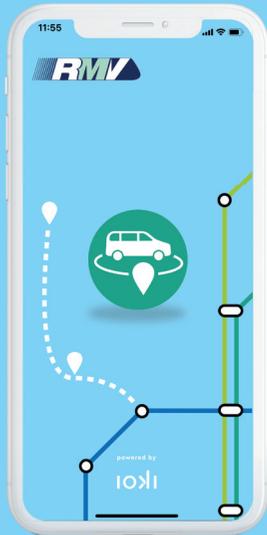


So buchen Sie ein RMV On-Demand-Shuttle

Anleitung zur Nutzung der Applikation auf Ihrem Smartphone



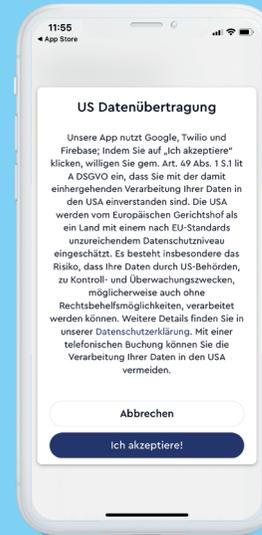
Schritt 1

Suchen Sie im Appstore Ihres Smartphones nach der App „RMV On-Demand“. Klicken Sie dann auf das Feld „Laden“.



Schritt 2

Geben Sie Ihre Handynummer ein und klicken Sie dann auf „Weiter“.



Schritt 3

Mit Ihrem Klick auf „Weiter“ erscheint ein Informationsfenster zur „US Datenübergabe“. Um ein Kundenkonto in der App für Sie anlegen zu können, benötigen wir Ihre Einwilligung zu dieser datenschutzrechtlichen Abfrage. Diese Einwilligung wird u.a. benötigt, um Ihren Standort sowie den Abholort in der Kartenansicht darzustellen.



Schritt 4

Nach kurzer Zeit erhalten Sie eine SMS mit einem Code. Geben Sie diese Zahlen in das Feld „Code“ ein.



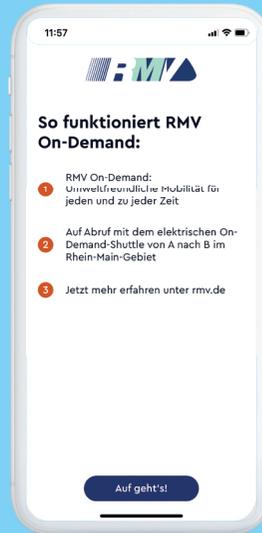
So buchen Sie ein RMV On-Demand-Shuttle

Anleitung zur Nutzung der Applikation auf Ihrem Smartphone



Schritt 5

Geben Sie Ihren Vornamen, Nachnamen sowie Ihre E-Mail-Adresse ein. Akzeptieren Sie nun mindestens die Nutzungsbedingungen, um fortzufahren. Diese können Sie per Klick auf „Nutzungsbedingungen“ nachlesen. Klicken Sie anschließend auf das Feld „Registrieren“.



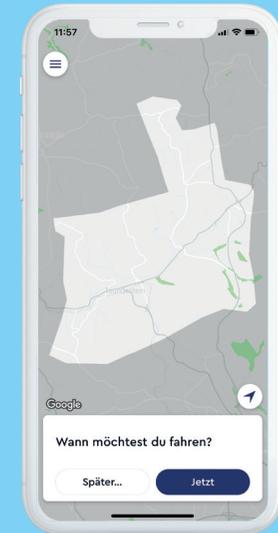
Schritt 6

Es öffnet sich die Seite „So funktioniert RMV On-Demand“. Um fortzufahren, klicken Sie auf das Feld „Auf geht's“.



Schritt 7

Nach erfolgreicher Registrierung können Sie alle On-Demand-Verkehre im RMV-Gebiet nutzen. Dazu wählen Sie die Region aus, in der Sie das Shuttle nutzen möchten. Bestätigen Sie nun Ihre Eingabe mit einem Klick auf das Feld „Bestätigen“. Dieser Eintrag kann später jederzeit geändert werden.



Schritt 8

Wählen Sie aus, wann Sie mit dem RMV On-Demand-Shuttle fahren möchten. Wählen Sie zwischen „Jetzt“ oder „Später“, um die gewünschte Uhrzeit einzugeben. Mit Klick auf „Jetzt“ wird der aktuelle Tag und die aktuelle Uhrzeit als Wunschzeitpunkt festgelegt.



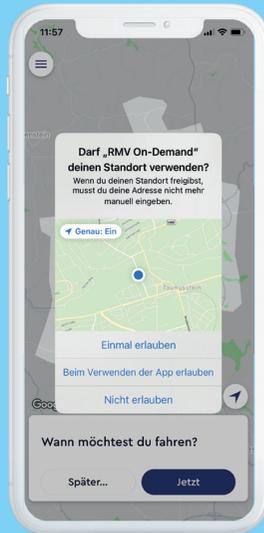
So buchen Sie ein RMV On-Demand-Shuttle

Anleitung zur Nutzung der Applikation auf Ihrem Smartphone



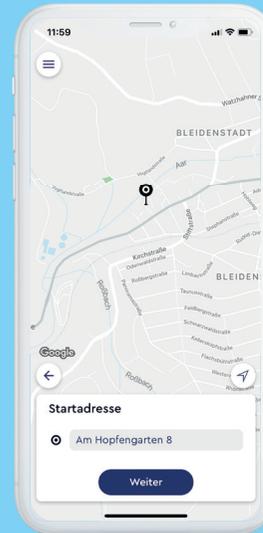
Schritt 9

Mit Klick auf „Später“ öffnet sich die Zeitauswahl-Box zur genauen Eingabe des Datums und der gewünschten Uhrzeit der Fahrt. Mit „Bestätigen“ gelangen Sie zum nächsten Schritt.



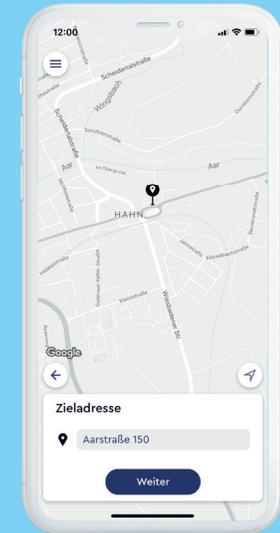
Schritt 10

Im nächsten Schritt können Sie mit einem Klick auf das Feld „Erlauben“ Ihren Standort freigeben. Ihr Standort wird dann automatisch erkannt. Möchten Sie das nicht, klicken Sie auf das Feld „Nicht erlauben“.



Schritt 11

Geben Sie hier unter „Startadresse“ den Ort, von dem Sie starten möchten, ein und klicken Sie auf „Weiter“. Falls zuvor die Standortfreigabe aktiviert wurde, ist dieser schon eingetragen.



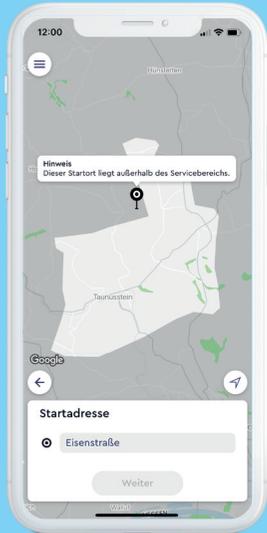
Schritt 12

Klicken Sie nun auf das Feld unter „Zieladresse“, um Ihren Zielort einzutragen, und klicken Sie wieder auf „Weiter“.



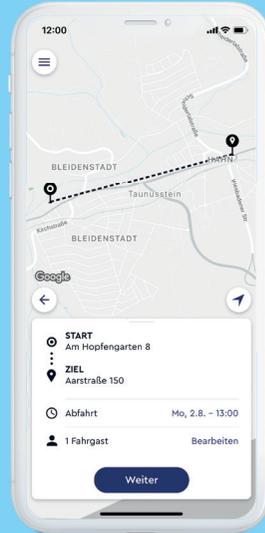
So buchen Sie ein RMV On-Demand-Shuttle

Anleitung zur Nutzung der Applikation auf Ihrem Smartphone



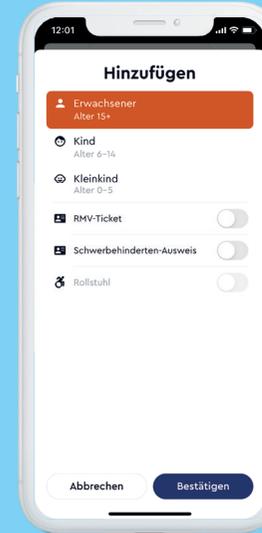
Hinweis

Sollte die Meldung „Dieser Startort liegt außerhalb des Servicebereichs.“ erscheinen, prüfen Sie, ob sich Ihr angegebener Start- oder Zielort im Bediengebiet befindet. Passen Sie Ihre Eingabe entsprechend im Adressfeld an.



Schritt 13

Überprüfen Sie Ihre Eingaben und ergänzen Sie bei Bedarf über den Punkt „Fahrgast bearbeiten“ Ihre persönlichen Angaben (RMV-Ticket, Schwerbehindertenausweis oder Rollstuhl). Auf Wunsch können Sie so auch weitere Personen hinzufügen, die mit Ihnen fahren werden. Sehen Sie hierzu Schritt 14. Ansonsten wählen Sie „Weiter“.



Schritt 14

Ändern Sie die Personenanzahl über das „+“ in der rechten Ecke und geben Sie im nächsten Fenster an, wer mit Ihnen fahren wird. Hier können Sie auch vermerken, ob Sie einen Rollstuhl oder einen Schwerbehindertenausweis haben. Wählen Sie „Bestätigen“ und kommen Sie zurück zu Schritt 13. Klicken Sie da dann auf „Weiter“.



Schritt 15

Bei erstmaliger Buchung werden Sie nun nach Ihrer gewünschten Zahlungsweise für die Fahrt gefragt. Um eine Zahlungsweise zu hinterlegen, nutzen Sie den Button in dem Pop-Up-Banner und klicken das „+“. Alternativ klicken Sie auf das Menü-Symbol in der oberen linken Ecke und wählen dort „Bezahlung“ und dann das Stift-Symbol aus. Sie werden nun zum jeweiligen Zahlungsanbieter zur Eingabe der Daten weitergeleitet. Sie können per Kreditkarte, Paypal oder Kartenzahlung beim Fahrer bezahlen.



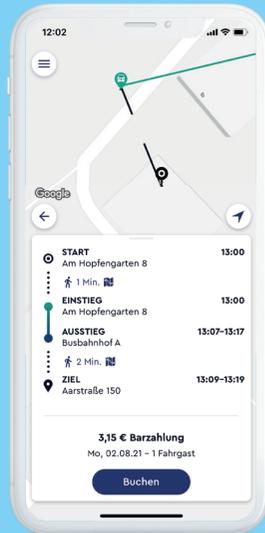
So buchen Sie ein RMV On-Demand-Shuttle

Anleitung zur Nutzung der Applikation auf Ihrem Smartphone



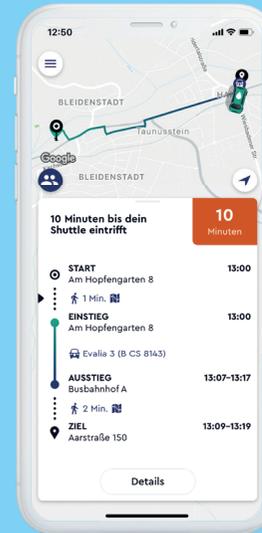
Schritt 16

Nach erfolgreicher Eingabe Ihrer Zahlungsdaten gelangen Sie zurück zur Buchungsmaske. Überprüfen Sie Ihre Angaben und wählen Sie „Weiter“, wenn Sie die Fahrt mit Ihrem On-Demand-Shuttle buchen möchten. Die App sucht nun eine passende Fahrt für Sie.



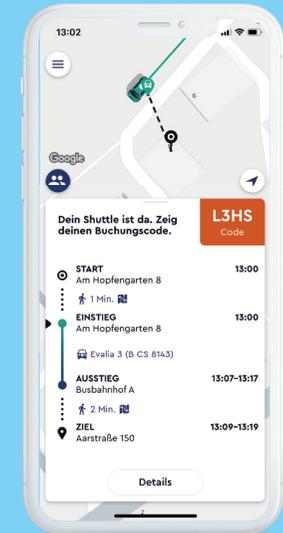
Schritt 17

Sobald eine Fahrt gefunden wurde, wird Ihnen das Fahrtangebot angezeigt und Sie können es mit Klick auf „Buchung“ bestätigen. Hier können Sie auch den exakten Fahrpreis für Ihre Strecke sehen.



Schritt 18

Nun können Sie den genauen Status Ihrer Buchung in der App verfolgen. Zudem bekommen Sie eine Benachrichtigung auf Ihrem Smartphone, wenn der Fahrer in Kürze am Abholort ist, und Sie können in der App sehen, wie sich das Fahrzeug nähert.



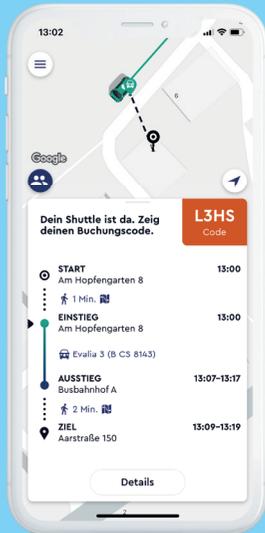
Schritt 19

In der App wird dann Ihr Buchungscode angezeigt, den Sie beim Einsteigen vorzeigen müssen.



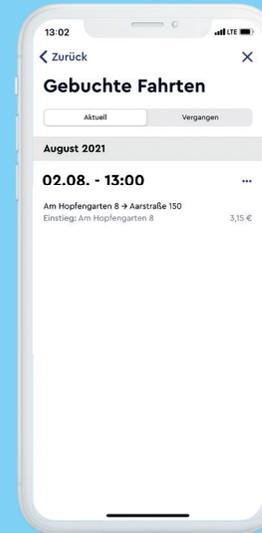
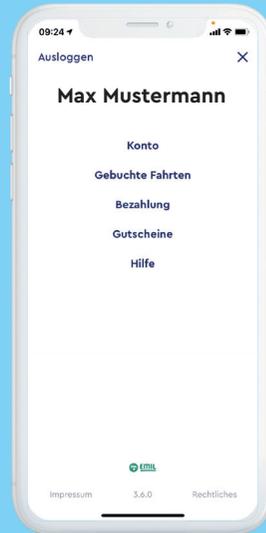
So buchen Sie ein RMV On-Demand-Shuttle

Anleitung zur Nutzung der Applikation auf Ihrem Smartphone



Menü-Übersicht

In der oberen linken Ecke finden Sie das Hauptmenü (drei Striche im Kreis). Hier können Sie Ihre Kontodaten, Ihre gebuchten Fahrten sowie Ihre Zahlungsmethoden verwalten.



Gebuchte Fahrten

Unter dem Menüpunkt „Gebuchte Fahrten“ werden Ihre vergangenen Fahrten aufgelistet. Mit Klick auf die drei Punkte neben einer Fahrt haben Sie die Möglichkeit, diese erneut zu buchen, eine Rückfahrt hinzuzufügen oder den Support zu kontaktieren.



Wir wünschen Ihnen **eine gute Fahrt!**