

Engagierte Seniorinnen & Senioren gesucht

RMV-MobiPartner

i

RMV-MobiPartner.
Von Mensch zu Mensch.

Mobilität erleichtern. Wissen teilen. RMV-MobiPartner werden.

Sie sind regelmäßig mit Bus und Bahn unterwegs? Sie wissen, wie Sie die passende Verbindung finden, eine **Fahrkarte kaufen** und wie man sich über die **App RMVgo** informiert? Vielleicht kennen Sie sich auch mit dem **Deutschland-Ticket** oder den **neuen On-Demand-Angeboten** aus?

Dann geben Sie Ihr Wissen doch weiter und werden Sie RMV-MobiPartner.

Als **RMV-MobiPartner** sind Sie Ansprechperson für Menschen mit weniger oder gar keiner Erfahrung bei der Nutzung von Bussen und Bahnen. Solchen „Neu-Einsteigern“ geben Sie Hilfestellungen und praktische Tipps – persönlich und von Mensch zu Mensch.

Als RMV-MobiPartner wissen Sie ...

- wie man mit **RMVgo** Verbindungen sucht und aktuelle Abfahrtszeiten und Verkehrsmeldungen findet
- welche **Fahrkarten** es gibt
- wie man **digitale Fahrkarten** kauft
- wie man **sich** bei Verspätungen, Fahrplanänderungen oder Zugausfällen **informiert**,

- wie **RMV-OnDemand** und andere flexible **Mobilitätsangebote** funktionieren
- worauf Menschen mit Rollator, Rollstuhl oder anderen **Mobilitätseinschränkungen** bei ihrer Fahrt achten können

und vieles mehr.

Dabei geht es nicht darum, auf jede Frage sofort eine Antwort zu kennen. Viel wichtiger ist, dass Sie wissen, wo sich die passende Information finden lässt – ob in der **App RMVgo**, auf **rmv.de**, am **Automaten** oder bei einer **Servicestelle**.

Durch Ihr Wissen helfen Sie anderen dabei, sicherer und selbstständiger mobil zu sein.

Erklären und gemeinsam ausprobieren

Manches lässt sich am besten direkt zeigen. Als **RMV-MobiPartner** können Sie beispielsweise gemeinsam mit Ratsuchenden eine Verbindung in **RMVgo** suchen, den **digitalen Ticketkauf** erklären oder einen **Fahrkartenautomaten** ausprobieren. So werden aus Fragen und Unsicherheiten schnell praktische Erfahrungen.

So viel Zeit, wie zu Ihnen passt

Ihr Engagement als **RMV-MobiPartner** richtet sich nach Ihren persönlichen Möglichkeiten. Sie entscheiden selbst, wann, wo und in welchem Umfang Sie andere unterstützen möchten. Sie können beispielsweise feste Beratungstermine anbieten, bei Veranstaltungen oder Treffen aktiv sein oder nach persönlicher Absprache für Fragen Ihrer „Neu-Einsteiger“ zur Verfügung stehen.

Gut informiert beraten

Mobilität entwickelt sich weiter – und damit auch die Fragen der Fahrgäste. Deshalb erhalten **RMV-MobiPartner** alle notwendigen Informationen von uns. Veränderungen bei Fahrkarten und Tarifen, neue digitale Services oder On-Demand-Angebote: Wir unterstützen Sie dabei, auf dem Laufenden zu bleiben.

Auch der Austausch untereinander gehört dazu: Bei Informations-Treffen können **RMV-MobiPartner** Erfahrungen teilen, Fragen besprechen und sich über neue Angebote und Entwicklungen im RMV informieren.

Das haben Sie davon

Als **RMV-MobiPartner** engagieren Sie sich ehrenamtlich für mehr selbstständige Mobilität und gesellschaftliche Teilhabe. Sie geben Ihr Wissen weiter, lernen selbst Neues kennen, tauschen sich mit anderen engagierten Menschen aus – und erleben unmittelbar, wie Ihre Unterstützung anderen den Zugang zu nachhaltiger Mobilität mit Bus und Bahn erleichtert.

Wir freuen uns darauf, Sie als RMV-MobiPartner bei uns zu begrüßen!

So kommen Sie an Bord

Wenn Sie diese Aufgabe interessiert und Sie sich eine ehrenamtliche Betätigung als **RMV-MobiPartner** vorstellen können, dann melden Sie sich für nähere Informationen einfach bei uns unter der Email-Adresse:

rmv-mobipartner@rms-consult.de

Ihr Kontakt rund um Busse und Bahnen



RMV-ServiceTelefon 069 / 24 24 80 24



www.rmv.de



RMV-MobilitätsZentralen

Herausgeber

Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH