PRESSEMITTEILUNG

Wir bringen Sie ans Ziel

MTV-Aktion "Gemeinsam gut unterwegs" ab 2. November

Serviceteam unterstützt Fahrgäste und Fahrpersonal

Hofheim am Taunus, 28.11.2026 – Ein freundlicher Umgang, gegenseitige Rücksichtnahme und ein reibungsloser Fahrtablauf: Unter dem Motto „Gemeinsam gut unterwegs“ läuft ab Montag, den 2. November eine Aktion der MTV Main-Taunus-Verkehrsgesellschaft mbH. Sie setzt ein zusätzliches Serviceteam in ihren Bussen und an wichtigen Knotenpunkten im Main-Taunus-Kreis ein. Über sechs Wochen wird das Team das Fahrpersonal im Arbeitsalltag unterstützen, das Miteinander zwischen Fahrgästen und Fahrerinnen und Fahrern stärken sowie zu einem möglichst reibungslosen Fahrtablauf beitragen.

Das Serviceteam ist an seiner Kleidung mit MTV-Kennzeichnung zu erkennen und steht als Ansprechperson vor Ort zur Verfügung. Es beantwortet Fragen, nimmt Hinweise und Anregungen entgegen und unterstützt bei Anliegen rund um die Fahrt. Im persönlichen Gespräch gibt das Team außerdem Hinweise für ein rücksichtsvolles Verhalten im Bus. Dazu gehört beispielsweise, vorne einzusteigen, das Ticket vorzuzeigen und hinten auszusteigen, Musik nur über Kopfhörer zu hören und auf die Bedürfnisse anderer Fahrgäste zu achten.

Im Mittelpunkt steht dabei der freundliche Dialog. Mit der Aktion möchte die MTV dafür sensibilisieren, dass bereits kleine Gesten die Fahrt für Fahrpersonal und Fahrgäste angenehmer machen können.

Vom 2. November bis zum 13. Dezember ist das Serviceteam an drei wechselnden Tagen pro Woche mit je zwei Personen auf den MTV-Linien unterwegs. Die Einsätze finden zu verschiedenen Tageszeiten statt, um möglichst viele Fahrgäste zu erreichen und zugleich Einblicke in die Situationen und Abläufe vor Ort zu gewinnen. Während des Einsatzes werden zudem Fahrscheinkontrollen durchgeführt.

Das MTV-Service-Telefon ist unter der Rufnummer 06192 200 26 21 täglich von 6.00 Uhr morgens bis 1.00 Uhr nachts erreichbar. Informationen gibt es auch im Internet unter www.mtv-web.de.

Zusätzlich ist die MTV auf Facebook unter @MainTaunusVerkehrsgesellschaft und auf Instagram unter @mtv_verkehrsgesellschaft zu finden.

Wir bringen Sie ans Ziel

Impressum:
MTV Main-Taunus-Verkehrsgesellschaft mbH

Sitz
Am Untertor 6
65719 Hofheim a. Ts.

Post
Postfach 14 80
65704 Hofheim a. Ts.

Geschäftsführung
Roland Schmidt

Aufsichtsratsvorsitz
Landrat Michael Cyriax

Kommunikation
Service-Telefon:
06192 200 26 21
Fax-Nummer:
06192 200 26 31
pressestelle@mtv-web.de
www.mtv-web.de

ÖPNV-Anschluss
Zug und Bus Haltestelle:
Bahnhof Hofheim Taunus

Taunus-Sparkasse
BIC HELADEF1TSK
IBAN:
DE36 5125 0000 0000 0166 59

Gläubiger-ID
DE18MTV00000220126

Ust.-Ident-Nr.
DE 11 3866761

Eingetragen beim
Amtsgericht Frankfurt
HRB 27 507