

# Information für Gäste

# Information for guests



Information für die Benutzung von Bussen und Bahnen im Rhein-Main-Verkehrsverbund (RMV)



Information on how to use the buses and trains in the RMV service area



# Willkommen in der Rhein-Main-Region

Mit den Fahrkarten des RMV können Sie die Busse und Bahnen von rund 160 Verkehrsunternehmen im Rhein-Main-Verkehrsverbund nutzen.

Für eine Fahrt vom Startort bis zum Zielort benötigen Sie immer nur eine RMV-Fahrkarte, egal, wie oft Sie umsteigen – selbst wenn Sie z. B. von der S-Bahn auf die Straßenbahn umsteigen. Kinder unter 6 Jahren fahren im RMV – in Begleitung eines Erwachsenen – kostenlos mit.

Innerhalb des Verbundes haben Sie die Wahl zwischen Einzelfahrkarten, Tageskarten und Fahrkarten, die für einen längeren Zeitraum gültig sind, z.B. Wochenkarten. Umfangreiche Informationen erhalten Sie auch auf [www.rmv.de](http://www.rmv.de) oder rund um die Uhr über das RMV-Servicetelefon 0 69/24 24 80 24 (Englisch, Deutsch).

The RMV tickets make it possible for you to use almost 160 transport companies in the Rhein-Main Regional Transport Association (Rhein-Main-Verkehrsverbund or RMV).

When travelling from your starting-point to your destination, you only need one RMV ticket, regardless of how often you change and even if you change, for example, from a suburban train (S-Bahn) to a tram. Children under 6 years old can travel with the RMV for free when accompanied by an adult.

Within the RMV service area, you can choose between single tickets, day tickets and tickets that are valid for a longer period of time, for example weekly passes. For comprehensive information on our services, you can also visit [www.rmv.de/en/](http://www.rmv.de/en/) or call our RMV service line 24/7 on +49 69 24248024 (English, German).

# Welcome to Germany's Rhine-Main region

# Einstieg nur mit gültiger Fahrkarte

## Valid ticket required



Fahrkarten müssen vor Fahrtantritt gekauft werden. Im Zug, in den S-, U- und Straßenbahnen können keine Fahrkarten gekauft werden. An den Stationen stehen Fahrkartenautomaten zur Verfügung. Eine kleine Vorstellung des Fahrkartenautomates finden Sie auf den Seiten 12/13.



Fahrkarten für den Bus können direkt beim Einstieg beim Busfahrer gekauft werden. Bitte halten Sie entsprechendes Kleingeld bereit.



Fahrkarten können auch in den RMV-Mobilitätszentralen z. B. in Frankfurt, Offenbach und Wiesbaden gekauft werden. Die Adressen finden Sie auf den Seiten 14/15.



Before you travel you need to buy a ticket. Tickets are available at ticket machines, for example. You cannot buy tickets in trains and trams. Ticket machines are present at the stations. A brief introduction to the ticket machine has been provided on pages 12/13.



You can buy bus tickets from the bus driver when you board the bus. Please ensure that you have enough loose change to buy your ticket.



Before you travel, you can also buy tickets from the RMV mobility centres in locations such as Frankfurt, Offenbach and Wiesbaden. You can find the addresses of our mobility centres on pages 14/15.



### Erhöhtes Beförderungsentgelt

Fahrgäste ohne gültige Fahrkarte zahlen ein erhöhtes Beförderungsentgelt von 60 Euro.

### Increased Fare

Passengers without a valid ticket must pay an increased fare of 60 euros.

# RMV-App



## Die perfekte Reisebegleitung – Fahrpläne, Tickets und aktuelle Infos

Die RMV-App kombiniert schnellen Ticketkauf mit einer detaillierten Fahrplanauskunft und bietet manch weiteren Service. Sie ist im AppStore/iTunes und im Google Play Store unter dem Stichwort „RMV“ kostenlos erhältlich.

## The perfect travel companion – Schedules, tickets and current information

The RMV App combines fast ticket purchase with detailed schedule information and offers many other services. It is available for free in the AppStore/iTunes and Google Play Store under “RMV”.

### Verbindungen schnell und einfach

- Kennt die schnellsten Verbindungen im RMV und hilft beim Finden der nächstgelegenen Haltestelle
- Informiert über etwaige Verspätungen und aktuelle Verkehrsmeldungen im RMV
- Ihr Verlauf und Ihre Favoriten beschleunigen die Haltestellenauswahl

### Fast and easy connections

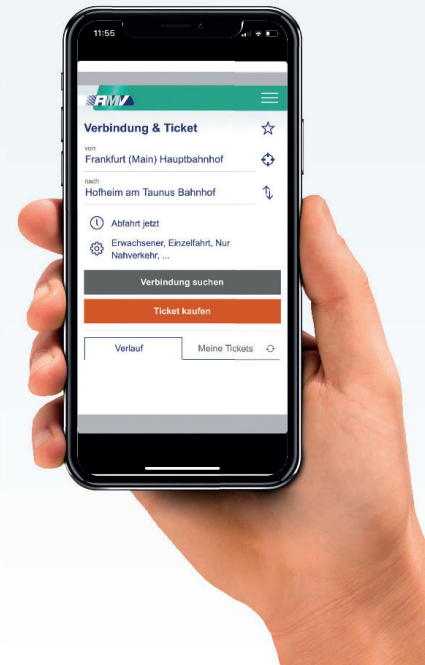
- Detects the fastest connections in RMV and helps find the nearest stop
- Informs of any delays and latest traffic news in RMV
- Your course and favourites speed up the selection of stops

### Tickets in der App kaufen und vorzeigen

- Ticket schnell und bargeldlos vor Fahrtantritt kaufen
- Zur Auswahl stehen Einzelfahrkarten, Tageskarten, Gruppentageskarten und das Hessenticket
- Gekaufte Tickets sind in der App gespeichert
- Bezahlung ohne Anmeldung über die Mobilfunkrechnung oder girogo

### Purchasing and showing tickets in the App

- Buy ticket quickly and cashlessly before you travel
- Single tickets, all-day tickets, group-day tickets and Hessentickets are available for selection
- Tickets purchased are saved in the App
- Payment without registration via mobile phone or girogo



# RMV Tickets

## RMV-Tages- und Gruppentageskarte

Wenn Sie zu Gast im RMV-Gebiet sind, empfehlen wir Ihnen die RMV-Tageskarte. Sie gilt für eine Person und berechtigt zu beliebig vielen Fahrten im gewählten Gültigkeitsbereich in allen RMV-Verkehrsmitteln, also in Regionalzügen, Bussen, Straßen-, U- und S-Bahnen. Die Tageskarte lohnt sich bereits ab der 2. Fahrt.

Die RMV-Gruppentageskarte berechtigt maximal fünf Personen zu beliebig vielen Fahrten in allen RMV-Verkehrsmitteln im gewählten Gültigkeitsbereich. Sie lohnt sich bereits bei 2 Personen und je 2 Fahrten. Die Namen der Reisenden sind auf der Fahrkarte unauslöschlich einzutragen. Erst dann ist die Fahrkarte gültig.

## Einzelkarten und Zeitkarten

Wenn Sie nur eine Fahrt unternehmen, empfiehlt sich die RMV-Einzelfahrkarte. Sie ist für Erwachsene und Kinder im Alter von 6 bis einschließlich 14 Jahren erhältlich. Der Kauf einer Einzelfahrkarte berechtigt nur zum sofortigen Fahrtantritt.

Wenn Sie über einen längeren Zeitraum in der Region sind, lohnen sich die RMV-Zeitkarten. Das Sortiment besteht aus Wochen-, Monats- und Jahreskarten. Alle Zeitkarten werden als eTicket RheinMain ausgegeben. Das eTicket ist dann nicht nur Fahrkarte, es kann zusätzlich als Zugangsberechtigung für Carsharing-Fahrzeuge, Pedelecs, Elektroautos etc. genutzt werden.

## RMV all-day ticket and group-day ticket

If you are new to the RMV service area, we recommend the RMV all-day ticket. It is valid for one person and can be used for any number of journeys in the selected validity range in all RMV transportation facilities, i.e. in regional trains, buses, trams as well as suburban and underground trains. The all-day ticket becomes profitable from the second journey onwards itself.

The RMV group-day ticket allows maximum five persons to travel any number of times in all the RMV transportation facilities in the selected validity range. It is profitable after 2 journeys even if there are just 2 persons travelling. The names of the travellers must be entered indelibly on the ticket. Only then does the ticket become valid.

## Single tickets and season tickets

If you want go on a single journey, we recommend the RMV single ticket. It is available for adults and children from the age of 6 up to and including 14 years. The purchase of a single ticket entitles you to travel immediately.

If you are in the region for a longer duration, we recommend the RMV season ticket. It comprises the weekly, monthly and annual passes. All season tickets are issued as RheinMain eTicket. The eTicket is then not only a ticket but it can also be used as access authorisation for car-sharing vehicles, pedelecs, electric cars etc.

## RheinMainCard

Im ganzen RMV-Gebiet gibt es viel zu entdecken. Ob Museen, Freibäder oder historische Gemäuer, die Region hat für jeden etwas zu bieten. Mit der RheinMainCard erhalten Sie bei vielen Ausflugszielen attraktive Ermäßigungen und die Fahrt mit Bus und Bahn ist sogar inklusive.

Die Karte ist als Einzel- oder Gruppenkarte für bis zu 5 Personen erhältlich und gilt an 2 aufeinanderfolgenden Tagen.

Das Datum wird vor Fahrtantritt in das vorgegebene Feld eingetragen. Die Card ist im kompletten RMV-Gebiet und allen RMV-Verkehrsmitteln gültig. Sie können die RheinMainCard online bestellen und entweder per Post schicken lassen oder sich in der Print@Home-Variante zuhause ausdrucken. Vor Ort ist die Karte in den RMV-Mobilitätszentralen erhältlich. Die Adressen finden Sie auf den Seiten 14/15.

Nähere Informationen unter [www.rmv.de/rheinmaincard](http://www.rmv.de/rheinmaincard).

## Hessenticket

Wenn Sie einen Gruppenausflug in Hessen planen, ist das Hessenticket genau die richtige Fahrkarte für Sie. Es berechtigt bis zu 5 Personen am Gültigkeitstag zu beliebig vielen Fahrten in Hessen.

Das Ticket gilt von Montag bis Freitag von 9.00 Uhr bis Betriebsende, an Samstagen, Sonntagen und Feiertagen sowie an Heiligabend und Silvester ganztägig. Das Hessenticket ist nur gültig, wenn auf den dafür vorgesehenen Feldern die Namen der Reisenden eingetragen sind.

**Nähere Informationen zu allen Fahrkarten und zum eTicket RheinMain erhalten Sie unter [www.rmv.de](http://www.rmv.de) oder auch am RMV-Servicetelefon unter 069/24 24 80 24.**

## RheinMainCard

There is a lot to discover in the entire RMV service area. Be it museums, recreational pools or historic walls, the region has something to offer for everyone. The RheinMainCard offers attractive discounts on many destinations and it also includes travelling via bus and train.

The card is available as a single ticket or a group ticket for up to 25 persons and is valid for 2 consecutive days. The date is entered in the field provided before you travel. The card is valid in the entire RMV service region and in all RMV transportation facilities. You can order the RheinMainCard online or by post or print it at home in the Print@Home version. The card is also available in the RMV mobility centres. Their addresses are given on pages 14/15.

For more information, please visit [www.rmv.de/rheinmaincard](http://www.rmv.de/rheinmaincard).

## Hessenticket

If you are planning a group excursion in Hesse, the Hessenticket is the right choice for you. It validates any number of journeys in Hesse for up to 5 persons on the day of validity.

The ticket is valid from Monday to Friday from 9.00 am to end of service, on Saturdays, Sundays and holidays as well as for the whole day on Christmas Eve and New Year's Eve. The Hessenticket is valid only if names of the travellers are entered in the fields provided.

**Further information about all the tickets and the RheinMain eTicket is available at [www.rmv.de](http://www.rmv.de) or can be obtained via RMV service telephone on 069/24 24 80 24.**

# Der RMV- Fahrkartenautomat

## RMV ticket machine

### Der RMV-Fahrkartenautomat

Die Fahrkartenautomaten, die flächendeckend an allen Bahnhöfen im RMV-Gebiet aufgestellt sind, verfügen über einen so genannten Touchscreen – einen Bildschirm, der Sie bei Berührung durch den Kaufvorgang führt.

Mit einer einfachen Berührung können Sie die Bedienungsanweisung auf dem Bildschirm in verschiedene Fremdsprachen (Englisch, Französisch, Italienisch, Spanisch und Türkisch) umstellen.

Als Zahlungsmittel werden grundsätzlich Münzgeld und Banknoten akzeptiert. Eventuelle bargeldlose Zahlungsmöglichkeiten werden am Bildschirm angezeigt.

### RMV ticket machine

Our ticket machines, which you can find at all train stations in the RMV service area, feature a touch screen that enables you to interact directly with the information displayed.

Simply touch the screen in order to read the instructions on the screen in one of a number of different languages (English, French, Italian, Spanish and Turkish).

The machines generally accept payments in coins or notes. Any available cashless payment options are shown on the screen.



# RMV-Mobilitätszentralen

## RMV mobility centres

### **Alsfeld**

VGO ServiceZentrum  
Bahnhofstraße 14 (Im Bahnhof)  
36304 Alsfeld  
Mo.-Fr. 7.30-16.45 Uhr

### **Bad Homburg v. d. Höhe**

Im Bahnhof Bad Homburg  
61348 Bad Homburg v. d. Höhe  
Mo.-Fr. 8.00-18.00 Uhr  
Sa. 9.30-14.30 Uhr

### **Darmstadt**

Am Hauptbahnhof 20a  
64293 Darmstadt  
Mo.-Fr. 8.00-18.00 Uhr  
Sa. 9.00-13.00 Uhr

### **Dietzenbach**

Kreisverkehrsgesellschaft  
Offenbach mbH  
Masayaplatz 1  
63128 Dietzenbach  
Mo.-Fr. 7.00-18.00 Uhr  
Sa. 10.00-13.00 Uhr

### **Eppstein**

RMV-MobilitätsInfo  
Am Stadtbahnhof 1  
65817 Eppstein  
Mo., Di., Do. 7.00-16.00 Uhr  
Mi. 7.00-12.00 und  
14.00-18.00 Uhr  
Fr. 7.00-13.00 Uhr

### **Frankfurt am Main**

VERKEHRSINSEL  
An der Hauptwache/Zeil 129  
60313 Frankfurt am Main  
Mo.-Fr. 9.00-20.00 Uhr  
Sa. 9.30-16.00 Uhr

### **Friedberg**

VGO ServiceZentrum  
Hanauer Straße 22  
61169 Friedberg  
Mo.-Do. 7.30-17.00 Uhr  
Fr. 7.30-16.00 Uhr

### **Gießen**

Stadtwerke Gießen AG  
Kundenzentrum am Marktplatz  
Marktplatz 15  
35390 Gießen  
Mo.-Fr. 9.00-18.00 Uhr  
Sa. 9.00-14.00 Uhr

VGO ServiceZentrum  
Neuenweg 5  
35390 Gießen  
Mo.-Fr. 9.00-17.00 Uhr

### **Groß-Gerau**

Jahnstraße 1  
64521 Groß-Gerau  
Mo., Di., Do. und Fr. 8.30-  
18.00 Uhr  
Mi. 8.30-13.00 Uhr

### **Hanau**

RMV-Mobilitätszentrale Hanau  
Im Forum 2b  
63450 Hanau  
Mo.-Fr. 7.00-18.00 Uhr  
Sa. 7.30-15.00 Uhr

### **Hofheim**

Bahnhof  
Hattersheimer Straße 6  
65719 Hofheim a.Ts.  
Mo.-Fr. in der Kernzeit  
9.00-16.00 Uhr

### **Idstein**

RMV-MobilitätsInfo im Killinger-  
rhaus  
König-Adolf-Platz  
65510 Idstein  
Di.-Fr. 8.00-12.00 Uhr  
Di., Mi. 14.00-17.00 Uhr  
Do., Fr. 14.00-18.00 Uhr

### **Limburg a. d. Lahn**

Bahnhofplatz 2  
65549 Limburg a. d. Lahn  
Mo.-Fr. 9.00-18.00 Uhr  
Sa. 10.00-14.00 Uhr

### **Mainz**

Mainzer Verkehrsgesellschaft mbH  
Bahnhofplatz 6a  
55116 Mainz  
Mo.-Fr. 7.00-19.00 Uhr  
Sa. 9.00-14.00 Uhr

### **Marburg**

Stadtwerke Marburg GmbH  
Weidenhäuser Straße 7  
35037 Marburg  
Mo.-Fr. 9.00-18.00 Uhr

### **Michelstadt**

Bahnhof  
Hulster Straße 2  
64720 Michelstadt  
Mo.-Fr. 8.00-18.00 Uhr  
Sa. 9.00-13.00 Uhr

### **Mörfelden**

RMV-MobilitätsInfo  
im Bahnhofsgebäude  
Bahnhofstraße 38  
64546 Mörfelden  
Mo.-Fr. 7.00-17.00 Uhr

### **Nidda**

RMV-MobilitätsInfo  
Bahnhofstraße 61  
63667 Nidda  
Mo.-Fr. 7.00-14.00 Uhr

### **Offenbach**

OF InfoCenter  
Salzgäßchen 1  
63065 Offenbach am Main  
Mo.-Fr. 9.00-18.00 Uhr  
Sa. 10.00-14.00 Uhr

### **Rüsselsheim**

Mobilitätszentrale am Bahnhof  
Bahnhofplatz 2  
65428 Rüsselsheim  
Mo., Mi., Do. und Fr.  
7.00-16.30 Uhr  
Di. 7.00-18.00 Uhr

### **Taunusstein**

RMV-MobilitätsInfo  
Erich-Kästner-Straße 3  
65232 Taunusstein-Hahn  
Mo.-Do. 8.00-12.00 und 14.00-  
16.00 Uhr, Fr. 8.00-12.00 Uhr

### **Weilburg**

Bahnhofstraße 14  
35781 Weilburg  
Mo.-Fr. 7.00 – 18.00 Uhr

### **Wetzlar**

RMV-Mobilitätszentrale  
Karl-Kellner-Ring 49  
35576 Wetzlar  
Mo.-Fr. 9.00-18.00 Uhr

RMV-MobilitätsInfo  
Bannstraße 1

35576 Wetzlar  
Mo.-Sa. 10.00-19.00 Uhr

### **Wiesbaden**

Marktstraße 10  
65183 Wiesbaden  
Mo.-Sa. 8.00-19.00 Uhr

RMV-MobilitätsInfo

Haltestelle Luisenplatz  
Bussteig B  
65185 Wiesbaden  
Mo.-Fr. 6.00-19.00 Uhr  
Sa. 10.00-17.00 Uhr

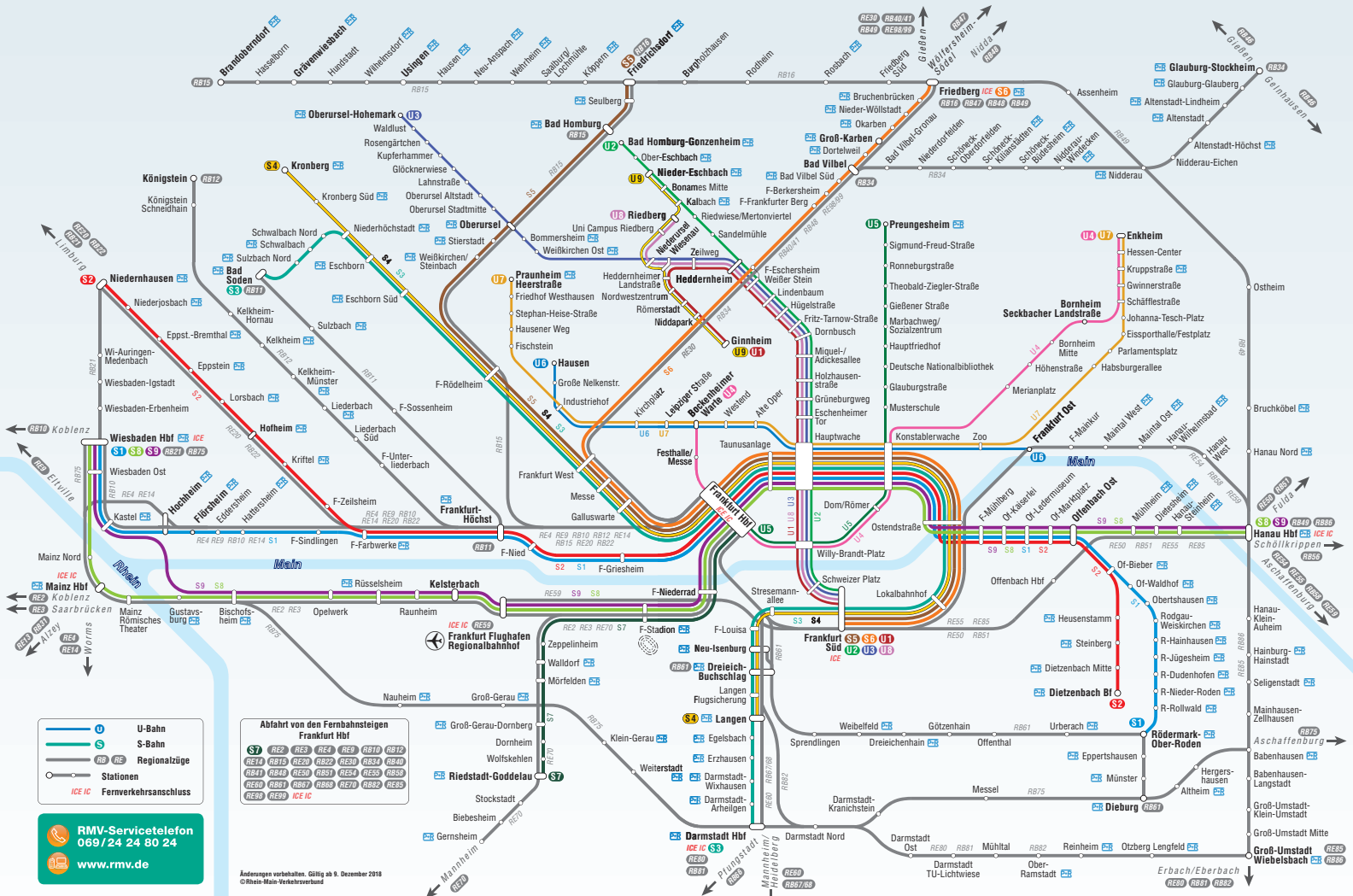
RMV-MobilitätsInfo

Haltestelle Hauptbahnhof  
Bussteig A  
65189 Wiesbaden  
Mo.-Fr. 6.00-19.00 Uhr  
Sa. 10.00-17.00 Uhr



# Schnellbahnplan

## U-Bahn, S-Bahn & train network





## Ihr Kontakt rund um Busse und Bahnen im Verbund: Your contacts for RMV bus and rail services:



**RMV-Servicetelefon**  
**RMV service hotline**  
**+49 69/24 24 80 24**



**@RMVdialog**



**www.rmv.de**



**/RMVdialog**



**RMV-Mobilitätszentralen**  
**RMV mobility centres**

## Noch Fragen?

Online finden Sie unter [www.rmv.de](http://www.rmv.de) rund um die Uhr viele Antworten und Infos zu unseren Mobilitätsangeboten.

Auch telefonisch werden Sie unter **069/24 24 80 24** Tag und Nacht beraten und natürlich helfen Ihnen die Mitarbeiter in den Mobilitätszentralen innerhalb der Öffnungszeiten gerne weiter.

## Do you have any more questions?

You can find an abundance of answers and information our mobility services around the clock online at [www.rmv.de](http://www.rmv.de).

You can also phone us on **+49 69 24248024** for information and advice day or night or, of course, visit our mobility centres during opening hours, where our staff will be happy to help you further.

Herausgeber/Publisher:

**Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH**

**Alte Bleiche 5**

**65719 Hofheim am Taunus**