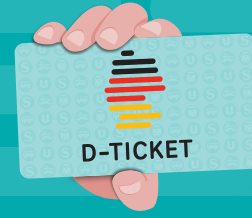


12 خطوة للحصول على تذكرة ألمانيا  
(Deutschland-Ticket) بكلٍ من  
بطاقة اشتراك هيسن للتنقلات  
(Hessenpass mobil)  
بطاقة اشتراك فرانكفورت للتنقلات  
(Frankfurt-Pass mobil)

1. انتقل إلى موقع الإنترنت [meine.vgf-ffm.de](http://meine.vgf-ffm.de)
2. ابحث عن تبويب تذكرة ألمانيا (Deutschland-Ticket) بطاقة اشتراك هيسن للتنقلات (Hessenpass mobil) أو بطاقة اشتراك فرانكفورت للتنقلات (Frankfurt-Pass mobil) - على حسب المتوفر معك.
3. اضغط على مربع "Abo bestellen" أي "طلب الاشتراك".
4. أدخل التاريخ الذي تود بدء استخدام الاشتراك فيه.
5. (Hessenpass mobil): هل لديك هيسن باس موبيل، اذا حدد ما اذا كان لديك فرانكفورت باس ام لا.
6. ارفع بطاقتك على الموقع (صورة من خطاب بطاقة اشتراك هيسن للتنقلات / بطاقة اشتراك فرانكفورت للتنقلات).
7. أدخل بياناتك الشخصية.
8. سجّل دخولك من خلال إدخال عنوان البريد الإلكتروني وكلمة مرور (مكونة من 8 خانات، من بينها حروف، أرقام مثل 1، 2، 3 ورموز خاصة مثل !/&).
9. ضع علامة في المربع "Datenschutzbestimmungen" (لوائح سياسة حماية البيانات)، و"AGB" (الشروط والأحكام العامة)، و"Marketing" (التسويق) إذا لزم الأمر.
10. أدخل بيانات حسابك البنكي. ضع علامة في المربع "SEPA-Lastschriftmandat" (تفويض بالخصم المباشر لمنطقة الدفعات المالية الموحدة باليورو).
11. تحقق من بياناتك وانقر على زر "Zahlungspflichtig bestellen" (الطلب مع الدفع).
12. ستتلقى بريدًا إلكترونيًا يجب عليك من خلاله تأكيد تسجيلك وتفعيله. عندئذٍ يجري إرسال تأكيد الطلب عبر البريد الإلكتروني (تحقق من مجلد الرسائل غير المرغوب فيها "Spam"/الرسائل غير المهمة "Junk" إذا لزم الأمر).

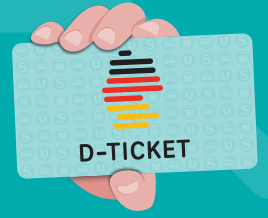
Hessenpass mobil ve Frankfurt-Pass mobil özellikli  
Deutschland-Ticket bileti almak için  
12 adım



1. [meine.vgf-ffm.de](http://meine.vgf-ffm.de) web sayfasını açın
2. Hessenpass mobil veya Frankfurt-Pass mobil özellikli Deutschland-Ticket ögesini elinizde bulunan belgeye göre arayın.
3. Kutucukta "Abo bestellen" (Abonelik sipariş edin) ögesine tıklayın.
4. Biletinizle yola çıkacağınız tarihi girin.
5. **Yalnızca Hessenpass mobil için:** Frankfurt Pass'ınızın olup olmadığını seçin.
6. Belgenizi yükleyin (Hessenpass / Frankfurt-Pass mobil mektubunuzun resmi).
7. Kişisel bilgilerinizi girin.
8. Bir e-posta adresi ve parola ile kaydolun (Parola harfler, 1,2,3 gibi rakamlar ve !/& şeklinde özel karakterler içeren 8 karakterden oluşmalıdır).
9. "Datenschutzbestimmungen" (Gizlilik Politikası), "AGB" (Genel Hüküm ve Koşullar) ve "Beförderungsbedingungen" (Taşıma Koşulları) ile ayrıca uygun görüldüğü takdirde ticari ileti seçeneklerini işaretleyin.
10. Banka bilgilerinizi ekleyin. "SEPA-Lastschriftmandat" (SEPA otomatik ödeme talimatı) seçeneğini işaretleyin.
11. Bilgilerinizi kontrol edin ve "Zahlungspflichtig bestellen" (Ödemeye tabi sipariş et) düğmesine tıklayın.
12. Girişinizi onaylamanız ve etkinleştirmeniz gereken bir e-posta alırsınız. Ardından e-posta aracılığıyla sipariş onayı gelir (gerekirse spam/istenmeyen e-posta klasörünü kontrol edin).

12 Schritte zum Deutschland-Ticket mit

- Hessenpass mobil
- Frankfurt-Pass mobil



1. Öffnen Sie die Website [meine.vgf-ffm.de](http://meine.vgf-ffm.de)
2. Suchen Sie die Kachel zum Deutschland-Ticket mit Hessenpass mobil oder Frankfurt-Pass mobil – je nachdem, welchen Nachweis Sie haben.
3. Klicken Sie im Kasten auf „Abo bestellen“.
4. Geben Sie an, wann Sie mit Ihrem Ticket losfahren wollen.
5. **Nur mit Hessenpass mobil:** Wählen Sie aus, ob Sie einen Frankfurt-Pass haben oder nicht.
6. Laden Sie Ihren Nachweis hoch (Foto vom Brief mit Hessenpass / Frankfurt-Pass mobil).
7. Geben Sie Ihre persönlichen Daten ein.
8. Registrieren Sie sich mit einer E-Mail-Adresse und einem Passwort (8 Zeichen, darunter Buchstaben, Zahlen wie 1,2,3 und Sonderzeichen wie !/&).
9. Setzen Sie ein Häkchen bei Datenschutzbestimmungen, AGB, Beförderungsbedingungen und ggf. Marketing.
10. Ergänzen Sie Ihre Bankdaten. Setzen Sie ein Häkchen beim SEPA-Lastschriftmandat.
11. Prüfen Sie Ihre Daten und klicken Sie auf den Button „Zahlungspflichtig bestellen“.
12. Sie erhalten eine E-Mail, mit der Sie Ihren Zugang **bestätigen und freischalten** müssen. Es folgt eine Bestellbestätigung per E-Mail (ggf. Spam- / Junk-Ordner prüfen).



أجر الطلب من خلال موقع الإنترنت  
[meine.vgf-ffm.de](http://meine.vgf-ffm.de)



[meine.vgf-ffm.de](http://meine.vgf-ffm.de)  
adresinden sipariş verin

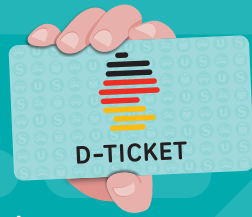


Bestellen unter  
[meine.vgf-ffm.de](http://meine.vgf-ffm.de)



## 12 steps to the Deutschland Ticket with

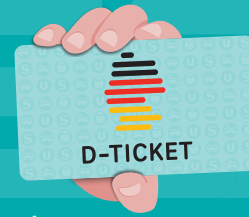
- Hessenpass mobil
- Frankfurt-Pass mobil



1. Open the website [meine.vgf-ffm.de](http://meine.vgf-ffm.de)
2. Go the Deutschland Ticket tile with Hessenpass mobil or Frankfurt-Pass mobil – depending on which verification you have.
3. Click on the “**Abo bestellen**” (order a subscription) box.
4. Enter the date when you want to start with your ticket.
5. **With Hessenpass mobil only:** select whether you have a Frankfurt-Pass or not.
6. Upload your verification (photo of the letter with Hessenpass / Frankfurt-Pass mobil).
7. Enter your personal details.
8. Register with an email address and password (8 characters, including letters, numbers such as 1,2,3 and special characters such as !&/).
9. Put a tick next to “Datenschutzbestimmungen” (data protection provisions), “AGB” (GTCs), “Beförderungsbedingungen” (conditions of carriage) and, as an optional, “Marketing”.
10. Enter your bank details. Put a tick next to “SEPA-Lastschriftmandat” (SEPA direct debit authorisation).
11. Check your data and click on the button “**Zahlungspflichtig bestellen**” (place binding order).
12. You will receive an email which you must use **to confirm and activate your access**. An order confirmation will be sent by email (**please check your spam / junk folder just in case**).

## 12 étapes pour obtenir un Deutschland-Ticket avec un:

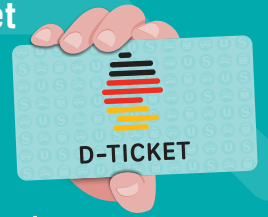
- Hessenpass mobil
- Frankfurt-Pass mobil



1. Ouvrez le site web [meine.vgf-ffm.de](http://meine.vgf-ffm.de)
2. Cherchez la case du Deutschland-Ticket avec le Hessenpass mobil ou le Frankfurt-Pass mobil – selon le justificatif dont vous disposez.
3. Cliquez sur «**Abo bestellen**» (Souscrire à un abonnement ) dans la case.
4. Indiquez l'heure à laquelle vous souhaitez partir avec votre billet.
5. **Uniquement avec le Hessenpass mobil:** Choisissez si vous possédez ou non un Frankfurt Pass.
6. Téléchargez votre justificatif (photo de la lettre avec le Hessenpass / Frankfurt-Pass mobil).
7. Saisissez vos données personnelles.
8. Inscrivez-vous avec une adresse e-mail et un mot de passe (8 caractères, incluant des lettres, des chiffres comme 1,2,3 et des caractères spéciaux comme !&/).
9. Cochez les cases «Datenschutzbestimmungen» (Politique de confidentialité), «AGB» (Conditions générales de vente – CGV), «Beförderungsbedingungen» (Conditions de transport), et le «Marketing», le cas échéant.
10. Complétez vos données bancaires. Cochez la case «SEPA-Lastschriftmandat» (Mandat de prélèvement SEPA).
11. Vérifiez vos données et cliquez sur le bouton «**Zahlungspflichtig bestellen**» (Commande avec obligation de paiement ).
12. Vous recevrez un e-mail avec lequel vous devrez **confirmer et activer votre accès**. Vous recevrez ensuite une confirmation de commande par e-mail (**vérifiez le dossier Spam / Junk le cas échéant**).

## 12 кроків до придбання проїзного квитка Deutschland-Ticket із посвідченнями

- Hessenpass mobil
- Frankfurt-Pass mobil



1. Відкрийте веб-сайт [meine.vgf-ffm.de](http://meine.vgf-ffm.de)
2. Перейдіть до елемента на сторінці Deutschland-Ticket з Hessenpass mobil або Frankfurt-Pass mobil – залежно від того, яке у вас посвідчення.
3. Натисніть на поле «**Abo bestellen**» (Оформити передплату).
4. Вкажіть, коли ви бажаєте здійснити поїздки.
5. **Якщо у вас посвідчення Hessenpass mobil:** Виберіть, чи є у вас Frankfurt Pass чи ні.
6. Завантажте ваше посвідчення (фото листа з посвідченням Hessenpass / Frankfurt-Pass mobil).
7. Введіть ваші особисті дані.
8. Зареєструйтесь, вказавши адресу електронної пошти та пароль (8 символів, включно з літерами, цифрами, як-от 1, 2, 3 та спеціальними символами, як-от ! & /).
9. Поставте галочки навпроти Datenschutzbestimmungen (Політики конфіденційності), AGB (Загальних положень та умов), Beförderungsbedingungen (Правил перевезення пасажирів) та, за потреби, Marketing (Політики маркетингу).
10. Додайте ваші банківські реквізити. Поставте галочку навпроти SEPA-Lastschriftmandat (доручення на списання коштів SEPA).
11. Перевірте ваші дані та натисніть на кнопку «**Zahlungspflichtig bestellen**» (Замовити із зобов'язанням оплати).
12. Ви отримаєте електронний лист, за допомогою якого необхідно **підтвердити та активувати ваш доступ**. Після цього вам буде надіслано лист із підтвердженням замовлення електронною поштою (**за потреби, перевірте папку зі спамом/небажаною поштою**).



Order at  
[meine.vgf-ffm.de](http://meine.vgf-ffm.de)



Commander sur  
[meine.vgf-ffm.de](http://meine.vgf-ffm.de)



Замовляйте на  
[meine.vgf-ffm.de](http://meine.vgf-ffm.de)

