



# Registrierung im Kundenportal meinRMV über die App **RMVgo**

**Schritt-für-Schritt-Anleitung**



## Bevor Sie loslegen

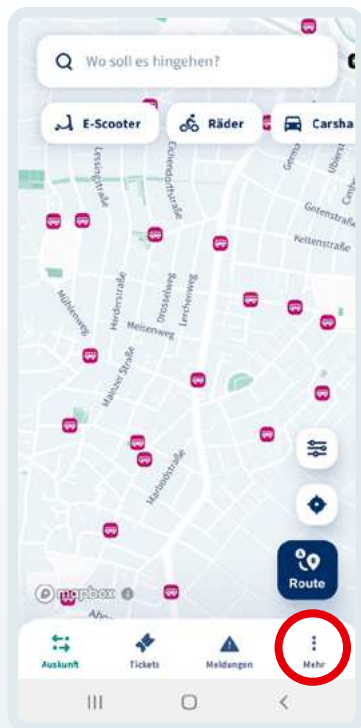
Haben Sie die App RMVgo schon auf Ihrem Smartphone installiert? Falls nicht, bitte erst den QR-Code scannen und die App downloaden.

# Registrierung im Kundenportal meinRMV über die App RMVgo

Um in der App **RMVgo** das **Deutschlandticket** oder andere **RMV-Fahrkarten** kaufen zu können, legen Sie bitte **einmalig** ein **Benutzerkonto bei meinRMV** (Kundenportal) an. Neben der **Anmeldung zum RMV-HandyTicket** profitieren Sie von vielen Vorteilen und können zum Beispiel mit unserem **Bonusprogramm RMVsmiles** Punkte sammeln und sich auf attraktive **Rabatt-Coupons** freuen.

Folgen Sie ganz einfach unserer **Schritt-für-Schritt-Anleitung**:

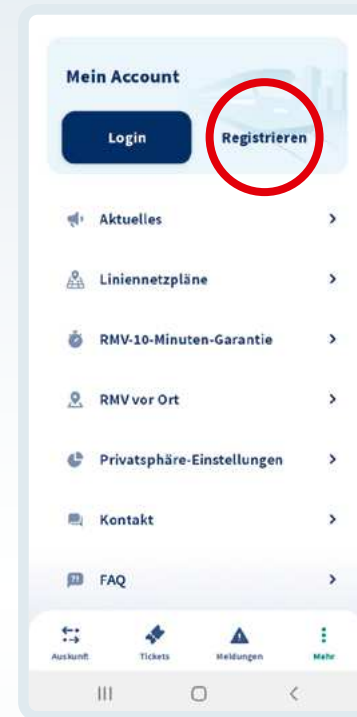
1.



Nach erfolgreichem **Download öffnen** Sie die **App RMVgo** und **klicken** auf „**Mehr**“

→ Aktionen sind gekennzeichnet mit

2.



Klicken Sie auf „**Registrieren**“

Ein Browserfenster öffnet sich – **Weiterleitung** auf **rmv.de** zur Registrierung im **meinRMV-Kundenportal**

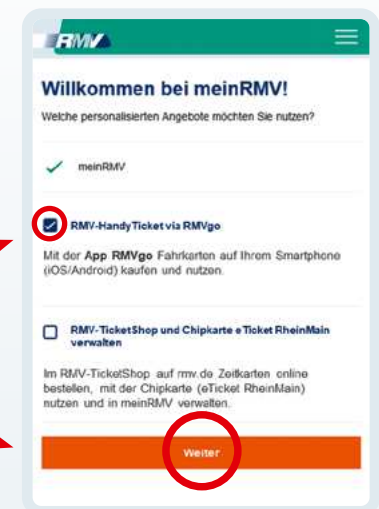
3.

**Weiter geht's im Browserfenster.**

Die **Aktivierung** des Dienstes **RMV-Handy-Ticket** ist notwendig zum Fahrkartenkup über die App **RMVgo**

- Die **Checkbox** zum Dienst **RMV-HandyTicket** ist automatisch gesetzt

**Bestätigung** mit „**Weiter**“



## 4.

Der nächste Schritt beinhaltet das **Ausfüllen** der mit „\*“ gekennzeichneten **Pflichtfelder**.

Bitte füllen Sie diese wahrheitsgetreu aus:

- E-Mail-Adresse
- **meinRMV-Passwort\***
- Anrede
- Vorname
- Nachname
- Postleitzahl
- Wohnort
- Straße
- Hausnummer
- Mobilfunknummer
- **Geburtsdatum\*\***

**\* meinRMV-Passwort:**

Wählen Sie für Ihre Anmeldung bei meinRMV ein sicheres Passwort mit mindestens 8 Zeichen und prägen Sie sich dieses für die spätere Anmeldung ein.

**\*\* Geburtsdatum:**

Die Nutzung des RMV-HandyTickets sowie der Kauf von Fahrkarten sind erst ab 18 Jahren möglich.

Die mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder, die ausgefüllt werden müssen.

E-Mail-Adresse\*  
Max.Muster@opnv.do

meinRMV-Passwort\*  
••••••••

meinRMV-Passwort wiederholen\*  
••••••••

**Datenschutzhinweis:**  
Informationen nach Art. 13 der Datenschutzverordnung zu den von Ihnen unter meinRMV erhobenen Daten.  
Informationen nach Art. 13 der Datenschutzverordnung zu Ihrem Vertragspartner Rhein-Main-Verkehrsverbund Servicegesellschaft mbH bei Nutzung des RMV-HandyTickets.

**Ihre persönlichen Daten**

Anrede\*  
-lefr

Titel

Firma

Vorname\*  
Max

Nachname\*  
Muster

Postleitzahl\*  
12345

Wohnort\*  
Musterstadt

Straße\*  
Musterstraße

Hausnummer\*  
1

Mobilfunknummer\*  
017312345678

**1** Für die Nutzung des Zusatzdienstes geben Sie uns zudem Ihre Mobilfunknummer im Format „017312345678“ an.

Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ)\*  
09.03.1995

**1 Hinweis:** Die Nutzung des RMV-HandyTickets sowie der Kauf von Fahrkarten sind erst ab 18 Jahren möglich.

Immer alles wissen:  
**Das RMV-Info-Mailing**

✓ Exklusive Rabattaktionen ✓ Aktuelle Tarifangebote  
✓ Neue Services und Vorteile ✓ Und vieles mehr

Ja, ich möchte auf meine bei meinRMV gespeicherten Daten (Bestelldaten sowie ggf. Nutzung von Rabattcoupons und Bonusprogramm) abgestimmte Informationen rund um den RMV per E-Mail erhalten. Ausführliche Hinweise sowie die Möglichkeit des Widerrufs erhalte ich in der Datenschutzerklärung.

**Weiter**

Zurück

## 4a.

Nutzung des **RMV-Info-Mailing**

Mit dem **RMV-Info-Mailing** informieren wir Sie **direkt und aktuell** über alles, was Ihnen das Leben, Fahren und Genießen im **RMV-Gebiet komfortabler und günstiger** macht.

**Aktivierung** der **Checkbox**

**Bestätigung** mit „Weiter“

Die Anmeldung zum **RMV-Info-Mailing** ist **optional**.

## 5.

Bitte **aktivieren** Sie die **Checkbox** zur Akzeptanz der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

**Bestätigung** mit „Weiter“

**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

**1** Bitte lesen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zum Kundenportal meinRMV, RMV-Apps und allgemeine RMV-Services der Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH (meinRMV AGB der RMV GmbH) sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Rhein-Main-Verkehrsverbund Servicegesellschaft mbH (rms GmbH) für die Verkaufsdienste „RMV-TicketShop“ und „RMV-HandyTicket“ und für das „RMV PrepaidRabatt-Guthaben“ zum Erwerb von Fahrkarten und erklären Sie Ihr Einverständnis damit (zwingend erforderlich zur Anmeldung).

Ja, ich habe die meinRMV AGB der RMV GmbH sowie die AGB für die Verkaufsdienste der rms GmbH gelesen und akzeptiere sie.

**Weiter**

Zurück

## 6.

### RMVsmiles – Das Bonusprogramm

Lassen Sie sich für Ihren Ticketkauf über die **App RMVgo** oder den **RMV-TicketShop** von uns belohnen und sammeln Sie **Smiles**. Mit den gesammelten Smiles steht Ihnen eine große Auswahl an **Rabatt-Coupons** von Anbietern aus dem gesamten Rhein-Main-Gebiet zur Verfügung.

• **Aktivieren** Sie die **Checkbox** zur **Akzeptanz der Datenverarbeitung** für das Bonusprogramm

• **Aktivieren** Sie die **Checkbox** zur **Akzeptanz der Teilnahmebedingungen** des Bonusprogramms

• **Aktivieren** Sie die **Einwilligung zum Erhalt von Informationsmails** über Angebote innerhalb des Bonusprogramms

**Bestätigung** mit „Weiter“

Die Anmeldung zum **Bonusprogramm RMVsmiles** ist für Sie **optional**.

**Teilnahme am Bonusprogramm**

**Smiles**  
RMV Bonusprogramm

- ✓ RMV fahren, punkten und sparen
- ✓ Tolle Rabatt-Coupons von vielen Anbietern aus der Region und darüber hinaus
- ✓ Coupons einlösen, Geld sparen und freuen

Mit unserem Bonusprogramm RMVsmiles sammeln Sie mit jeder Fahrkarte, die Sie online über den RMV-TicketShop oder mobil als RMV-HandyTicket über die RMV-App mit Ihrem meinRMV-Benutzerkonto erwerben, wertvolle Smiles, mit denen Sie sich attraktive Coupon-Angebote sichern können. Je Eurocent schenken wir Ihnen 1 Smiles. Jetzt anmelden, 1000 Willkommens-Smiles erhalten und lospunkten. Alle Infos unter [www.rmvsmiles.de](http://www.rmvsmiles.de).

**Informationen nach Art. 13 der Datenschutzgrundverordnung zu den Ihnen bei der Teilnahme an RMVsmiles erhobenen Daten.**

Ja, ich bin damit einverstanden, dass die Rhein-Main-Verkehrsverbund Servicegesellschaft GmbH den Kaufpreis meine Fahrkartenkäufe im "RMV-TicketShop" sowie über die RMV-App erworbene "RMV-HandyTickets" zum Zwecke der Berechnung meiner Smiles-Gutschrift an die Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH übermitteln darf. Ich kann diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die Abmeldung vom Bonusprogramm widerrufen.

Ja, ich habe die **Teilnahmebedingungen (AGB)** gelesen und möchte ab sofort Smiles sammeln.

Ja, ich möchte regelmäßig über Coupon-Angebote bei RMVsmiles per E-Mail informiert werden. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

**Weiter**  
Zurück

## meinRMV-Zahlungsweise via App RMVgo

Für die **Zahlungsweise** z. B. Ihres Deutschlandtickets stehen Ihnen **zwei Varianten** offen.

## 7.

### Auswahl der gewünschten Zahlungsweise:

**a. Teilnahme am SEPA-Basis-Lastschriftverfahren**  
Weiter mit Schritt 7a, Seite 8

**b. Zahlung per Kreditkarte**  
Weiter mit Schritt 7b, Seite 9

**Bestätigung** mit „Weiter“

**Gewünschte Zahlungsweise**

Wenn Sie eine Zahlung per SEPA-Basis-Lastschriftverfahren wünschen, erfolgt eine Bonitätsprüfung bei der Infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden. [Informationen nach Art. 13 der Datenschutzgrundverordnung über die Infoscore Consumer Data GmbH \(PDF\)](#).

Teilnahme am SEPA-Basis-Lastschriftverfahren

Zahlung per Kreditkarte

Bitte beachten Sie, dass eine Änderung der Zahlungsweise oder von Kontodaten ausschließlich von Ihnen selbst durchgeführt werden kann.

**Weiter**  
Zurück

# Zahlungsweise Fortsetzung

## 7a. SEPA-Basis Lastschrift

### Teilnahme am SEPA-Basis Lastschriftverfahren

Mit „\*“ gekennzeichnete Pflichtfelder wahrheitsgetreu ausfüllen:

- IBAN
- BIC
- **Aktivierung** der **Checkbox** zur **Erteilung des SEPA-Lastschriftmandats**

**Bestätigung** mit „Weiter“

Weiter mit Schritt 8

## 7b. Kreditkarte

### Zahlung per Kreditkarte

Mit „\*“ gekennzeichnete Pflichtfelder wahrheitsgetreu ausfüllen:

- Karteninhaber
- Kartennummer
- Gültig bis (Monat und Jahr)
- Kartenprüfnummer (Auf der Rückseite der Karte)

**Bestätigung** mit „OK“

### Zahlung per Kreditkarte (Fortsetzung)

Mit „\*“ gekennzeichnete Pflichtfelder wahrheitsgetreu ausfüllen:

- Kartenprüfnummer erneut angeben
- Anschrift (Straße und Hausnummer)
- PLZ (Postleitzahl)
- Stadt (Wohnort)
- Land (vorausgefüllt)

**Bestätigung** mit „OK“

Weiter mit Schritt 8



## 8.

Wurden Ihre Anmeldedaten erfolgreich erfasst, wird Ihnen eine **E-Mail-Bestätigung** an die im Registrierungsprozess **hinterlegte E-Mail-adresse** zugesendet (vgl. Schritt 4).

**Browserfenster schließen**



## 10.

Die **Neuregistrierung** zu **meinRMV** ist hiermit **abgeschlossen**.

Die erfolgreiche **Neuregistrierung** wird Ihnen **per E-Mail bestätigt**.

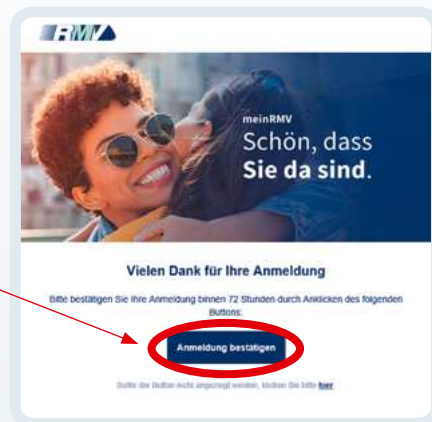
Schließen Sie das Browserfenster und kehren Sie in die App **RMVgo** zurück.



## Schauen Sie in Ihre E-Mails.

## 9.

**Öffnen** Sie die RMV-Bestätigungsmail und **bestätigen Sie bitte die Anmeldung** zu **meinRMV** innerhalb von **72 Stunden**

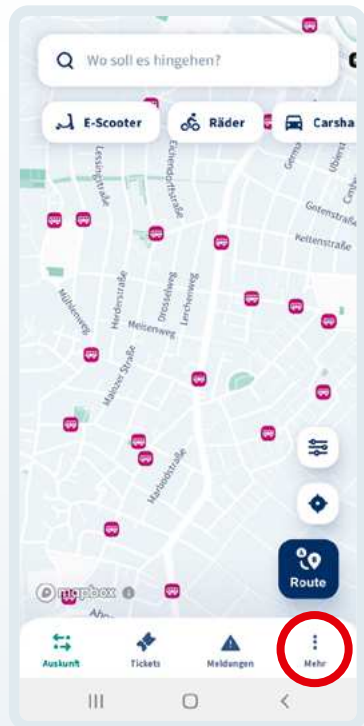


## Weiter in der App RMVgo

Wie Sie sich in der App **RMVgo** in Ihr neues Benutzerkonto einloggen, erfahren Sie auf den nächsten Seiten.

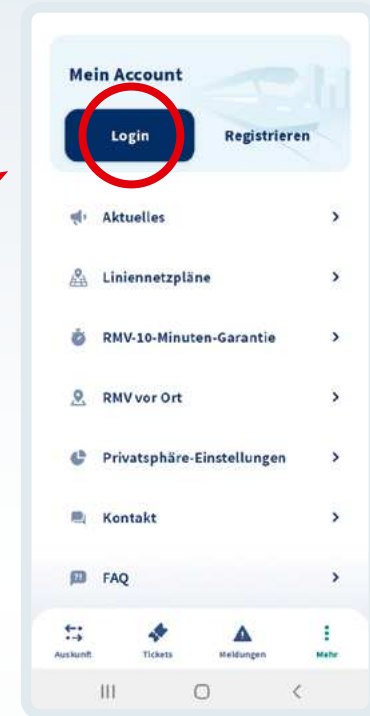
# Anmeldung in das **meinRMV-Benutzerkonto** nach erfolgreicher Registrierung

Nach der **einmaligen Registrierung** können Sie sich jederzeit über die App **RMVgo** in Ihr **meinRMV-Benutzerkonto** anmelden, **RMV-HandyTickets** wie das Deutschlandticket kaufen und von weiteren Vorteilen profitieren.



**1.**  
Öffnen Sie die App **RMVgo** und **klicken** Sie auf „**Mehr**“

**2.**  
**Klicken** Sie auf „**Login**“

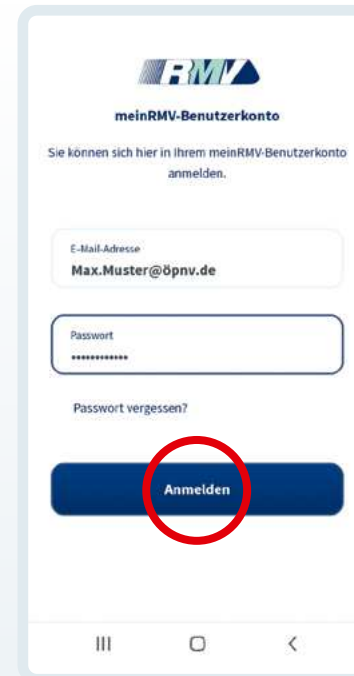


**3.**  
**Login** meinRMV-Benutzerkonto  
**Eingabe** von:

- E-Mail-Adresse
- Passwort (für meinRMV)

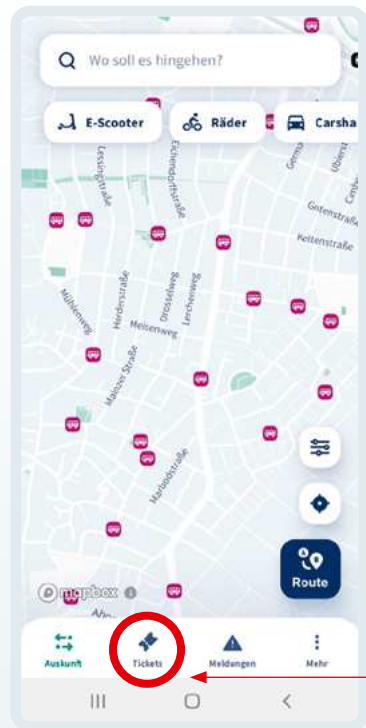
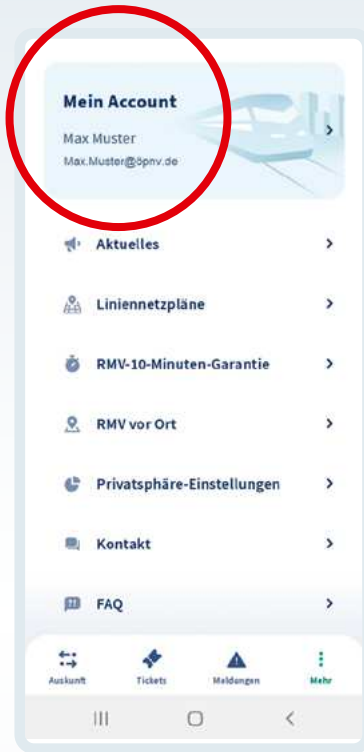
**Bestätigung** mit „**Anmelden**“

**Bitte merken! Die meinRMV-Zugangsdaten (E-Mail-Adresse und Passwort) benötigen Sie zukünftig für jede Anmeldung in der App RMVgo.**



# 4.

Sie sind nun in **meinRMV eingeloggt** und startklar für den **Fahrkartenkauf** über die **App RMVgo!**



# 5.

## Verbindungsauswahl und Ticketkauf

- Jetzt können Sie in **RMVgo** direkt das **Deutschlandticket** oder **andere RMV-Fahrkartenangebote kaufen**

- **Tickets finden** Sie über „Tickets“/ „Alle Tickets“

Wir wünschen Ihnen eine gute Fahrt!



Über den Menüpunkt „**Alle Tickets**“ haben Sie die Auswahl aller über **RMVgo** verfügbaren **RMV-Fahrkarten** – u. a. auch das **Deutschlandticket im Abo für monatlich 49 Euro**.





## Ihr Kontakt rund um Busse und Bahnen im Verbund:



**RMV-Servicetelefon**  
069 / 24 24 80 24



**@RMVdialog**



**www.rmv.de**



**/RMVdialog**



**RMV-MobilitätsZentralen**



**Mit der App RMVgo  
das Deutschlandticket kaufen.**

Herausgeber:

**Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH**