| Mein Account | |
|---|--|
| Login Registrieren | |
| RWV vor Ort > Privatsphäre-Einstellungen > Kontakt > | |
| P FAQ P | |

Registrierung im Kundenportal meinRMV über die App RMVgo

Schritt-für-Schritt-Anleitung



Bevor Sie loslegen

Haben Sie die App RMVgo schon auf Ihrem Smartphone installiert? Falls nicht, bitte erst den QR-Code scannen und die App downloaden.



Klicken Sie auf "Registrieren"

Kundenportal

RMV

Ein Browserfenster öffnet sich – Weiterleitung auf **rmv.de** zur Registrierung im **meinRMV**-

Registrierung im Kundenportal **meinRMV** über die App **RMVgo**

Um in der App **RMVgo** das **Deutschlandticket oder andere RMV-Fahrkarten** kaufen zu können, legen Sie bitte **einmalig** ein **Benutzerkonto bei meinRMV** (Kundenportal) an. Neben der **Anmeldung zum RMV-HandyTicket** profitieren Sie von vielen Vorteilen und können zum Beispiel mit unserem **Bonusprogramm RMVsmiles** Punkte sammeln und sich auf attraktive **Rabatt-Coupons** freuen.

Folgen Sie ganz einfach unserer Schritt-für-Schritt-Anleitung:



Nach erfolgtem **Download öffnen** Sie die App RMVgo und klicken auf "Mehr"

Aktionen sind gekennzeichnet mit



3.

Weiter geht's im Browserfenster.

Die **Aktivierung** des Dienstes **RMV-Handy**-**Ticket** ist notwendig zum Fahrkartenkauf über die App **RMVgo**

• Die Checkbox zum Dienst RMV-HandyTicket ist automatisch gesetzt

Bestätigung mit "Weiter"





4

Der nächste Schritt beinhaltet das Ausfüllen der mit "*" gekennzeichneten Pflichtfelder.

Bitte füllen Sie diese wahrheitsgetreu aus:

- E-Mail-Adresse
- meinRMV-Passwort*
- Anrede
- Vorname
- Nachname
- Postleitzahl
- Wohnort
- Straße
- Hausnummer
- Mobilfunknummer
- Geburtsdatum**

meinRMV-Passwort:

Wählen Sie für Ihre Anmeldung bei meinRMV ein sicheres Passwort mit mindestens 8 Zeichen und prägen Sie sich dieses für die spätere Anmeldung ein.

"Geburtsdatum:

Die Nutzung des RMV-HandyTickets sowie der Kauf von Fahrkarten sind erst ab 18 Jahren möglich.

4a.

Nutzung des RMV-Info-Mailing

Mit dem **RMV-Info-Mailing** informieren wir Sie **direkt und aktuell** über alles, was Ihnen das Leben, Fahren und Genießen im **RMV-Gebiet komfortabler und günstiger** macht.

Aktivierung der Checkbox

Bestätigung mit "Weiter"

Die Anmeldung zum **RMV-Info-Mailing** ist **optional**.

| ausgenuitt werden mi | ussen. |
|--|---|
| E-Mail-Acresse* Max.Muster@opnv.de | |
| mainRtAV/Passwort* | |
| moinRAPP asswort wiederbok | 90" |
| O Datenschutzhinwei | 54: |
| Informationen nach Art. 13 der Datenschutzerundverordnung zu den von ihnen un meinFMV erhobenen Daten. | |
| Informationen nach A Datenschutzprundver Ritrein Main Verkehrs Nutzung des RMV-Ha | rt. 13 der rordnung zu Ihrem Vortragsov verbund Servicepesellschaft ndv Tickets. |
| | |
| Ihre persönlichen Date | m |
| Ihre persönlichen Date Annece* Herr | m |
| Ihre persönlichen Date Annoe Horr Titel | m |
| Ihre persönlichen Dati Annoe* Horr Titel Firma | in |
| Ihre persönlichen Date Arrede* Horr Titel Firma Vername* Max | in |
| Ihre persönlichen Date Avreise* Horr Titlel Firma Vername* Mex Nechneme* Mustor | in |
| Ihre persönlichen Date Arreser* forr Titel Firma Winname* Nachmem* Mustor Profilosoft* | in |
| Ihre persönlichen Data Arreder* forr Titel Firma Vername* Max Vername* Max Nuster 12345 Wunder* Wundert Wunderstadt | in |

5.

Bitte aktivieren Sie die Checkbox zur Akzep-

tanz der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Bestätigung mit "Weiter"

| 01 | 017312345678 | | |
|----|---|--|--|
| 0 | Für die Nutzuing des Zusatzdienstens geben Sie uns zudem Ihre Mobilfunknummer im Format "017312345678" an. | | |

Mobilitanimumma

| Geburtsdatom (TT.MM.J.J.J.)* | | 174 |
|------------------------------|--|------|
| 09.03.1995 | | 0 |
| | | |

 Hinweis: Die Nutzung des RMV-HandyTickets sowie der Kauf von Fahrkarten sind erst ab 18 Jahren möglich.



Immer alles wissen: Das RMV-Info-Mailing

Exklusive Katarbaktonen
 Actuelle Taritangebole
 Neue Services und Vorteile
 Ond sieles mehr

Us, ich möchte auf meine bei meinRMV gespeicherter Daten (Bestelldaten sowie ggf. Nutzung von Rabattoopons und Benuzprogramm) abgestimmte Informationen rund um den RMV per E-Mail erhalten. Ausführliche Hinweise sowie die Möglichkeit des Widerruts erhalte ich in der DatenschuzerMarung.



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Bitte lesen Sie die <u>Allgemeinen</u> <u>Geschäftsbedingungen zum Kundenportal meinRMV.</u> <u>RMV-Apps und allgemeine RMV-Services der Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH (meinRMV AGB der RMV GmbH) sowie die <u>Allgemeinen</u> <u>Geschäftsbedingungen der Rhein-Main-Verkehrsverbund Servicegesellschaft mbH (rms GmbH) für die Verkaufsdienste .RMV-TicketShop* und .RMV-HandyTicket* und für das .RMV <u>PrepaidRabatt-Guthaben*</u> zum Erwerb von Fahrkarten und erklären Sie Ihr Einverständnis damit (zwingend erforderlich zur Anmeldung).</u></u>

Ja, ich habe die meinRMV AGB der RMV GmbH sowie die AGB für die Verkaufsdienste der rms GmbH gelesen und akzeptiere sie.





6.

RMVsmiles - Das Bonusprogramm

Lassen Sie sich für Ihren Ticketkauf über die App RMVgo oder den RMV-TicketShop von uns belohnen und sammeln Sie Smiles. Mit den gesammelten Smiles steht Ihnen eine große Auswahl an Rabatt-Coupons von Anbietern aus dem gesamten Rhein-Main-Gebiet zur Verfügung.

- Aktivieren Sie die Checkbox
 zur Akzeptanz der Datenverarbeitung
 für das Bonusprogramm
- Aktivieren Sie die Checkbox
 zur Akzeptanz der
 Teilnahmebedingungen
 des Bonusprogramms
- Aktivieren Sie die Einwilligung zum
 Erhalt von Informationsmails über
 Angebote innerhalb des Bonusprogramms

Bestätigung mit "Weiter"

Die Anmeldung zum **Bonusprogramm RMVsmiles** ist für Sie **optional**.



BMM

Teilnahme am Bonusprogramm



- / RMV fahren, punkten und sparen
- V Tolle Rabatt-Coupons von vielen Anbietern aus der Region und darüber hinaus
- Coupons einlösen, Geld sparen und freuen

Mit unserem Bonusprogramm RMVsmiles sammeln Sie mit jeder Fahrkarte, die Sie online über den RMV-TickelShop oder mobil als RMV-Handy Ticket über die RMV-App mit Ihrem meinRMV-Benutzerkonto erwerben, wertvolle Smiles, mit denen Sie sich attraktive Coupon-Angebote sichern können. Je Eurocent schenken wir Ihnen 1 Smiles. Jetzt anmelden, 1000 Wilkommens-Smiles erhalten und lospunkten. Alle Infos unter www.rmvsmiles.de.

Informationen nach Art. 13 der Datenschutzgrundverordnung zu den von Ihnen bei der Teilnahme an RMVsmiles erhobenen Daten.

- Ja, ich bin damit einverstanden, dass die Rhein-Main-Verkehrsverbund Servicegesellschaft GmbH den Kaufpreis meine Fahrkartenkäufe im "RMV-TicketShop" sowie über die RMV-App erworbene "RMV-HandyTickets" zum Zwecke der Berechnung meiner Smiles-Gutschrift an die Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH übermitteln darf. Ich kann diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die Abmeldung vom Bonusprogramm widerrufen.
- Ja, ich habe die <u>Teilnahmebedingungen (AGB)</u> gelesen und möchte ab sofort Smiles sammeln.
- Ja, ich möchte regelmäßig über Coupon-Angebote bei RMVsmiles per E-Mail informiert werden. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.



meinRMV-Zahlungsweise via App **RMVgo**

Für die Zahlungsweise z. B. Ihres Deutschlandtickets stehen Ihnen zwei Varianten offen.

7.

Auswahl der gewünschten Zahlungsweise:

- a. Teilnahme am SEPA-Basis-Lastschriftverfahren _ Weiter mit Schritt 7a, Seite 8
- b. Zahlung per Kreditkarte _____ Weiter mit Schritt 7b, Seite 9

Bestätigung mit "Weiter" -

RMA

Gewünschte Zahlungsweise

Wenn Sie eine Zahlung per SEPA-Basis-Lastschriftverfahren wünschen, erfolgt eine Bonitätsprüfung bei der infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden. Informationen nach Art. 14 der Datenschutzgrundverordnung über die infoscore Consumer Data. GmbH.(PDE).

Teilnahme am SEPA-Basis-Lastschriftverfahren

O Zahlung per Kreditkarte

Bitte beachten Sie, dass eine Änderung der Zahlungsweise oder von Kontodaten ausschließlich von Ihnen selbst durchgeführt werden kann.





Zahlungsweise Fortsetzung

7a. **SEPA-Basis** Lastschrift

Teilnahme am SEPA-Basis Lastschriftverfahren

Mit "*" gekennzeichnete Pflichtfelder wahrheitsgetreu ausfüllen:

- IBAN
- BIC
- Aktivierung der Checkbox zur Erteilung des SEPA-Lastschriftmandats

Bestätigung mit "Weiter"

Weiter mit Schritt 8

RMI

Zahlungsdaten - SEPA-Basis-Lastschrift

Hier können Sie Ihre Kontodaten für das Lastschriftverfahren angeben

Die Angabe der BIC ist nur bei einer ausländischen Bankverbindung notwendig. Das mit ' gekennzeichnete Feld ist ein Pflichtfeld, das ausgefüllt werden muss.

DE0

BIC PBNKDEFF

Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats

Ich ermächtige Rhein-Main-Verkehrsverbund Servicegesellschaft mbH... Glaubiger-ID: DE60RHT00000479524 Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von Rhein-Main-Verkehrsverbund Servicegesellschaft mbH auf mein Konto gezogene Lastschrift. einzulösen

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Im Rahmen des SEPA-Lastschriftverfahrens ist über den Lastschrifteinzug im Vorhinein zu informieren. Diese Vorabankündigungen werden wir an die von Ihnen bei der meinRMV-Anmeldung angegebene E-Mail-Adresse senden. Bitte achten Sie daher auf die Aktualität der E-Mail-Adresse.

Bitte beachten Sie die Fristen zur Vorabankundigung gemaß unserer AGB.

Die Mandatsreferenz wird Ihnen im Rahmen der Vorabankündigung separat mitgeteilt.

Ja, ich erteile hiermit das SEPA-Lastschriftmandat.



7b. **Kreditkarte**

Zahlung per Kreditkarte

Mit "*" gekennzeichnete Pflichtfelder wahrheitsgetreu ausfüllen:

- Karteninhaber
- Kartennummer
- Gültig bis (Monat und Jahr)
- Kartenpr
 üfnummer
- (Auf der Rückseite der Karte)

Bestätigung mit "OK" -

RMV

Zahlungsdaten - Kreditkarte

Bitte geben Sie die Kartennummer Ihrer Kreditkarte, das Ende des Güttigkeitsdatums ihrer Kreditkarte (gültig bis Monal/Jahr) sowie die Kartenprüfnummer ein Die Kartenprüfnummer umfasst die letzten 3 Ziffern auf dem Unterschriftsfeld auf der Rückseite Ihrer Karle.



| aund Servicegesellschaft mbH (DE) |
|-----------------------------------|
| |
| |
| |
| |
| |
| 2026 |
| |
| |
| \frown |
| ОК |
| Abbrechen |
| |

Zahlung per Kreditkarte (Fortsetzung)

Mit "*" gekennzeichnete Pflichtfelder wahrheitsgetreu ausfüllen:

- Kartenprüfnummer erneut angeben
- Anschrift (Straße und Hausnummer)
- PLZ (Postleitzahl)
- Stadt (Wohnort)
- Land (vorausgefüllt)

Bestätigung mit "OK" -

Weiter mit Schritt 8

Zahlungsdaten - Kreditkarte

Bitte geben Sie die Kartennummer Ihrer Kreditkarte, das Ende des Gülligkeitsdatums ihrer Kreditkarte (gültig bis Monal/Jahr) sowie die Kartenprüfnummer ein Die Kartenprüfnummer umfasst die letzten 3 Ziffern auf dem Unterschriftsfeld auf der Rückseite Ihrer Karle



BMZ

Kartenregistrierung

0.00 ELR 09 03 2023 13 53 22

Rhein-Main-Verkehrsverbund Serviceoesellschaft mbH (DE)

| | in a la companya |
|-----|------------------|
| Max | Muster |

Gettig bio

01

....

Land

Katennumme 4************** 2026

Kateopri/hummer

Anacheit

Musterstraße 1 Bitte Adressdalen eingeben (diese werden an ihre Bank

PLZ

12345

Share Musterstadi





8.

Wurden Ihre Anmeldedaten erfolgreich erfasst, wird Ihnen eine **E-Mail-Bestätigung** an die im Registrierungsprozess **hinterlegte E-Mailadresse** zugesendet (vgl. Schritt 4).

Browserfenster schließen

E-Mail-Bestätigung

RMV

Wir haben an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse eine E-Mail mit einem Link gesendet, mit dem Sie Ihre meinRNV-Anmeldung bestätigen müssen. Bitte beachten Sie, dass die Gültigkeit dieses Links in 3 Tagen ablauft.

Sollten Sie vom RMV keine E-Mail mit dem Absender noreply@rmvmail.de und dem Betreff "Bestätigen Sie Ihre Anmeldung bei meinRNV" erhalten haben, setzen Sie sich bitte über dieses <u>Kontaktformular</u> mit unserem Service in Verbindung. Kontrollieren Sie zur Sicherheit aber vorher bitte auch den Spamordner Ihres E-Mail-Programmes.

10.

Die **Neuregistrierung** zu **meinRMV** ist hiermit **abgeschlossen**.

Die erfolgreiche Neuregistrierung wird Ihnen per E-Mail bestätigt.

Schließen Sie das Browserfenster und kehren Sie in die App RMVgo zurück.

RANKA

Vielen Dank für Ihre Anmeldung zu meinRMV!

Nutzen Sie jetzt alle Vorteile Ihres meinRMV-Kontos um schnell und einfach Fahrkartenkäufe abzuwickeln, Bonuspunkte mit unserem RMVsmiles Bonusprogramm zu sammeln und vieles mehr.

Gute Fahrt wünscht das Team vom RMV

Weiter in der App RMVgo

Schauen Sie in Ihre E-Mails.

9.

Öffnen Sie die RMV-Bestätigungsmail und bestätigen Sie bitte die Anmeldung zu meinRMV innerhalb von 72 Stunden



Wie Sie sich in der App RMVgo in Ihr neues Benutzerkonto einloggen, erfahren Sie auf den nächsten Seiten.



>

>

>

>

5

>

>

1

<

Registrieren

Anmeldung in das meinRMV-Benutzerkonto nach erfolgter Registrierung

Nach der einmaligen Registrierung können Sie sich jederzeit über die App RMVgo in Ihr meinRMV-Benutzerkonto anmelden, RMV-HandyTickets wie das Deutschlandticket kaufen und von weiteren Vorteilen profitieren.







2.

Passwort

Passwort vergessen?

111

Anmelde

0

<

Login meinRMV-Benutzerkonto

Eingabe von:

• E-Mail-Adresse

• Passwort (für meinRMV)

Bestätigung mit "Anmelden"

Bitte merken! Die meinRMV-Zugangsdaten (E-Mail-Adresse und Passwort) benötigen Sie zukünftig für jede Anmeldung in der App RMVgo.



Sie sind nun in **meinRMV eingeloggt** und startklar für den **Fahrkartenkauf** über die **App RMVgo!**

Δ





5.

 Jetzt können Sie in RMVgo direkt das Deutschlandticket oder andere RMV-Fahrkartenangebote kaufen

Verbindungsauswahl und Ticketkauf

• Tickets finden Sie über "Tickets"/ "Alle Tickets"

Wir wünschen Ihnen eine gute Fahrt!



Über den Menüpunkt **"Alle Tickets"** haben Sie die Auswahl aller über **RMVgo** verfügbaren **RMV-Fahrkarten** – u. a. auch das **Deutschlandticket im Abo für monatlich 49 Euro.**



Ihr Kontakt rund um Busse und Bahnen im Verbund:



www.rmv.de

RMV-MobilitätsZentralen





Mit der App RMVgo das Deutschlandticket kaufen.

Herausgeber: **Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH**