

Bitte Bestellschein in **DRUCKSCHRIFT** ausfüllen.

- Berechtig zum Erwerb des Schülerticket Hessen WI15 sind Kinder und Jugendliche im Alter von 6 bis (einschließlich) 17 Jahren mit Hauptwohnsitz in Wiesbaden.
- Bitte geben Sie den ausgefüllten Bestellschein **spätestens am 10. des Vormonats ab.**

Informationen nach Art. 13 der **Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)** zu den mit diesem Bestellschein erhobenen personenbezogenen Daten finden Sie auf **Seite 2.**

Erster Tag der Gültigkeit

Tag	Monat	Jahr
01		20

Chipkarten-Nr. des eTickets oder Kundennummer, falls vorhanden

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

<input type="checkbox"/> Neuantrag	<input type="checkbox"/> Änderungsantrag	<input type="checkbox"/> Verlängerung
---	---	--

Ich bin **Erziehungsberechtigte(r)/Besteller(in)** und bestelle ein Schülerticket Hessen WI15 für **den/die Nutzer(in)**. (Bitte **1** und **2** ausfüllen, wenn Schülerticket Hessen WI15-Nutzer(in) nicht volljährig ist bzw. Besteller(in) vom/von Nutzer(in) abweicht.)

1 Persönliche Angaben Schülerticket Hessen WI15-Nutzer(in)	2 Erziehungsberechtigte(r)/Besteller(in)
--	--

weiblich männlich divers

Name

Vorname

Straße und Hausnummer

Postleitzahl Wohnort

Vorwahl/Telefon tagsüber (für Rückfragen) Geburtsdatum

E-Mail (für vertragsrelevante Informationen und Rückfragen)

weiblich männlich divers

Name

Vorname

Straße und Hausnummer

Postleitzahl Wohnort

Vorwahl/Telefon tagsüber (für Rückfragen) Geburtsdatum

E-Mail (für vertragsrelevante Informationen und Rückfragen)

Hinweis: Der Versand des Schülerticket Hessen WI15 bzw. der Vertragsinformationen erfolgt circa eine Woche vor Beginn der Gültigkeit per Post. Der Versand an ein Postfach ist ausgeschlossen.

3 Schule bzw. Berufsschule

Postleitzahl Name der Schule/Berufsschule

Schul-/Berufsschulort Straße Hausnummer

4 Berechtigungsnachweis

Ich bestätige, dass die Voraussetzungen für die Bestellung des Schülerticket Hessen WI15 für den/die oben genannte(n) Nutzer(in) erfüllt sind. Der aktuelle Berechtigungsnachweis der Landeshauptstadt Wiesbaden bzw. ein aktueller Wohnortnachweis (Meldebescheinigung über den Erstwohnsitz Wiesbaden) bzw. der aktuelle Berechtigungsnachweis in Form von Hessenpass mobil liegt vor.

Hinweis: Eine Verlängerung des Abonnements um weitere zwölf Monate erfolgt **nicht** automatisch. Der Berechtigungsnachweis muss jährlich, spätestens bis zum 10. des letzten Gültigkeitsmonats erbracht werden und muss noch mindestens 6 Monate gültig sein. Dieser kann postalisch, per Online-Formular oder bei den Mobilitätsinfos bzw. der Mobilitätszentrale von ESWE Verkehr eingereicht werden.

5 Zahlweise

Abonnement: **zwölfmalige** monatliche Lastschrift je 12-Monats-Periode für **15 €** pro Monat (insgesamt 180 €) oder **10 €** pro Monat (insgesamt 120 €, bei Bezug von Leistungen nach SGBII, SGBXII, AsylbLG, WoGG oder KiZ)

6 Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats (Angaben nicht erforderlich, wenn Barzahlung bzw. EC- oder Kreditkartenzahlung erfolgt)

Ich ermächtige/Wir ermächtigen den nachfolgend aufgeführten Zahlungsempfänger, Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich/weisen wir mein/unser Kreditinstitut an, die von diesem Zahlungsempfänger auf mein/unser Konto gezogene Lastschrift einzulösen. ESWE Verkehr verarbeitet Ihre Daten zur Erfüllung dieses Vertrages. Die Datenschutzvorschriften halten wir ein. Ihre Rechte als Betroffene(r) finden Sie hier: www.eswe-verkehr.de/datenschutz. ESWE Verkehr behält sich vor, eine Bonitätsprüfung durchzuführen. Im Falle der Zahlungsunfähigkeit werden die Daten an die RMV-Unternehmen, die ebenfalls RMV-Fahrkarten im Lastschriftverfahren verkaufen, weitergegeben. Hinweis: Ich kann/Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Zahlungsempfänger: **ESWE Verkehrsgesellschaft mbH**

Gläubiger-Identifikationsnummer: **DE56ZZZ00000081508**

Name, Vorname der Kontoinhaber(in)/des Kontoinhabers Geburtsdatum

Postleitzahl Wohnort Straße, Hausnummer

Kreditinstitut Die Mandatsreferenz wird Ihnen separat mitgeteilt. E-Mail*

IBAN

*Im Rahmen des SEPA-Lastschriftverfahrens ist der/die Kontoinhaber(in) über den Lastschritzeinzug im Vorhinein zu informieren. Bitte nennen Sie uns eine E-Mail-Adresse, an die die Vorbankündigung geschickt werden soll. Bei E-Mail-Adressänderung informieren Sie uns bitte rechtzeitig. Bei fehlender E-Mail-Adresse erfolgt ein Postversand.

7 Ihre Unterschrift (Ihre Bestellung ist nur mit Ihrer Unterschrift gültig!)

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit und Vollständigkeit meiner persönlichen Angaben zur Bestellung sowie die Erteilung des SEPA-Lastschriftmandats. Ich erkenne die Gemeinsamen Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen des RMV sowie die Besonderen Beförderungsbedingungen des VMW an. Außerdem habe ich die Gemeinsamen Tarifbestimmungen der Verkehrsverbände in Hessen für das Schülerticket Hessen zur Kenntnis genommen und bin damit einverstanden, dass diese Bestandteil des Vertrages werden. Ich willige ein, dass mir die ESWE Verkehrsgesellschaft mbH während der Laufzeit meines Ticketvertrags Produktinformationen zukommen lässt.

Ich wünsche Informationen per Post: Ja Nein E-Mail: Ja Nein Telefon: Ja Nein

Ich kann diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Ihre Rechte als Betroffene(r) finden Sie hier: www.eswe-verkehr.de/datenschutz

X Datum, Unterschrift **Besteller(in)** bzw. Erziehungsberechtigte(r) zusätzlich Datum, Unterschrift **Kontoinhaber(in)**, falls abweichend

Falls Besteller(in) abweichend von Kontoinhaber(in) ist, haften beide gesamtschuldnerisch für die Einhaltung aller Verpflichtungen.

geprüft/Datum

Schülerticket Hessen WI15-Vertragsnummer/Chipkarten-Nr. des eTickets

gültig ab Monat/Jahr

20

Pflichtinformationen gemäß Art. 13 EU-DSGVO

1. Name und Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten

ESWE Verkehrsgesellschaft mbH, Gartenfeldstraße 18, 65189 Wiesbaden.

Der Datenschutzbeauftragte ist erreichbar unter:

gds - Gesellschaft für Datenschutz Mittelhessen mbH, E-Mail: datenschutz@gdsm.de, Tel.: (06421) 80413-10

2. Gemeinsame Verantwortung bei der Datenverarbeitung

Im Rahmen des eTicket RheinMain/eTicket Hessen (nachstehend „eTicket“ genannt) betreibt die ESWE Verkehrsgesellschaft mbH in gemeinsamer Verantwortung mit allen teilnehmenden Verkehrsunternehmen und von Verkehrsunternehmen eingesetzten Vertriebsdienstleistern (nachstehend alle gemeinsam „Kundenvertragspartner“ genannt) sowie der Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH (RMV) eine Datenbank, das „verbundweite Hintergrundsystem“ (vHGS), zur Verwaltung und Abwicklung des eTicket. Der ESWE Verkehrsgesellschaft mbH kommt dabei die Rolle des externen Mandanten zu, der mit einem eigenen „Vertriebs- und Abrechnungssystem“ (VAS) das eTicket verwaltet und abwickelt. Im vHGS verwaltet die ESWE Verkehrsgesellschaft mbH als interner Mandant Sammelverträge für Firmenkunden des Produkts RMV-JobTicket. Die Verwaltung und Abwicklung der Fahrkarten und der Endkundendaten im vHGS übernimmt eine verantwortliche Stelle beim Firmenkunden. Es erfolgt ausdrücklich keine Einsicht und Verarbeitung von Endkundendaten im vHGS durch die ESWE Verkehrsgesellschaft mbH.

Die jeweiligen Kundenvertragspartner erheben und verarbeiten im Rahmen ihres verantworteten Wirkungsbereichs eigenverantwortlich Kundendaten. Der RMV ist für den technischen und fachlichen Betrieb des vHGS verantwortlich und ist berechtigt, sich weiterer Unternehmen (Auftragsverarbeiter) zu bedienen, die ihn beim fachlichen und technischen Betrieb der Datenbank unterstützen, beispielsweise auch für die Erstellung und den Versand der eTickets und Papierfahrkarten.

Die gemeinsame Verantwortung bei der Datenverarbeitung, insbesondere die Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten der Beteiligten, ist gemäß Art. 26 DSGVO (Joint Controllershship) schriftlich vereinbart. Die wesentlichen Inhalte dieser Vereinbarung und eine aktuelle Liste der am vHGS beteiligten Kundenvertragspartner wird unter www.rmv.de/vhgs-joint-controllershship zur Verfügung gestellt.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der Daten über das VAS der ESWE Verkehrsgesellschaft mbH erfolgt zum Zweck der Verwaltung, der Pflege und des Vertriebs elektronischer Fahrscheine auf Chipkarten (eTicket) sowie von Papierfahrkarten.

Dies umfasst:

- die Erstellung und Bereitstellung eines Datensatzes für die Ausgabe der Fahrkarte oder für die Ausgabe eines Berechtigungsnachweises auf einer Chipkarte über ein Schreib-/Lesegerät (Akzeptanzterminal)
- die Erstellung und Bereitstellung eines Datensatzes für den Druck der Fahrkarte in Papierform
- die Ausstellung und Übersendung der Fahrkarte und weiterer Vertragsinformationen
- die Korrektur der bereits zuvor übermittelten personenbezogenen Daten wegen Änderung der Kontaktdaten oder vergleichbarer Gründe
- die Bearbeitung von Kunden- und Interessentenanfragen
- die Abwicklung der Bezahlung der Fahrkarte
- die Kontrolle der Fahrkarte
- die Überprüfung von Missbrauch, wie bspw. Manipulationen, Duplikate oder Doppelanmeldungen mit einer Chipkarte
- Informationen zu Vertragsänderungen, Preisen etc.
- ggf. die Verarbeitung zu postalischen Werbezwecken und Kundenbindungsmaßnahmen.
- die Datenweitergabe an Drittanbieter (Datenverarbeitungsanbieter) zur Vertragserfüllung.

Die ESWE Verkehrsgesellschaft mbH behält sich vor, vor Abschluss des Abonnementvertrags Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit des Bestellers für die Bezahlung mittels SEPA-Basis-Lastschriftverfahren einzuholen. Weitere Informationen, auch zu den Unternehmen, die Bonitätsprüfungen für die ESWE Verkehrsgesellschaft mbH durchführen, können auf www.eswe-verkehr.de/datenschutz eingesehen werden.

Auf der Chipkarte werden darüber hinaus die letzten zehn Transaktionen gespeichert. Unter einer Transaktion wird der Vorgang des Datenaustauschs zwischen Chipkarte, Akzeptanzterminal und Hintergrundsystem verstanden, der beispielsweise während der Kontrolle der Fahrkarte entsteht. Dabei handelt es sich um die Zeit, den Ort und die Art der Transaktion sowie die Terminalnummer und die Ticket-/Produktnummer.

Die aktuell auf der Chipkarte gespeicherten Transaktionen sind ausschließlich dort gespeichert und können in der Mobilitätszentrale von ESWE Verkehr (Marktstraße10) oder in den Mobilitätsinfos am Luisenplatz und am Hauptbahnhof in Wiesbaden eingesehen und auf Wunsch gelöscht werden. Zusätzlich wird bei einer Kontrolle einer Fahrberechtigung vom Kontrollgerät über das VAS ein Kontrolldatensatz an das vHGS gesendet. Damit erfolgt eine Missbrauchsüberprüfung.

4. Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung ist für die Erfüllung eines Abonnementvertrages mit dem Besteller sowie, falls abweichend, mit dem Kontoinhaber und die spätere Nutzung der Fahrkarte durch den Besteller bzw. Nutzer zum Nachweis einer gültigen Fahrberechtigung bei Nutzung der Verbundverkehrsmittel erforderlich. Die Rechtsgrundlage hierfür ist die Vertragserfüllung gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Die Einholung einer Bonitätsauskunft dient der Bewertung des mit dem Lastschriftverfahren verbundenen Ausfallrisikos aufseiten der ESWE Verkehrsgesellschaft mbH. Die Einholung der Auskunft dient damit der Wahrung eines berechtigten wirtschaftlichen Interesses der ESWE Verkehrsgesellschaft mbH gemäß Artikel 6 DSGVO Abs. 1 lit. b).

5. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Zur Verwaltung und Abwicklung des eTicket verwendet die ESWE Verkehrsgesellschaft mbH als Auftragsverarbeiter das VAS. Die ESWE Verkehrsgesellschaft mbH ist dabei berechtigt, sich weiterer Unternehmen zu bedienen, die sie beim fachlichen und technischen Betrieb der Datenbank unterstützen, beispielsweise auch für die Erstellung und den Versand der eTickets und Papierfahrkarten.

Bei Vertragsanbahnung kann es zur Einschaltung einer Wirtschaftsauskunftei und bei Zahlungsausfall zur Einschaltung eines Inkassounternehmens kommen. Informationen zu diesen Unternehmen sowie zu Drittanbietern (Datenverarbeitungsanbieter), welche zur Vertragserfüllung personenbezogene Daten erhalten und außerdem zu den am vHGS beteiligten Unternehmen, sind auf www.eswe-verkehr.de/datenschutz einsehbar.

Mit allen Auftragsverarbeitern wurden gemäß Art. 28 DSGVO Auftragsverarbeitungsverträge abgeschlossen. Eine Datenübermittlung in Drittstaaten gemäß Artikel 45 – 49 DSGVO findet nicht statt.

6. Dauer der Datenspeicherung

Die personenbezogenen Daten werden routinemäßig gelöscht, wenn sie nicht mehr zur Vertragserfüllung notwendig sind [Art. 17 Abs.1 lit. a) DSGVO] und auch nicht mehr den gesetzlichen (insb. steuerrechtlichen) Aufbewahrungsfristen unterfallen [Art. 17 Abs. 1 lit. e) DSGVO].

Die im Zusammenhang mit dem eTicket entstehenden Nutzungsdaten werden sechs Monate nach erfolgreichem Zahlungseingang der Transaktionen im Hintergrundsystem gelöscht, können aber nach vorheriger Pseudonymisierung von der ESWE Verkehrsgesellschaft mbH und dem RMV für verkehrliche Zwecke (z. B. zur Bewertung der Nachfrageentwicklung auf bestimmten Verbindungen) ausgewertet werden. Zur Missbrauchsüberprüfung an das Hintergrundsystem übermittelte Kontrolldatensätze werden spätestens 14 Tage nach Erhebung aus dem Hintergrundsystem gelöscht.

7. Betroffenenrechte

Neben dem Auskunftsrecht nach Artikel 15 DSGVO hat der Betroffene ein Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO sowie das Recht, die personenbezogenen Daten in einem maschinenlesbaren Format zu erhalten und nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO an eine andere verantwortliche Stelle zu übermitteln.

Die Betroffenenrechte können auch auf www.eswe-verkehr.de/datenschutz eingesehen werden.

Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde, den Hessischen Datenschutzbeauftragten, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, zu wenden.

Stand: 02.2023; Änderungen vorbehalten.

Weitere Informationen auf: www.eswe-verkehr.de/datenschutz