

Bedienungsanleitung App OnDemand@RMV

12:16	ul 📚 86



OnDemand



Powered by





Suchen Sie im App Store Ihres Smartphones nach der App "OnDemand@RMV". Klicken Sie dann auf das Feld "Installieren".





Öffnen Sie die App.

Geben Sie Ihre Handynummer ein und klicken Sie dann auf "Weiter".





Nach kurzer Zeit erhalten Sie eine SMS mit einem Code. Geben Sie diese Zahlen in das Feld "Dein Code" ein.

10:05 - App Store		.ıl ≎ ∎.
Code eing Wir haben eine +49′	e ben en Code an gesendet	
Ich hab	e den Code nicht e	erhalten
1	2	3
<u>Δ</u>	вс 5	DEF 6
бні	JKL	мпо
7	8	9





Geben Sie Ihren Vornamen, Nachnamen sowie Ihre E-Mail- Adresse ein und akzeptieren Sie die AGB/ Datenschutzhinweise, um fortzufahren.

Diese können Sie per Klick auf "Allgemeine Geschäftsbedingungen" und "Datenschutzerklärung" nachlesen.

1		
10:	05 1	
Abb Abb	Store	
<		Weiter
Ре	rsönliche Details	
Vor	name	
Nad	chname	
E-N	/lail	
	Hiermit akzeptiere ich die Allgem Geschäftsbedingungen der On- Verkehre im Rhein-Main-Verkehrs (OnDemand@RMV)	einen Demand- verbund
	Hiermit akzeptiere ich die Datenschutzerklärung der On-D Verkehre im Rhein-Main-Verkehrs (OnDemand@RMV)	emand- verbund
	lab ation and to family the	
	Arketingkommunikationen und Marketingkommunikationen von R Demand und ausgewählten Dritter	MV On- n zu erhalten.







Bitte hinterlegen Sie die gewünschte Zahlungsmethode in Ihrem Kundenkonto.

10:05 ◀ App Store	''II ≎ ■
<	x
Zahlungsart h Bitte wähle deine Za	inzufügen hlungsmethode aus:
E Kreditkarte	~
🔗 Kartenzal	hlung im Fahrzeug
P P	ayPal
Löse deinen	Aktionscode hier ein
Die Anmeldung I Kreditkarte wird	pei uns ist kostenlos! Die nur für die Bezahlung von





Sie können Mitteilungen erlauben, um keine Infos zu Ihrer Fahrt zu verpassen und es wird eine Willkommens-Nachricht angezeigt. Klicken Sie auf das Feld "Verstanden!", um fortzufahren.





Nach erfolgreicher Registrierung können Sie die Region auswählen, in der Sie das Shuttle nutzen möchten. Wenn Sie den Standortzugriff erlauben, wählt die App automatisch den passenden Service aus.



Schritt 8

Geben Sie ihre Startadresse ein. Sie können den Startpunkt auch auf der Karte auswählen. In der Karte können Sie mit Hilfe zweier Finger beliebig rein- oder raus zoomen und über den Marker Ihren Startpunkt bestätigen.







Geben Sie nun Ihre Zieladresse ein. Sie können den Zielpunkt auch auf der Karte auswählen. In der Karte können Sie mit Hilfe zweier Finger beliebig rein- oder raus zoomen und über den Marker Ihren Zielpunkt bestätigen.





Für Ihre Eingabe werden die Fahrten zum frühestmöglichen Zeitpunkt angezeigt. Falls Sie zu einem späteren Zeitpunkt fahren möchten, öffnen Sie das Zeitauswahl-Menü¹.





Um eine Fahrt im Voraus zu buchen, wählen Sie unter den Feldern "Heute" und "Jetzt" das Datum und die gewünschte Uhrzeit aus. Wenn Sie dieselbe Fahrt an mehreren Tagen buchen möchten, können Sie dies unter "wiederkehrende Fahrt" angeben.





Mit einem Klick auf das Personensymbol können Sie weitere Fahrgäste der Buchung hinzufügen oder bestimmte Anforderungen – Sitzerhöhungen, Gepäckstücke, Rollatoren – ergänzen. Möchten Sie einen Rollstuhl mitführen, fügen Sie diese Angabe bitte in Ihrem Account hinzu (siehe Schritt 16).







Sobald Sie ein Fahrtangebot ausgewählt haben, können Sie es mit Klick auf "Diese Fahrt buchen" (bei Sofortbuchungen), beziehungsweise "Fahrt reservieren" (bei Vorausbuchungen) bestätigen. Hier können Sie auch den exakten Fahrpreis für Ihre Strecke sehen.



Schritt 14

Die Buchung Ihrer Fahrt wird Ihnen bestätigt. Bei Vorausbuchungen haben Sie auch die Möglichkeit gleich im Anschluss eine Rückfahrt zu buchen.





Nun können Sie den genauen Status Ihrer Buchung in der App verfolgen. Zudem bekommen Sie eine Benachrichtigung auf Ihrem Smartphone, wenn der Fahrer oder die Fahrerin in Kürze am Abholort ist, und Sie können in der App sehen, wie sich das Fahrzeug nähert.





In der oberen linken Ecke finden Sie das Hauptmenü (drei Striche im Kreis). Hier können Sie Ihre Kontodaten, Ihre gebuchten Fahrten sowie Ihre Fahrgasteinstellungen und Zahlungsmethoden verwalten.





6 g Kontakt	
 Impressum Impressum FAQ ★ 	0

Geplante Fahrten

Unter dem Menüpunkt "Geplante Fahrten" werden Ihre zukünftigen Fahrten aufgelistet. Mit Klick auf "Bearbeiten" haben Sie die Möglichkeit, das Datum und die gewünschte Uhrzeit anzupassen. Außerdem können Sie die Fahrt stornieren.

KALENDER E LISTE KALENDER DO FR SA MO DI MI DO FR SA 30 31 1 2 3 4 6 7 8 9 10 11 13 14 15 16 17 18 20 21 22 23 24 25	/	C	onlan	to Eab	rton (1	•	
Image: Kalender Kalender NOVEMBER 2023 MO DI MI DO FR SA 30 31 1 2 3 4 6 7 8 9 10 11 13 14 15 16 17 18 20 21 22 23 24 25		G	epian	е гап	rten ()	
NOVEMBER 2023 No MO DI MI DO FR SA 30 31 1 2 3 4 6 7 8 9 10 11 13 14 15 16 17 18 20 21 22 23 24 25	Ē	KALEN	NDER			LISTE	
MO DI MI DO FR SA 30 31 1 2 3 4 6 7 8 9 10 11 13 14 15 16 17 18 20 21 22 23 24 25	< N	OVEM	BER 2	023	>		
$\begin{array}{cccccccccccccccccccccccccccccccccccc$	МО	DI	MI	DO	FR	SA	SC
$\begin{array}{c ccccccccccccccccccccccccccccccccccc$	30	31	1	2	3	4	5
13 14 15 16 17 18 20 21 22 23 24 25	6	7	8	9	10	11	12
20 21 22 23 24 25	13	14	15	16	17	18	19
	20	21	22	23	24	25	26
27 28 29 30 1 2	27	28	29	30	1	2	3
4 5 6 7 8 9	4	5	6	7	8	9	10
		.2023					





Gebuchte/geplante Fahrten können über das Menü unter "Geplante Fahrten" storniert werden. Suchen Sie einfach die gewünschte Fahrt aus und betätigen Sie "Stornieren".

12	2:31				лI	84)
<	G	eplan	te Fah	rten (1)	
6	KALE	NDER			LISTE	
< J.	ANUA	R 202	25 >			
MO	DI	MI	DO	FR	SA	SO
30	31	1	2	• 3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
03.0	1.2025					
* 1	→⊕	On-Dem	and-Shuttle	\rightarrow	* 1	Q 1
Möcł	ntest di	u deine	Fahrt	wirklich	ı	





Änderung Account-Daten

Zur Anpassung Ihrer Account-Daten klicken Sie im Menü auf Ihren Namen oder das Accountsymbol¹. Anschließend können Sie die gewünschten Änderungen vornehmen.



Impressum		
FAQ	~	Carlos
ා Kontakt		KNUT
	_	

Anpassung der Fahrgasteinstellungen und Angaben für Rollstuhlfahrer

Öffnen Sie das Menü mit einem Klick auf "Fahrgasteinstellungen"¹. Hier können Sie aktivieren, dass bei Ihren Buchungen ein rollstuhlgerechtes Fahrzeug angefordert wird². Außerdem haben Sie die Möglichkeit ein Ticket mit Gültigkeit im RMV-Gebiet und/oder weitere Fahrgastoptionen zu hinterlegen.

12:32	al 🗢 84	12:32	.ıl 穼 84)
< Account		< Fahrgasteinst	ellungen
Account-Angaben		Wähle deine Fahrgasteins	tellungen:
Name Maximilian Mustermann	,	2 Zugang zu einem rollstuhlgerechten Fahr	zeug 🔅 💽
Telefonnummer 1234 123456789 +49	>	Kind (6-14 Jahre)	
E-Mail m.mustermann@eremvau.com	>	Schwerbehindertenaus	weis
Zahlungsmethode PayPal	>	RMV Einzel- oder Tage	skarte 🔵
Fahrgasteinstellungen 1	>	RMV Zeitkarte	
Berechtigte Services		RMV Zeitkarte	
kvgOF Hopper		Auszubildender	





Verlauf

Über den Menüpunkt "Verlauf" können Sie Informationen zu Ihren vergangenen Buchungen abrufen. Mit einem Klick auf eine Fahrt öffnet sich ein Detailfenster mit weiteren Angaben und Sie haben die Möglichkeit den Support zu kontaktieren.

10:08 - .11 5G 7 8	10:08 🕇	11 5G 78
C Verlauf	< Angaben	zur Fahrt
09.01.2025 Verbleibendes Guthaben: €0	09.01.2025 10:06	1 Fahrgast
10:08 SiGGi Musterstraße 1.	FahrerIn: Shari	if A
12345 Musterstadt -€1 > Weingärtenstraße 40A, 65451 Kelsterbach	SiGGi ● Musterstraße 1, 123	345 Musterstadt
	• Weingärtenstraße	9 40A, 65451 Kelsterbach
01.01.2025 Verbleibendes Guthaben: €0	Zahlungsmethode	
10:12 Image: Aktionscode einlösen 0.00€	😑 Bezahlt mit: Karten:	zahlung im Fahrzeug -€1
	Fahrtkosten	-€1
11.12.2024 Verbleibendes Guthaben: €0	Du hast eine Frag	ie zu dieser Fahrt?
13:40 SiGGi	Kontakt	iere uns
 Kudoli-Breitscheid-Straße 12, 65451 Kelsterbach -€3.80 > 		





Unter diesem Menüpunkt können Sie Adressen als Favoriten speichern. Standardmäßig haben Sie die Möglichkeit eine Heimatadresse sowie eine Arbeitsadresse zu hinterlegen. Weitere Favoriten können Sie über das Pluszeichen¹ hinzufügen. Navigieren Sie anschließend mit dem Cursor zu der gewünschten Adresse im Bediengebiet und klicken Sie auf "Ort speichern".

Favoriten +	× Favoriten hinzufügen
Heimatadresse Anklicken, um festzulegen	☆ Zu Hause Mörfelder Str. 19, 65451 Kelsterbach
Adresse vom Arbeitsplatz angeben Anklicken, um festzulegen	Ristorante pibiente Italiano Kelsterbite T Mainzer Str. Frankfurter Str.
	Kelsterbach S tegut gute Lebensm Cel S

