de](http://www.rmv.de) → [meinRMV](#) zu aktualisieren. Das gilt insbesondere für Adresse, E-Mail-Adresse und Mobilfunknummer. Der Nutzer ist verpflichtet, seine Zugangsdaten (Nutzername und Passwort oder Mobil-PIN) gegen die unbefugte Verwendung durch Dritte zu schützen und geheim zu halten.

Aktiviert der Nutzer RMV-Dienste, die er bei der Registrierung noch nicht aktiviert hatte, werden systemseitig die hierfür erforderlichen zusätzlichen personenbezogenen Daten abgefragt und sind durch den Nutzer des RMV-Dienstes anzugeben (Pflichtfelder) und zu speichern.

Der Nutzer hat den RMV umgehend zu benachrichtigen, falls er den begründeten Verdacht hat, dass ein Missbrauch seiner Zugangsdaten zu „meinRMV“ vorliegt. Jeder Nutzer trägt die verschuldensunabhängige Verantwortung für seine Aktivitäten bei der Nutzung.

Jede Inanspruchnahme von Leistungen, die über das vom Nutzer registrierte „meinRMV“-Benutzerkonto erfolgt, gilt bis zum Zeitpunkt der Deaktivierung bzw. Sperrung als vom Nutzer veranlasst. Mehraufwendungen, die dem RMV dadurch entstehen, dass der Nutzer seinen Meldepflichten nicht nachkommt, werden dem Nutzer durch den RMV in Rechnung gestellt.

Der Nutzer kann seine ausgewählten RMV-Dienste und das „meinRMV“-Benutzerkonto jederzeit selbst deaktivieren oder die Deaktivierung durch den RMV unter [www.rmv.de/kundenanliegen](http://www.rmv.de/kundenanliegen) oder über das RMV-Servicetelefon unter (0 69) 24 24 80 24 veranlassen. Die Deaktivierung erfolgt nur, soweit die Daten nicht für das Nutzerverhältnis weiterhin erforderlich sind.

### **3.1.3. Rechnungsbereitstellung**

Tätigt der bei „meinRMV“ registrierte Nutzer Fahrkartenkäufe bei der Verkäuferin (Rhein-Main-Verkehrsverbund Servicegesellschaft mbH, Am Hauptbahnhof 6, 60329 Frankfurt am Main - rms) so werden die Rechnungen durch die Verkäuferin (rms) bei „meinRMV“ elektronisch unter [www.rmv.de](http://www.rmv.de) - [meinRMV](http://www.rmv.de/meinRMV) zur Verfügung gestellt und sind dort nur vom Nutzer einsehbar und abrufbar. In ausgewählten Fällen erhalten Nutzer, die den Dienst "RMV-TicketShop" nutzen, die Rechnung durch die Verkäuferin (rms) in Papierform (Versand).

## **3.2. Smartphonebasierte Nutzung**

### **3.2.1. Gebrauchsüberlassung von Applikationen (Apps) des RMV**

Für die Nutzung der smartphonebasierten RMV-Dienste ist das Herunterladen und Installieren einer App des RMV für iOS oder Android auf ein Smartphone erforderlich. Alle Apps des RMV können im jeweiligen Umfang der Vorhaltung durch den RMV (siehe Ziffer 8.) über die gängigen Download-Plattformen (z. B. Google Play Store, Apple App Store) heruntergeladen und genutzt werden. Mit der Bestätigung zum Download der App des RMV schließt der Kunde einen Gebrauchsüberlassungsvertrag mit dem RMV ab.

Um RMVgo nutzen zu können, muss auf dem verwendeten Endgerät die jeweils aktuellste oder eine der vorangegangenen letzten drei Hauptversionen (zum Beispiel aktuell iOS 16 oder 15, 14, 13 oder zum Beispiel aktuell Android 13 oder 12, 11, 10) der Betriebssysteme iOS oder Android aufgespielt sein.

Jede von den Nutzungsbedingungen abweichende sachfremde Nutzung, Änderung und/oder Modifizierung der Apps des RMV ist nicht gestattet. Insoweit ist der Kunde auch nicht berechtigt, das ihm an dem in den Apps des RMV inkludierten Programm eingeräumte Recht zu vermieten, zu verleihen, zu verkaufen, zu lizenzieren, abzutreten oder anderweitig zu übertragen. Die Speicherung von Fahrkarten auf herkömmlichen PCs einschließlich Laptops u. ä. ist nicht zulässig.

Der Kunde ist für die Dauer der Vertragslaufzeit des Gebrauchsüberlassungsvertrages zu den Apps des RMV berechtigt, die internetbasierten RMV-Dienste in dem vertraglich vereinbarten Umfang zu nutzen.

Die Apps des RMV werden dem Nutzer unentgeltlich zur Verfügung gestellt. Kosten können dem Nutzer jedoch durch das erforderliche Herunterladen der Apps des RMV entstehen. Die

Kosten können abhängig vom Mobilfunkanbieter variieren. Die Höhe der Verbindungsentgelte ergibt sich aus dem Vertrag des Nutzers mit dem jeweiligen Mobilfunkanbieter.

### **3.2.2. Allgemeine RMV-Services**

In den Apps des RMV hat der Nutzer die Möglichkeit verschiedene RMV-Services kostenlos in Anspruch zu nehmen. Dem Nutzer steht z. B. eine barrierefreie Verbindungsauskunft zur Verfügung, ein verbundweites Managementsystem zur Einreichung von Kundenanliegen über „ELMA“ und Informationen zu Mobilität.

### **3.2.3. Registrierung bei meinRMV**

Ist der Nutzer noch nicht bei meinRMV registriert, so kann er dies in RMVgo über „Mehr“ → Mein Account → Registrieren durchführen. Befindet sich der Nutzer im Fahrkartenauswahlprozess und wählt er die Zahlungsweise „meinRMV-Benutzerkonto“, wird er zur Registrierung aufgefordert und muss nun zunächst die Registrierung durchführen und abschließen (Anklicken des per E-Mail zugesandten Links binnen 72 Stunden).

Die Registrierung richtet sich nach den unter Ziffer 3.1.2. formulierten Vorgaben. Bei der smartphonebasierten Nutzung wird der Dienst RMV-HandyTicket mit der Registrierung automatisch aktiviert.

Ist der Nutzer bereits bei meinRMV registriert und der Dienst RMV-HandyTicket aktiviert, kann er sich mit seiner bei der Registrierung angegebenen E-Mail-Adresse und dem gewählten Passwort direkt unter „Mehr“ einloggen oder, soweit er sich im Fahrkartenauswahlprozess befindet, wenn er systemseitig hierzu aufgefordert wird.

Nach erfolgreichem Login via RMVgo bleibt der Nutzer für die nächsten 14 Tage eingeloggt und kann die RMV-Dienste ohne erneutes Login nutzen. Bei Verwendung eines anmeldepflichtigen Service in der App, wie zum Beispiel dem Ticketkauf oder dem Aufruf von „Mein Account“ innerhalb der 14 Tage, wird die 14-Tage-Frist zurückgesetzt und beginnt erneut zu laufen. Soweit kein anmeldepflichtiger Service genutzt wird oder „Mein Account“ aufgerufen wird, erfolgt nach Ablauf der 14-Tage-Frist ein automatischer Log-out. Abweichend hiervon kann ein technisch veranlasster Log-out von den RMV-Services jederzeit erfolgen. Zum Beispiel, wenn der Kunde eine zustimmungspflichtige Bestätigung unterlässt oder durch eine technisch bedingte Wartung der Systeme.

Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, diesen Prozess zu unterbinden und sich abzumelden (Log-out).

Im Übrigen können Festlegungen zur Nutzung der RMV-Dienste in meinRMV unter den Ziffern 4.1. bis 4.6. entnommen werden.

## **4. Vermittlungsleistungen RMV-Dienste**

### **4.1. HandyTicket**

#### **4.1.1. Fahrkartensortiment und Zahlungsart**

Im smartphonebasierten Dienst RMV-HandyTicket können Einzelfahrkarten, Tageskarten, Gruppentageskarten, der RMV-SparPass, das Hessenticket, das Deutschlandticket sowie Wochen-, Monats- und Jahreskarten im Erwachsenentarif ausgewählt werden. Die Auswahl von RMV-SparPass, Deutschlandticket sowie Wochen-, Monats- und Jahreskarten (registrierte Zeitkarten) setzt eine Registrierung für meinRMV voraus. Hierzu kann der Nutzer entweder zunächst die Verbindung auswählen und sich, nach Aufforderung durch das System, für meinRMV anmelden oder sich zunächst für meinRMV anmelden und dann den Dienst uneingeschränkt nutzen. Für alle anderen Fahrkarten kann ohne Registrierung bei meinRMV die Zahlungsart PayPal ausgewählt werden.

Einzelfahrkarten und Tageskarten sind auch für Kinder auswählbar. Eigentümer einer gültigen BahnCard 25 oder BahnCard 50 können diese außerdem bei der Auswahl von Einzelfahrkarten angeben. Inhaber des RMV-SparPass können diesen bei der Auswahl von Einzelfahrkarten und Tageskarten im Erwachsenentarif angeben.

Fahrkarten der Übergangstarife zu anderen Verbundgebieten sind beim RMV HandyTicket nur eingeschränkt verfügbar.

#### **4.1.2 Deutschlandticket**

Möchte der Nutzer das Deutschlandticket wählen, muss er bei meinRMV registriert sein. Die Vereinbarung über den Kauf des Deutschlandtickets wird zwischen dem Nutzer und der Verkäuferin Rhein-Main-Verkehrsverbund Servicegesellschaft mbH, Am Hauptbahnhof 6, 60329 Frankfurt am Main (rms) geschlossen. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Rhein-Main-Verkehrsverbund Servicegesellschaft mbH für die Verkaufsdienste "RMV-TicketShop" und "RMV-HandyTicket" und für das "RMV PrepaidRabatt-Guthaben".

#### **4.1.3. Services HandyTicket**

Bei der Nutzung des Dienstes RMV-HandyTicket mit dem meinRMV-Account wird die Rechnung über den Fahrkartenkauf des Verkäufers (rms) in elektronischer Form unter meinRMV zur Verfügung gestellt. Ebenso können Einzel- und Sammelbelege zu HandyTicket-Käufen bezogen werden. In RMVgo können Nutzer zudem ihre Daten im Dienst RMV-HandyTicket unter dem Menüpunkt „Persönliche Daten“ ändern.



#### 4.1.4. RMV-PrepaidRabatt

Möchte der Nutzer die Zahlungsvariante RMV-PrepaidRabatt wählen, muss er bei meinRMV registriert sein. Das Aufladen des RMV-Prepaid-Guthabens erfolgt in festen Beträgen von jeweils 40,00 Euro bis zu einer Obergrenze von max. 200,00 Euro durch Bestätigung des Buttons "Guthaben jetzt aufladen" in RMVgo. Die Aufladung wird dem vom Nutzer gewählten Zahlungsmittel (SEPA-Basis-Lastschriftverfahren oder Abrechnung über Kreditkarte) belastet und unmittelbar auf das Konto der Verkäuferin Rhein-Main-Verkehrsverbund Servicegesellschaft mbH, Am Hauptbahnhof 6, 60329 Frankfurt am Main - rms gebucht. Der Nutzer wird über die erfolgreiche Aufladung und den Aufladungsbetrag in RMVgo informiert (Pop-up). Der Nutzer kann sich die jeweils aktuelle Höhe des RMV-PrepaidRabatt-Guthabens in RMVgo über „Mehr“ → Mein Account → RMV-PrepaidRabatt anzeigen lassen.

Die Vereinbarung über die Nutzung eines RMV-PrepaidRabatt-Guthabens wird zwischen dem Nutzer und der Verkäuferin Rhein-Main-Verkehrsverbund Servicegesellschaft mbH, Am Hauptbahnhof 6, 60329 Frankfurt am Main – rms auf unbestimmte Zeit geschlossen. Der Nutzer kann die Vereinbarung über die Nutzung des RMV-PrepaidRabatt-Guthabens jederzeit durch Anklicken des Buttons „Jetzt erstatten“ in RMVgo über „Mehr“ → Mein Account → RMV-PrepaidRabatt mit Wirkung für die Vereinbarung zwischen Nutzer und Verkäuferin rms mit sofortiger Wirkung beenden. Ist dies der Fall, wird der Vorgang systemseitig geprüft und die Auszahlung des Restguthabens vom Konto der Verkäuferin rms auf das in meinRMV hinterlegte Konto des Nutzers automatisiert veranlasst.

Besitzt der Nutzer ein RMV-PrepaidRabatt-Guthaben, so hat er zu beachten, dass dieses mit Deaktivierung des Dienstes RMV-HandyTicket oder mit der Deaktivierung des meinRMV-Benutzerkontos automatisch ebenfalls deaktiviert wird. Hat der Nutzer den Dienst RMV-HandyTicket oder sein meinRMV-Benutzerkonto deaktiviert, ohne zuvor unter RMV-PrepaidRabatt den Button „Guthaben jetzt erstatten“ zu betätigen, muss der Nutzer für die Auszahlung eventuell vorhandenen Restguthabens einen entsprechenden Antrag bei der Verkäuferin rms unter [www.rmv.de/kundenanliegen](http://www.rmv.de/kundenanliegen) stellen.

Der Anspruch auf Auszahlung des Restguthabens unterliegt der gesetzlichen Verjährungsfrist des § 195 BGB. Die Frist beginnt mit dem Ende des Jahres, in dem der Nutzer den RMV-Dienst deaktiviert, und endet mit Ablauf des darauffolgenden dritten Jahres. Nach Ablauf der Frist ist keine Auszahlung des Restguthabens mehr möglich

#### 4.1.5 RMV-SparPass

Möchte der Nutzer die Rabattkarte RMV-SparPass wählen, muss er bei meinRMV registriert sein.

Die Vereinbarung über die Nutzung der Rabattkarte RMV-SparPass wird zwischen dem Nutzer und der Verkäuferin Rhein-Main-Verkehrsverbund Servicegesellschaft mbH, Am Hauptbahnhof 6, 60329 Frankfurt am Main (rms) geschlossen. Die Gültigkeit der Rabattkarte wird bei jedem Vorgang systemseitig geprüft.

## 4.2. RMV-TicketShop

Der Dienst RMV-TicketShop kann nur mit Anmeldung bei meinRMV genutzt werden. Hierzu kann der Nutzer entweder

zunächst die Verbindung auswählen und sich, nach systemseitiger Aufforderung, für meinRMV anmelden

oder

sich erst für meinRMV anmelden

und dann den Dienst uneingeschränkt nutzen.

Im internetbasierten Dienst RMV-TicketShop können nur ausgewählte Zeitkarten aus dem RMV-Fahrkartensortiment und keine Einzelfahrkarten ausgewählt werden. Die Zustellung der jeweiligen Fahrkarte erfolgt als eTicket RheinMain (Chipkarte) oder als Papierfahrkarte oder die elektronische Fahrkarte wird dem Nutzer auf seiner bereits vorliegenden, bei meinRMV registrierten (siehe 4.3.) Chipkarte zur Verfügung gestellt. Die Fahrkartenbestellungen haben je nach Fahrkartenart bestimmte Vorlaufzeiten. Das elektronische System ist so eingerichtet, dass nur Fahrkarten für Gültigkeitstage ausgewählt werden können, die diese Vorlaufzeiten beachten.

### 4.2.1 Deutschlandticket

Möchte der Nutzer das Deutschlandticket wählen, muss er bei meinRMV registriert sein. Die Vereinbarung über den Kauf des Deutschlandtickets wird zwischen dem Nutzer und der Verkäuferin Rhein-Main-Verkehrsverbund Servicegesellschaft mbH, Am Hauptbahnhof 6, 60329 Frankfurt am Main (rms) geschlossen. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Rhein-Main-Verkehrsverbund Servicegesellschaft mbH für die Verkaufsdienste "RMV-TicketShop" und "RMV-HandyTicket" und für das "RMV PrepaidRabatt-Guthaben".

## 4.3. eTicket RheinMain-Services

Der Dienst RMV-eTicket RheinMain-Services kann nur mit Anmeldung bei meinRMV genutzt werden. Unter meinRMV können Nutzer ihre Chipkarte (eTicket RheinMain) online selbst registrieren. Die Registrierungsdaten (Chipkartennummer und Passwort) werden mit Zustellung der Chipkarte vom Vertragspartner ausgegeben. Im meinRMV-Kundenportal registrierte Chipkarten können für eine Bestellung im RMV-TicketShop verwendet werden. Die Registrierung kann jederzeit durch den Nutzer aufgehoben werden. Ausgenommen von der Möglichkeit der Registrierung sind Chipkarten, die durch die Vertragspartner Stadtwerke Verkehrsgesellschaft Frankfurt am Main mbH (VGF), ESWE Verkehrsgesellschaft mbH (ESWE) und HEAG mobilo (Darmstadt) ausgegeben werden.



Der Nutzer kann unter "Meine Chipkarten verwalten" verschiedene Informationen zu den auf seiner Chipkarte gespeicherten Daten und Fahrkarten sowie Berechtigungsnachweise abrufen und einzelne hierfür freigegebene Angaben bei Bedarf ändern.

Eine Ersatz-Chipkarte kann über das meinRMV-Kundenportal kostenpflichtig bestellt werden. Bei Bestellung wird dem Nutzer eine Rechnung in Höhe von 10,00 EUR durch den für ihn zuständigen Vertragspartner zugestellt. Mit Bestellung einer Ersatz-Chipkarte wird automatisch die zu ersetzende Chipkarte gesperrt.

Für die Nutzung der Dienste RMV-HandyTicket, RMV-TicketShop/eTicket-Services sind zusätzlich die [Allgemeine Geschäftsbedingungen](#) der Rhein-Main-Verkehrsverbund Servicegesellschaft mbH für die Verkaufsdienste RMV-TicketShop und RMV-HandyTicket und für das RMV-PrepaidRabatt-Guthaben zu akzeptieren.

#### **4.4. RMV-Info-Mailing**

Mit dem RMV-Info-Mailing erhalten Nutzer auf ihre Interessen abgestimmte Informationen per E-Mail zu Fahrkarten- und Tarifangeboten und zu Themen aus den Bereichen Freizeit und Mobilität im RMV-Gebiet.

Die Aktivierung sowie Deaktivierung des Dienstes RMV-Info-Mailing erfolgt über die Auswahl der entsprechenden Checkbox und die Bestätigung durch Betätigung des „Speichern“-Buttons.

#### **4.5. RMVsmiles – Das Bonusprogramm**

RMVsmiles ist Bestandteil des meinRMV-Angebots. Die Teilnahme an RMVsmiles setzt eine Registrierung für meinRMV voraus. Innerhalb des Registrierungsprozesses für meinRMV und nach Auswahl der Dienste RMV-HandyTicket und/oder RMV-TicketShop kann der Kunde eine entsprechende Checkbox für RMVsmiles aktivieren (Opt-In). Mit der Verifizierung der E-Mail-Adresse des Kunden (Anklicken des per E-Mail zugesandten Links) ist die Registrierung abgeschlossen, der Kunde dann auch Nutzer. Der Nutzer kann sich nun mit seinen Zugangsdaten sowohl auf dem Nutzerportal <https://smiles.www.rmv.de/> als auch für meinRMV unter [www.rmv.de](http://www.rmv.de) anmelden. Bereits registrierte meinRMV-Nutzer, die RMVsmiles noch nicht nutzen, können sich innerhalb des meinRMV-Benutzerkontos nachträglich für RMVsmiles anmelden. Dies erfolgt durch Aktivierung der Checkbox und Betätigung des Anmeldebuttons. Der Nutzer kann sich jederzeit durch Betätigung des Buttons „Teilnahme beenden“ vom Bonusprogramm RMVsmiles abmelden. Die Teilnahme an RMVsmiles ist kostenlos.

Zur Nutzung des und Teilnahme am Dienst RMVsmiles sind die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen des RMVsmiles Nutzerportals](#) zu akzeptieren.

## 4.6. RMV-Couponing

Über das Kundenportal meinRMV kann nach Auswahl der Dienste RMV-HandyTicket und/oder RMV-TicketShop und vor dem Kauf einer Fahrkarte ein gültiger Coupon-Code in die hierfür vorgesehene Eingabemaske eingefügt werden. Ergibt die Validierung des Coupon-Codes, dass dieser nicht/nicht mehr gültig ist, erhält der Nutzer eine Fehlermeldung.

Für die Nutzung von Coupons/eCoupons und die mit ihnen verbundenen Coupon-Codes sind die [Nutzungsbedingungen für das Couponing](#) zu akzeptieren.

## 5. Geschäftsfähigkeit

Jeder Nutzer, der die internet- und smartphonebasierten RMV-Dienste nutzen möchte, muss voll geschäftsfähig sein.

## 6. Kündigung

Der RMV kann die Nutzung des „meinRMV-Benutzerkontos“, die Nutzung der RMV-Dienste und der Apps des RMV jederzeit in Textform (§126 b BGB) an die vom Nutzer zuletzt bekannt gegebene Adresse unter Einhaltung einer 14-tägigen Frist kündigen. Das Recht zur außerordentlichen fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Bei Kündigung des Nutzungsverhältnisses werden alle Stamm- und Nutzungsdaten nach Zugang der Kündigung beziehungsweise nach Erfüllung und Abwicklung aller noch bestehenden Rechtsverhältnisse innerhalb eines Monats gelöscht.

## 7. Datenschutz

Die Verarbeitung der im Rahmen der Registrierung und der Fahrkartenauswahl vom Nutzer zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten erfolgt unter Beachtung der geltenden Bestimmungen des Hessischen Datenschutz- und Informationsfreiheitsgesetzes (HDSIG), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Sie werden ausschließlich für Zwecke der Vermittlung und Durchführung der internet- und smartphonebasierten RMV-Dienste sowie für die Vermittlung der Bonitätsprüfung durch die Infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden, genutzt. Es gelten die Datenschutzhinweise unter <https://www.rmv.de/c/de/rechtliche-hinweise/datenschutz>.

## 8. Geschuldete Verfügbarkeit

Der RMV schuldet die unentgeltlichen RMV-Dienste nur im Rahmen der vom RMV jeweils vorgehaltenen Verfügbarkeit. Wir erbringen unsere Leistungen mit einer Verfügbarkeit von 98 % im Jahresmittel. Ausfallzeiten von regelmäßiger oder sporadischer Wartung sind hierin eingeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen die Server aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht in unserem Einflussbereich liegen (z. B. höhere Gewalt, Verschulden Dritter), nicht zu erreichen sind.

## **9. Datum und Uhrzeit**

Sofern für Erklärungen und Rechtsgeschäfte ein Datum und/oder eine Uhrzeit maßgeblich ist, sind das angezeigte Server-Datum sowie die Server-Zeit von [www.rmv.de](http://www.rmv.de) ausschlaggebend.

## **10. Deaktivierung und Löschung der Nutzerdaten bei Nichtnutzung**

Der RMV ist berechtigt, das meinRMV-Benutzerkonto des Nutzers und alle dazugehörigen Daten nach einem Zeitraum von 12 Monaten der Inaktivität (kein Login über Webbrowser oder Nutzung der Dienste) ohne Rückfrage zu deaktivieren und, soweit keine Forderungen oder gesetzliche Fristen entgegenstehen, zu löschen.

## **11. Rechtswahl/Sprache**

1. Es gilt für die Vertragsbeziehung ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes (CSIG).
2. Kommunikations-, Verfahrens- und Gerichtssprache ist Deutsch.

## **12. Online-Streitbeilegungsplattform**

Die Online-Streitbeilegungsplattform der EU-Kommission steht unter dem folgenden Link zur Verfügung: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.