



MAIN
KINZIG

Die Kreisverkehrsgesellschaft Main-Kinzig mbH (KVG) organisiert den Öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV) im Main-Kinzig-Kreis. Als Partner des Rhein-Main Verkehrsverbunds (RMV) vertreten wir die Interessen des Main-Kinzig-Kreises und übernehmen die Planung, Finanzierung und Organisation sämtlicher ÖPNV-Aktivitäten in unserem Zuständigkeitsbereich. Als Tochtergesellschaft des Main-Kinzig-Kreises verstehen wir uns als moderne Mobilitätsdienstleister und Mobilitätsgesellschaft.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Mitarbeiter (m/w/d) für den Bereich Betrieb, Qualität und Kundenmanagement.

Ihre Aufgaben:

- Koordination von baustellenbedingten Fahrplanänderungen im Main-Kinzig-Kreis
- Analysen bzw. Identifizierung und Bewertung von Optimierungspotenzialen innerhalb des Liniennetzes – insbesondere im Schulverkehr
- Qualitätskontrollen, Ergebnisdokumentation sowie Fahrgasterhebungen und Auswertung je Linienbündel
- Betreuung von Kundenanfragen über das Kundenanliegensystem ELMA
- Mitarbeit bei Projekten wie z. B. On-Demand Verkehre, Qualitätsdatenbank oder automatische Fahrgastzählssysteme

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung und einschlägige Berufserfahrung in einem verkehrsnahen Unternehmen oder ein abgeschlossenes Studium in einem verkehrsnahen Studiengang
- Hohe Affinität zu ÖPNV- und Mobilitätsthemen und den dazugehörigen Produkten.
- Sicherer Umgang mit MS-Office-Produkten
- Branchenspezifische Softwarekenntnisse wünschenswert
- Hohe Belastbarkeit sowie eine selbstständige und engagierte Arbeitsweise, Teamgeist und verbindliches Auftreten
- Gute analytische Fähigkeiten für komplexe Sachzusammenhänge
- Gute Kommunikations- und Konfliktfähigkeit

Was erwartet Sie:

- Eine umfassende Einarbeitung und kontinuierliche Betreuung durch erfahrene Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die Ihnen dabei helfen, Ihr volles Potenzial auszuschöpfen
- Ein kooperatives Arbeitsklima und ein teamorientiertes Umfeld, in dem Zusammenarbeit und Unterstützung im Mittelpunkt stehen
- Eine attraktive Vergütung gemäß Tarifvertrag TVöD (Entgeltgruppe 9), die Ihren persönlichen Voraussetzungen sowie den Anforderungen Ihrer Aufgaben entspricht
- Eine unbefristete Vollzeitstelle mit einer 39-Stunden-Woche und 30 Tage Urlaub pro Jahr
- Eine gute Work-Life-Balance durch Gleitzeitrahmen und die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Bedarfsorientierte Fort- und Weiterbildungsangebote, damit Sie kontinuierlich Ihr Wissen erweitern und sich beruflich weiterentwickeln können

- Eine betriebliche Krankenzusatzversicherung im Rahmen unseres Gesundheitsmanagements
- Eine betriebliche Altersvorsorge, um für Ihre Zukunft finanziell vorzusorgen

Sie sind interessiert? Dann bewerben Sie sich bei uns.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen und vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung per E-Mail an Frau Anja Preuß an **a.preuss@kvgmk.de**.

Für nähere Auskünfte steht Ihnen Frau Preuß auch telefonisch unter **06181 – 91 92 116** oder Frau Jakobi unter **06181 – 91 92 117** sowie per E-Mail unter **d.jakobi@kvgmk.de** gerne zur Verfügung.