Bestellschein für ein JahresAbo

- **Abgabe des ausgefüllten Bestellscheins bitte bis zum 10. des Vormonats.**
- Bei einmaliger Vorauszahlung in der Vertriebsstelle ist für die übertragbare Jahreskarte (kein Abo) kein Bestellschein auszufüllen.
- Bei Änderungen am JahresAbo kommt ein neuer Vertrag für weitere zwölf Monate zustande.

Bitte Bestellschein in DRUCKSCHRIFT ausfüllen.

Pflichtinformationen gemäß Art. 13 der **Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)** zu den mit diesem Bestellschein erhobenen personenbezogenen Daten finden Sie auf **Seite 3**.

☐ **Neuantrag** ☐ **Änderungsantrag** (es sind nur die geänderten Daten einzutragen)

Chipkarten-Nummer oder Kundennummer, falls vorhanden

bei Verkehrsunternehmen/Lokaler Nahverkehrsorganisation

ESWE Verkehrsgesellschaft mbH

bisherige Vertragsnummer

Name, Vorname der JahresAbo-Inhaberin/des JahresAbo-Inhabers

Vertragsnummer[1]

1 Persönliche Angaben Besteller(in)

☐ weiblich ☐ männlich ☐ divers

Name

Vorname

Straße und Hausnummer

Postleitzahl

Wohnort

Vorwahl/Telefon tagsüber (für Rückfragen)

Geburtsdatum

E-Mail (für vertragsrelevante Informationen und Rückfragen)

2 Persönliche Angaben Nutzer(in) der Jahreskarte

Nur auszufüllen, wenn der/die Nutzer(in) der Jahreskarte sich vom/von Besteller(in) unterscheidet.

☐ weiblich ☐ männlich ☐ divers

Name

Vorname

Straße und Hausnummer

Postleitzahl

Wohnort

Vorwahl/Telefon tagsüber (für Rückfragen)

Geburtsdatum

E-Mail (für vertragsrelevante Informationen und Rückfragen)

Hinweise: Der Versand der Jahreskarte bzw. der Vertragsinformationen erfolgt circa eine Woche vor Beginn der Gültigkeit per Post. Der Versand an eine Postfachanschrift ist ausgeschlossen.

3 Gewünschtes JahresAbo, Gültigkeitsbeginn und Verbindung

Ich bestelle ein

☐ **persönliches (nicht übertragbares) JahresAbo**

☐ **persönliches (nicht übertragbares) 9-Uhr-JahresAbo**

☐ **übertragbares JahresAbo[2]**

☐ **übertragbares 9-Uhr-JahresAbo[2]**

Erster Tag der Gültigkeit

Tag	Monat	Jahr
01	/	20

	Postleitzahl	Ort/Ortsteil	Haltestelle (sofern bekannt)	Tarifgebiet[1]
Von				
Nach				
Über				

Chipkarten-Nummer[2]

Preisstufe[1]

Zuschlag für die 1. Klasse (sofern gewünscht)

Ich bestelle eine

☐ **persönliche (nicht übertragbare) Zuschlagkarte Jahr** (im Abo)

☐ **übertragbare Zuschlagkarte Jahr[2]** (im Abo)

	Postleitzahl	Ort/Ortsteil	Haltestelle (sofern bekannt)	Tarifgebiet[1]
Von				
Nach				
Über				

Chipkarten-Nummer[2]

Preisstufe[1]

[1] Eintrag erfolgt durch die entgegennehmende RMV-Agentur/Vertriebsstelle

[2] Ich möchte die übertragbare Jahreskarte / die übertragbare Zuschlagkarte Jahr auf meine Chipkarte elektronisch übertragen. Bitte tragen Sie zu diesem Zweck Ihre Chipkarten-Nummer ein.

4 Zahlweise

☐ **Einmalige** Lastschrift des Gesamtbetrages

☐ **Zwölfmalige** monatliche Lastschrift
Hinweis: Preisanpassungen zum Tarifwechsel möglich.

5 Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats

Ich ermächtige/Wir ermächtigen den nachfolgend aufgeführten Zahlungsempfänger, Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/unser Kreditinstitut an, die von diesem Zahlungsempfänger auf mein/unser Konto gezogene Lastschrift einzulösen. Hinweis: Ich kann/Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Zahlungsempfänger
ESWE Verkehrsgesellschaft mbH

Gläubiger-Identifikationsnummer
DE56ZZZ00000081508

Name, Vorname der Kontoinhaberin/des Kontoinhabers

Geburtsdatum

☐ weiblich
☐ männlich
☐ divers

Postleitzahl

Wohnort

Straße, Hausnummer

Kreditinstitut

Die Mandatsreferenz wird Ihnen separat mitgeteilt.

E-Mail*

IBAN

* Im Rahmen des SEPA-Lastschriftverfahrens ist der Kontoinhaber über den Lastschrifteinzug im Vorhinein zu informieren. Bitte nennen Sie uns eine E-Mail-Adresse, an die die Vorabankündigung geschickt werden soll. Bei E-Mail-Adressänderung informieren Sie uns bitte rechtzeitig. Bei fehlender E-Mail-Adresse erfolgt ein Postversand.

6 Ihre Unterschrift (Ihre Bestellung ist nur mit Ihrer Unterschrift gültig!)

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit und Vollständigkeit meiner persönlichen Angaben zur Bestellung sowie die Erteilung des SEPA-Lastschriftmandats. Ich erkenne die Gemeinsamen Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen des RMV an. Außerdem habe ich die besonderen Bedingungen für Jahreskarten-Abonnements zur Kenntnis genommen und bin damit einverstanden, dass diese Bestandteil des Vertrages werden.
Ich willige ein, dass mir die ESWE Verkehrsgesellschaft mbH während der Laufzeit meines Ticketvertrags Produktinformationen zukommen lässt.
Ich wünsche Informationen per Post: ☐ Ja ☐ Nein E-Mail: ☐ Ja ☐ Nein Telefon: ☐ Ja ☐ Nein
Ich kann diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Ihre Rechte als Betroffene(r) finden Sie hier: www.eswe-verkehr.de/datenschutz

X

Datum, Unterschrift **Besteller(in)**

zusätzlich Datum, Unterschrift **Kontoinhaber(in)**, falls abweichend

Falls Besteller(in) abweichend von Kontoinhaber(in) ist, haften beide gesamtschuldnerisch für die Einhaltung aller Verpflichtungen.

Eintragungen des Verkehrsunternehmens / der Lokalen Nahverkehrsorganisation:

geprüft/Datum

gültig ab Monat/Jahr
20

JahresAbo-Vertragsnummer/Chipkarten-Nummer

Ausgefüllt und unterschrieben zurücksenden an:

Mobilitätszentrale von ESWE Verkehr
Marktstraße 10
65183 Wiesbaden

12/24RMV-JKAbo-DSGVO_ESWE

Pflichtinformationen gemäß Art. 13 EU-DSGVO

1. Name und Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten
ESWE Verkehrsgesellschaft mbH, Gartenfeldstraße 18, 65189 Wiesbaden.
Der Datenschutzbeauftragte ist erreichbar unter:
gds - Gesellschaft für Datenschutz Mittelhessen mbH, E-Mail: datenschutz@gdsm.de, Tel.: (06421) 80413-10

2. Gemeinsame Verantwortung bei der Datenverarbeitung
Im Rahmen des eTickets betreibt die ESWE Verkehrsgesellschaft mbH in gemeinsamer Verantwortung mit allen teilnehmenden Verkehrsunternehmen und von Verkehrsunternehmen eingesetzten Vertriebsdienstleistern (nachstehend alle gemeinsam „Kundenvertragspartner“ genannt) sowie der Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH (RMV) eine Datenbank, das „verbundweite Hintergrundsystem“ (**vHGS**), zur Verwaltung und Abwicklung des eTickets. Der ESWE Verkehrsgesellschaft mbH kommt dabei die Rolle des externen Mandanten zu, der mit einem eigenen „Vertriebs- und Abrechnungssystem“ (**Atrium**) das eTicket verwaltet und abwickelt. Im vHGS verwaltet die ESWE Verkehrsgesellschaft mbH als interner Mandant Sammelverträge für Firmenkunden des Produkts RMV-JobTicket. Die Verwaltung und Abwicklung der Fahrkarten und der Endkundendaten im vHGS übernimmt eine verantwortliche Stelle beim Firmenkunden. Es erfolgt ausdrücklich keine Einsicht und Verarbeitung von Endkundendaten im vHGS durch die ESWE Verkehrsgesellschaft mbH.

Die jeweiligen Kundenvertragspartner erheben und verarbeiten im Rahmen ihres verantworteten Wirkungsbereichs eigenverantwortlich Kundendaten. Der RMV ist für den technischen und fachlichen Betrieb des vHGS verantwortlich und ist berechtigt, sich weiterer Unternehmen (Auftragsverarbeiter) zu bedienen, die ihn beim fachlichen und technischen Betrieb der Datenbank unterstützen, beispielsweise auch für die Erstellung und den Versand der eTickets und Papierfahrkarten.

Die gemeinsame Verantwortung bei der Datenverarbeitung, insbesondere die Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten der Beteiligten, ist gemäß Art. 26 DSGVO (Joint Controllership) schriftlich vereinbart. Die wesentlichen Inhalte dieser Vereinbarung und eine aktuelle Liste der am vHGS beteiligten Kundenvertragspartner wird unter **www.rmv.de/vhgs-joint-controllership** zur Verfügung gestellt.

3. Zweck der Datenverarbeitung
Die Verarbeitung der Daten über das **Atrium** der ESWE Verkehrsgesellschaft mbH erfolgt zum Zweck der Verwaltung, der Pflege und des Vertriebs elektronischer Fahrscheine auf Chipkarten (eTicket) sowie von Papierfahrkarten.

Dies umfasst:
- die Erstellung und Bereitstellung eines Datensatzes für die Ausgabe der Fahrkarte oder für die Ausgabe eines Berechtigungsnachweises auf einer Chipkarte über ein Schreib-/Lesegerät (Akzeptanzterminal)
- die Erstellung und Bereitstellung eines Datensatzes für den Druck der Fahrkarte in Papierform
- die Ausstellung und Übersendung der Fahrkarte und weiterer Vertragsinformationen
- die Korrektur der bereits zuvor übermittelten personenbezogenen Daten wegen Änderung der Kontaktdaten oder vergleichbarer Gründe
- die Bearbeitung von Kunden- und Interessentenanfragen
- die Abwicklung der Bezahlung der Fahrkarte
- die Kontrolle der Fahrkarte
- die Überprüfung von Missbrauch, wie bspw. Manipulationen, Duplikate oder Doppelanmeldungen mit einer Chipkarte
- Informationen zu Vertragsänderungen, Preisen etc.
- ggf. die Verarbeitung zu postalischen Werbezwecken und Kundenbindungsmaßnahmen.
- die Datenweitergabe an Drittanbieter (Datenverarbeitungsanbieter) zur Vertragserfüllung.

Die ESWE Verkehrsgesellschaft mbH behält sich vor, vor Abschluss des Abonnementvertrags Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit des Bestellers für die Bezahlung mittels SEPA-Basis-Lastschriftverfahren einzuholen. Weitere Informationen, auch zu den Unternehmen, die Bonitätsprüfungen für die ESWE Verkehrsgesellschaft mbH durchführen, können auf www.eswe-verkehr.de/datenschutz eingesehen werden.

Auf der Chipkarte werden darüber hinaus die letzten zehn Transaktionen gespeichert. Unter einer Transaktion wird der Vorgang des Datenaustauschs zwischen Chipkarte, Akzeptanzterminal und Hintergrundsystem verstanden, der beispielsweise während der Kontrolle der Fahrkarte entsteht. Dabei handelt es sich um die Zeit, den Ort und die Art der Transaktion sowie die Terminalnummer und die Ticket-/Produktnummer.

Die aktuell auf der Chipkarte gespeicherten Transaktionen sind ausschließlich dort gespeichert und können in der Mobilitätszentrale von ESWE Verkehr (Marktstraße10) oder in den Mobilitätsinfos am Luisenplatz und am Hauptbahnhof in Wiesbaden eingesehen und auf Wunsch gelöscht werden. Zusätzlich wird bei einer Kontrolle einer Fahrtberechtigung vom Kontrollgerät über das Atrium ein Kontrolldatensatz an das vHGS gesendet. Damit erfolgt eine Missbrauchsüberprüfung.

4. Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung
Die Datenverarbeitung ist für die Erfüllung eines Abonnementvertrages mit dem Besteller sowie, falls abweichend, mit dem Kontoinhaber und die spätere Nutzung der Fahrkarte durch den Besteller bzw. Nutzer zum Nachweis einer gültigen Fahrtberechtigung bei Nutzung der Verbundverkehrsmittel erforderlich. Die Rechtsgrundlage hierfür ist die Vertragserfüllung gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Die Einholung einer Bonitätsauskunft dient der Bewertung des mit dem Lastschriftverfahren verbundenen Ausfallrisikos aufseiten der ESWE Verkehrsgesellschaft mbH. Die Einholung der Auskunft dient damit der Wahrung eines berechtigten wirtschaftlichen Interesses der ESWE Verkehrsgesellschaft mbH gemäß Artikel 6 DSGVO Abs. 1 lit. b).

5. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten
Zur Verwaltung und Abwicklung des eTickets verwendet die ESWE Verkehrsgesellschaft mbH als Auftragsverarbeiter das Atrium. Die ESWE Verkehrsgesellschaft mbH ist dabei berechtigt, sich weiterer Unternehmen zu bedienen, die sie beim fachlichen und technischen Betrieb der Datenbank unterstützen, beispielsweise auch für die Erstellung und den Versand der eTickets und Papierfahrkarten.

Bei Vertragsanbahnung kann es zur Einschaltung einer Wirtschaftsauskunftei und bei Zahlungsausfall zur Einschaltung eines Inkassounternehmens kommen. Informationen zu diesen Unternehmen sowie zu Drittanbietern (Datenverarbeitungsanbieter), welche zur Vertragserfüllung personenbezogene Daten erhalten und außerdem zu den am vHGS beteiligten Unternehmen, sind auf www.eswe-verkehr.de/datenschutz einsehbar.

Mit allen Auftragsverarbeitern wurden gemäß Art. 28 DSGVO Auftragsverarbeitungsverträge abgeschossen. Eine Datenübermittlung in Drittstaaten gemäß Artikel 45 – 49 DSGVO findet nicht statt.

Des Weiteren wenn Sie ein Schülerticket Hessen abonniert haben, können Ihre personenbezogenen Daten ggf. auch an das zuständige Staatliche Schulamt übermittelt werden, sofern Sie dort im Rahmen der Schulwegkostenerstattung eine entsprechende Bescheinigung vorgelegt haben und Rückfragen hierzu bestehen.
Rechtsgrundlage hierfür ist ein überwiegendes berechtigtes Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in der Aktualität und Richtigkeit der Daten.

6. Dauer der Datenspeicherung
Die personenbezogenen Daten werden routinemäßig gelöscht, wenn sie nicht mehr zur Vertragserfüllung notwendig sind [Art. 17 Abs.1 lit. a) DSGVO] und auch nicht mehr den gesetzlichen (insb. steuerrechtlichen) Aufbewahrungsfristen unterfallen [Art. 17 Abs. 1 lit. e) DSGVO].

Die im Zusammenhang mit dem eTicket entstehenden Nutzungsdaten werden sechs Monate nach erfolgreichem Zahlungseingang der Transaktionen im Hintergrundsystem gelöscht, können aber nach vorheriger Pseudonymisierung von der ESWE Verkehrsgesellschaft mbH und dem RMV für verkehrliche Zwecke (z. B. zur Bewertung der Nachfrageentwicklung auf bestimmten Verbindungen) ausgewertet werden. Zur Missbrauchsüberprüfung an das Hintergrundsystem übermittelte Kontrolldatensätze werden spätestens 14 Tage nach Erhebung aus dem Hintergrundsystem gelöscht.

7. Betroffenenrechte
Neben dem Auskunftsrecht nach Artikel 15 DSGVO hat der Betroffene ein Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO sowie das Recht, die personenbezogenen Daten in einem maschinenlesbaren Format zu erhalten und nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO an eine andere verantwortliche Stelle zu übermitteln.

Die Betroffenenrechte können auch auf **www.eswe-verkehr.de/datenschutz** eingesehen werden.

Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde, den Hessischen Datenschutzbeauftragten, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, zu wenden.

Stand: 11.2024; Änderungen vorbehalten.
Weitere Informationen auf: **www.eswe-verkehr.de/datenschutz**

12/24RMV-JKAbo-DSGVO_ESWE