



Die RMV Mobilitätsgarantie – So einfach geht's:

Mit der RMV-Mobilitätsgarantie bieten wir unseren Fahrgästen einen verbesserten Service für mehr Komfort im Regionalverkehr.

Sollten Sie als Besitzer einer persönlichen (nicht übertragbaren) Jahreskarte im Regionalverkehr einmal nicht störungsfrei gefahren sein¹⁾, übernimmt der RMV teilweise die zusätzlich angefallenen Kosten Ihrer Reise²⁾. Es ist uns wichtig, dass Sie gut und sicher an Ihr Ziel kommen.

Bitte benutzen Sie das umseitige Erstattungsformular und schicken es innerhalb von vier Wochen nach dem Vorfall vollständig ausgefüllt zurück an:

**Rhein-Main-Verkehrsverbund
Servicegesellschaft
– Mobilitätsgarantie –
Postfach 11 15 42
60050 Frankfurt**

Bitte vergessen Sie nicht, die Originalbelege (Taxikosten bzw. IC/EC/ICE-Fahrkarten) sowie den Beleg (Quittung), der bei der Ausstellung der betreffenden elektronischen Fahrtberechtigung (eTicket RheinMain) erzeugt wurde, beizulegen.

Nach Prüfung des Anspruchs erfolgt die Überweisung auf das von Ihnen angegebene Bankkonto. Eine Barauszahlung ist leider ausgeschlossen.

Wir bedauern, dass Sie Unannehmlichkeiten auf Ihrer Reise hatten und hoffen, dass wir Ihnen mit diesem Service entgegen kommen konnten.

Ihr Rhein-Main-Verkehrsverbund

1) Bei Verspätungen im Regionalverkehr (RB, SE, RE, S-Bahn, Regional-Bus) von mehr als 20 Minuten. Oder bei Verspätungen im Regionalverkehr von mehr als fünf Minuten, wenn ein Anschlussverkehrsmittel verpasst wurde und sich dadurch die gesamte Reisezeit um mehr als 20 Minuten verlängert hat. Zusätzlich gilt, dass keine andere Möglichkeit bestand, das Reiseziel mit öffentlichen Verkehrsmitteln zu erreichen. Ausgenommen sind höhere Gewalt wie Unwetter, Bombendrohung, Streik und Suizid.

2) Ersatz von nachgewiesenen Taxikosten bzw. IC-/EC-/ICE-Fahrkarten bis zu einer Höhe von 15,- €. Sollte der letzte fahrplanmäßige Anschluss nicht erreicht worden sein, erhöht sich der Erstattungsanspruch auf maximal 30,- €. Erstattungen können nur erfolgen, wenn der Antrag innerhalb von vier Wochen nach dem Vorfall gestellt wurde.

Weitere Informationen erhalten Sie auch in den RMV-Mobilitätszentralen

Alsfeld VGO-ServiceZentrum Am Bahnhof, 36304 Alsfeld	Gießen Stadtwerke Gießen AG Infozentrum am Marktplatz Marktplatz 15, 35390 Gießen	Michelstadt Bahnhof Hulster Straße 2, 64720 Michelstadt
Darmstadt Am Hauptbahnhof 20a, 64293 Darmstadt	VGO ServiceZentrum Neuenweg 5, 35390 Gießen	Offenbach OF InfoCenter Salzgässchen 1, 63065 Offenbach
Dietzenbach Masayaplatz, 63128 Dietzenbach	Groß-Gerau Jahnstraße 1, 64521 Groß-Gerau	Rüsselsheim Bahnhofsplatz 2, 65428 Rüsselsheim
Eppstein RMV-Mobilitätsinfo Am Stadtbahnhof 1, 65817 Eppstein	Hofheim Bahnhof Hattersheimer Straße 6, 65719 Hofheim	Weilburg Bahnhofstraße 14, 35781 Weilburg
Frankfurt am Main VERKEHRSINSEL an der Hauptwache Zeil 129, 60313 Frankfurt am Main	Limburg an der Lahn Hospitalstraße 2, 65549 Limburg	Wetzlar Karl-Kellner-Ring 49, 35576 Wetzlar
Frankfurt am Main Flughafen Regionalbahnhof Reisezentrum der DB Vertrieb GmbH, Terminal 1, Ebene 0 Hugo-Eckner-Ring, 60549 Frankfurt a. Main	Mainz Mainzer Verkehrsgesellschaft mbH Bahnhofsplatz 6a, 55116 Mainz	Wiesbaden Dotzheimer Straße 6-8 (LuisenForum), 65185 Wiesbaden
Friedberg VGO-ServiceZentrum Europaplatz - Gebäude A, 61169 Friedberg	Marburg Stadtwerke Marburg Universitätsstraße 1, 35039 Marburg	

Rhein-Main-Verkehrsverbund
 Servicegesellschaft mbH
 -Mobilitätsgarantie-
 Postfach 11 15 42
 60050 Frankfurt

Antrag auf Erstattung (RMV-Mobilitätsgarantie) für Besitzer einer persönlichen (nicht übertragbaren) Jahreskarte

–Erstattungen können nur innerhalb von 4 Wochen nach dem Ereignis gewährt werden–

Antragstellerin/Antragsteller Frau Herr

Name, Vorname

Postleitzahl Wohnort Straße, Hausnummer

Geburtsdatum Vorwahl/Telefon tagsüber (für Rückfragen) E-Mail (für Rückfragen)

Kontoinhaberin/Kontoinhaber Frau Herr Firma

Name, Vorname | Firma

Kreditinstitut

BIC IBAN

Ich möchte die Mobilitätsgarantie für folgenden Vorfall beanspruchen:

Datum des Vorfalls 20 Grund (soweit bekannt) Verspätung (mind. 20 Min.) durch Verspätung kein Anschluss

Gemeinde/Stadt Einstiegshaltestelle/-station

Regionalverkehrsmittel: Linien-Nr. Planmäßige Abfahrtszeit (hh:mm) Bemerkungen zum Vorfall

Anschlussverkehrsmittel: Linien-Nr. Planmäßige Abfahrtszeit (hh:mm) Bemerkungen zum Vorfall

Zielort Zielhaltestelle/-station Kosten für Taxi/Fernverkehrsfahrkarte €

Chipkartennummer (eTicket RheinMain) 36- Bitte tragen Sie die Chipkartennummer Ihres eTicket RheinMain ein und legen Sie den Beleg (Quittung) bei, der zur betreffenden elektronischen Fahrtberechtigung erzeugt wurde.

Ich versichere, alle Angaben wahrheitsgemäß gemacht zu haben.

Datum 20 Unterschrift Antragstellerin/Antragsteller

Anlage: Beleg (Quittung) der betreffenden elektronischen Fahrtberechtigung, Originalbeleg (Taxi, IC/EC/ICE)