



© Shutterstock/enciktepestudio

Die Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH (RMV) organisiert als Regiegesellschaft die Bestellung und Qualitätssicherung von Nahverkehrsleistungen im Schienen- und Regionalbusverkehr. Im Fokus stehen dabei vertraglich definierte Qualitätskriterien wie Pünktlichkeit und Kundenzufriedenheit.

Wir suchen zum frühestmöglichen Zeitpunkt einen

Mitarbeiter Qualitätsmanagement (m/w/d)

(unbefristet; Vollzeit; Standort Hofheim am Taunus)

Im Fokus dieser Position steht das Qualitätscontrolling für den Regionalbusverkehr (BPNV) mit dem Ziel, eine kontinuierliche Optimierung von Service und Leistungen zu gewährleisten. Dabei werden Daten in einer neuen Qualitätsdatenbank erfasst und ausgewertet. Ein weiterer Schwerpunkt ist die Bewertung und Begleitung innovativer Fahrzeugkonzepte – insbesondere mit Blick auf alternative Antriebstechnologien im Busverkehr.

Ihre zukünftigen Aufgaben:

- **Qualitätsmanagement & -controlling:** Eigenständige Organisation und Durchführung des Qualitätscontrollings im BPNV unter Einsatz einer webbasierten Qualitätsdatenbank; Betreuung von Busbündeln über den gesamten Prozess von der Ausschreibung bis zur jährlichen Qualitätsabrechnung
- **Ausschreibungen & Vertragsmanagement:** Mitarbeit bei der Erstellung qualitätsrelevanter Ausschreibungsinhalte; Unterstützung während des Vergabeverfahrens sowie Begleitung der Betriebsaufnahme und Kontrolle der Vertragserfüllung durch die Verkehrsunternehmen (z.B. Einhaltung der Fahrzeuganforderungen, Datenlieferungen)
- **Qualitätssicherung & Maßnahmensteuerung:** Überwachung der Qualitätserfüllung; eigenständige Analyse von Schlechtleistungen und Abstimmung geeigneter Maßnahmen mit Verkehrsunternehmen und RMV-Fachbereichen
- **System- & Dokumentenabwicklung:** Weiterentwicklung des Qualitätsmesssystems BPNV sowie Mitwirkung an der Optimierung der RMV-Mustervorgabeunterlagen, inklusive Definition von Qualitäts- und Fahrzeuganforderungen
- **Innovation im Fahrzeugeinsatz:** Fachliche Mitgestaltung beim Einsatz alternativer Antriebstechnologien (z.B. Elektrobusse, Brennstoffzelle) zur Unterstützung einer zukunftsorientierten Fahrzeugstrategie

Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Verkehrswesen o.ä.; kaufmännische Ausbildung mit relevanter Berufserfahrung
- Erfahrungen im ÖPNV; Interesse an neuen Entwicklungen und Flexibilität bei sich ändernden Rahmenbedingungen
- Teamorientiertes Arbeiten; Sicheres Auftreten; Überzeugende Kommunikations- und Verhandlungskompetenz im Umgang mit internen und externen Partnern
- Selbstständige, strukturierte und zielorientierte Arbeitsweise mit ausgeprägtem Serviceverständnis
- Sicherer Umgang mit MS Office; Bereitschaft zur Einarbeitung in eine fachspezifische Software

Was wir zu bieten haben:

- Attraktive Vergütung nach TVöD; Zusatzleistungen wie z.B. Jahressonderzahlung; betriebliche Altersvorsorge
- Premium-JobTicket inkl. Mitnahmeregelung; monatliches Budget individueller Mobilitätsdienstleistungen
- Mobiles Arbeiten; Gleitzeitmodell; Vereinbarkeit von Familie und Beruf; hochwertige und moderne Arbeitsplatzausstattung; verkehrsgünstige Lage
- Freundliches Betriebsklima; Mitarbeitererevents; erfahrene Kollegen, die mit Rat und Tat zur Seite stehen
- Unterstützung der persönlichen und fachlichen Entwicklung durch regelmäßige Fort- und Weiterbildungen und vieles mehr

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns Sie kennenzulernen.

Bitte richten Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Ihrer Gehaltsvorstellung über folgenden Link an uns:

[Bitte bewerben Sie sich hier](#)

Bei Rückfragen wenden Sie sich gerne an unser Personalteam unter 06192/294-0.

