RHEIN-MAIN-VERKEHRSVERBUND

© Shutterstock/Summit Art Creations

Die Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH (RMV) gestaltet die Mobilität von morgen - für Millionen von Menschen in der Region. Durch zukunftsorientierte Mobilitätslösungen, Kooperationen, Innovationen und Digitalisierung setzt der RMV Maßstäbe für die Verkehrswende in Hessen.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Vertriebsmitarbeiter Personalqualifizierung (m/w/d)

(befristet bis 31.12.2027; Vollzeit; Standort Hofheim am Taunus)

Im RMV-Vertrieb steht der einfache und komfortable Ticketkauf für unsere Fahrgäste im Fokus - ob digital, am Automaten, im persönlichen Verkauf oder beim Fahrpersonal. Dabei legen wir großen Wert auf die Servicequalität, der rund 160 im Verbund tätigen Verkehrsunternehmen. Unser Team „Qualifizierung und Einnahmesicherung“ unterstützt das Projekt „RMV-Fachtrainer“, das für fundierte Schulungen und gezielten Informationstransfer sorgt.

Ihre zukünftigen Aufgaben:

- **Qualifizierung & Training:** Organisation, Betreuung und Weiterentwicklung des Projekts „RMV-Fachtrainer“; Planung, Durchführung und Evaluation von Schulungs- und Informationsformaten im Verbund
- **Kommunikation & Informationstransfer:** Gestaltung zielgruppenspezifischer Kommunikationsformate; Erstellung einheitlicher Vertriebsinformationen in Zusammenarbeit mit internen und externen Partnern
- **SharePoint-Management:** Aufbau, Pflege und Weiterentwicklung eines modernen SharePoint-Systems zur verbundweiten Informationsbereitstellung; Unterstützung bei Nutzung und Optimierung
- **Vertriebsunterstützung:** Fachliche Betreuung des Ausbildungstarifs und des Schulausflugtickets inkl. Beratung von Schulen und Partnern im gesamten RMV-Gebiet
- **Prozessqualität & Standards:** Entwicklung und Sicherung zeitgemäßer Informationsstrukturen, Templates und Standards zur Qualitätssicherung im Vertrieb

Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossenes Studium z.B. in Kommunikation, Verkehrswesen, Informationsmanagement, Pädagogik, Wirtschaft o.ä.; vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung in Schulungen oder Fachtrainings; ausgeprägtes Verständnis für Kunden- und Serviceorientierung, Rhetorik und IT-Zusammenhänge
- Fundierte Kenntnisse in Microsoft SharePoint und MS Office; idealerweise mit Content-Management-Systemen
- Offenheit für neue Themen und Veränderungen; wünschenswerte Kenntnisse in Vertrieb, Tarif, Verkehrswesen oder KI-Anwendungen
- Kommunikationsstärke; Eigeninitiative; Entscheidungsfreude sowie Freude an der Arbeit mit Menschen kombiniert mit Teamfähigkeit, Widerstandsfähigkeit und Engagement

Was wir zu bieten haben:

- Attraktive Vergütung nach TVöD, Zusatzleistungen wie z.B. Jahressonderzahlung; betriebliche Altersvorsorge
- RMV-JobTicket Premium inkl. Mitnahmeregelung; monatliches Budget individueller Mobilitätsdienstleistungen
- Mobiles Arbeiten; Gleitzeitmodell; Vereinbarkeit von Familie und Beruf; hochwertige und moderne Arbeitsplatzausstattung; verkehrsgünstige Lage
- Freundliches Betriebsklima; Mitarbeiterevents; erfahrene Kollegen, die mit Rat und Tat zur Seite stehen
- Unterstützung der persönlichen und fachlichen Entwicklung durch regelmäßige Fort- und Weiterbildungen und vieles mehr

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns Sie kennenzulernen.

Bitte richten Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Ihrer Gehaltsvorstellung über folgenden Link an uns:

Bitte bewerben Sie sich hier

Bei Rückfragen wenden Sie sich gerne an unser Personalteam unter 06192/294-0.

kununu TOP COMPANY VON MITARBEITERN EMPFOHLEN!

kununu OPEN COMPANY WIR LEBEN OFFENHEIT!