

Mit uns kommst du weiter



kvgOF
Kreisverkehrsgesellschaft
Offenbach mbH

JETZT BEWERBEN & MIT UNS GESTALTEN:

Mitarbeiter für Kundenmanagement (m/w/d)

Dein Team

Die Kreisverkehrsgesellschaft Offenbach mbH (kvgOF) macht die Mobilitätswende möglich. Denn wir gestalten und finanzieren den öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV) für den Kreis Offenbach in der Metropolregion FrankfurtRheinMain. Für rund eine halbe Million Menschen, die hier leben, lernen und arbeiten.

Mit dem „Hopper“ betreibt die kvgOF seit 2019 einen der ersten On-Demand-Services in Deutschland (www.kvgof-hopper.de). Mit über 50.000 monatlichen Nutzern ist der kvgOF Hopper als Erfolgsprojekt zu einer festen Größe der neuen Mobilität geworden.

Du willst Dich aktiv für die Mobilität von Morgen einsetzen, arbeitest gerne im Team und der Umgang mit Menschen bereitet Dir Freude? Dann bist Du bei uns genau richtig.

Du fühlst dich angesprochen? Gut so, dann lass' es uns wissen. Und wenn Mobilität für dich auch noch Herzenssache ist, umso besser.

Deine Aufgaben

- Du bist mit unserem freundlichen Team für die Betreuung von Kundenfragen zu unserem On-Demand-Service „kvgOF Hopper“ zuständig und hast dabei direkten Kundenkontakt per Mail und Telefon.
- Du übernimmst die persönliche und telefonische Kundenberatung für unsere übrigen Mobilitätsangebote. Dazu gehört u.a. die Tarif- und Fahrplanauskunft sowie der Ticketverkauf für unsere Services im Rhein-Main-Verkehrsbund (RMV) in unserer Mobilitätszentrale in Dietzenbach.
- Du betreust unsere Jahreskarten- und Deutschlandticketabonnenten und übernimmst administrative Aufgaben im Kundenservice.
- Du unterstützt bei der Organisation und Durchführung von Events zur Bewerbung unserer Services.

Mit uns kommst du weiter



Dein Profil

- Du bist zuverlässig, kontaktfreudig und begeisterst dich für den Umgang mit Kunden. Eine kaufmännische Ausbildung und erste Erfahrungen im Kundenservice wären hilfreich – idealerweise mit ÖPNV-Bezug.
- Die Anwendung des MS-Office-Pakets, eine gewandte mündliche und schriftliche Ausdrucksweise, sowie ein gepflegtes Erscheinungsbild setzen wir voraus.
- Die Anwendung des MS-Office-Pakets, eine gewandte mündliche und schriftliche Ausdrucksweise, sowie ein gepflegtes Erscheinungsbild setzen wir voraus.
- Du bist belastbar, auch wenn es einmal hitzig wird. Ein hohes Maß an Flexibilität ist für dich selbstverständlich und du arbeitest dich gerne in neue Themen ein.

Unser Angebot

- Kurze Entscheidungswege und persönliche Unternehmenskultur
- Flexibles Arbeiten und Homeoffice-Regelung
- Moderne und klimatisierte Arbeitsplätze
- Angemessene Bezahlung nach TVöD mit Altersvorsorge und freiwilligen sozialen Leistungen
- 30 Tage Urlaub und Gleitzeitmodell
- Job-Ticket und Job-Rad
- Fachbezogene Schulungen

Jetzt bewerben

- Wenn du dir vorstellen kannst, unser Team dauerhaft zu verstärken, dann sende uns deine aussagefähige Bewerbung bitte in einer PDF-Datei per E-Mail an jobs@kvgOF.de
- Bei Fragen wende dich gerne per E-Mail an uns oder spreche direkt mit der Personalabteilung unter 06074 69669-00 (Zentrale).

Kontakt

kvgOF | Kreisverkehrsgesellschaft Offenbach mbH
Masayaplatz 1
D-63128 Dietzenbach