

RHEIN-MAIN-VERKEHRSVERBUND



Colibri fährt in Hofheim!

*Ob zur Familie, zu Freunden
oder zum Theaterbesuch.*

Informationsbroschüre
mit Bedienungsanleitung
zur „OnDemand@RMV“-App



Schon gewusst?

In Hofheim gibt es ein flexibles Verkehrsangebot. Der Name: Colibri.

Unter dem Namen Colibri verbergen sich elektrisch angetriebene Kleinbusse mit 7 Sitzplätzen, welche Fahrgäste auf Bestellung abholen und sie komfortabel und umweltfreundlich ans Ziel bringen.

Colibri ist ein zusätzliches Angebot zum regulären Busbetrieb und bietet am Abend und am Wochenende eine flexible Möglichkeit ans Ziel zu kommen. Am besten wird Colibri per App mit dem Smartphone bestellt. Zu finden ist die App unter dem Namen „OnDemand@RMV“ im App Store oder Google Play Store. Alternativ ist auch eine telefonische Bestellung möglich.



Colibri fährt innerhalb der Hofheimer Kernstadt und allen Stadtteilen. Start und Ziel müssen keine Bushaltestellen sein.

Vielmehr gibt es gut verteilt im ganzen Stadtgebiet zusätzlich über 300 virtuelle Haltepunkte – das sorgt für kurze Wege.

Für die Beförderung von Fahrgästen, die auf einen Rollstuhl angewiesen sind, steht ein speziell umgebautes Fahrzeug zur Verfügung. Um dieses zu bestellen, muss in den Fahrgasteinstellungen aktiviert werden, dass Zugang zu einem rollstuhlgerechten Fahrzeug benötigt wird. Gepäck oder einen Rollator kann jedes der Colibri-Fahrzeuge mitnehmen. Das Fahrpersonal hilft gerne.



Per App rufbar!



Betriebszeiten

Colibri fährt im gesamten Hofheimer Stadtgebiet zu folgenden Zeiten:

| | |
|-----------------------|---------------------------|
| Montag bis Donnerstag | 19.00 bis 2.00 Uhr nachts |
| Freitag | 19.00 bis 3.00 Uhr nachts |
| Samstag | 15.00 bis 3.00 Uhr nachts |
| Sonn-/Feiertag | 10.00 bis 2.00 Uhr nachts |
| Vor Feiertagen | bis 3.00 Uhr nachts |



Was kostet die Fahrt?

Der Tarif* setzt sich variabel zusammen:

| | |
|--|--------|
| Grundpreis (entfällt mit gültigem ÖPNV-Ticket) | 2,80 € |
| Komfortaufschlag | 1,50 € |
| Arbeitspreis pro km (die ersten 2 km sind kostenlos) | 0,10 € |

Berechtigte nach SchwbG mit Schwerbehindertenausweis und Wertmarke fahren in Hofheim unentgeltlich. Dies gilt auch für eine Begleitperson (Hinweis „B“ im Schwerbehindertenausweis notwendig).

Auch Kinder bis einschließlich 5 Jahre werden in Begleitung eines Erwachsenen unentgeltlich befördert.

Für Kinder (6 bis einschließlich 14 Jahre), Mitfahrende nach RMV-Mitnahmeregelung, uniformierte Wachpolizistinnen/-polizisten des Landes Hessen sowie Beamtinnen/Beamte des Polizeidienstes des Landes Hessen sowie der Bundespolizei entfällt der Grundpreis.



Bestellung per Anruf

Wenn keine Möglichkeit besteht, Colibri per App zu bestellen oder die Funktionsweise der App nicht verständlich ist, helfen wir gerne weiter. Colibri kann auch per Telefon unter **06192 - 200 26 26** bestellt werden.



Aus technischen Gründen ist hierfür eine einmalige, **vorherige Registrierung** in der RMV-MobilitätsZentrale der MTV in Hofheim nötig. Dort legen wir ein Kundenkonto an. Die Nummer des zugewiesenen Colibri-Fahrzeugs erhalten Fahrgäste dann direkt bei der telefonischen Bestellung.



Bestellung per App

So einfach gehts!

1. „OnDemand@RMV“-App auf das Smartphone herunterladen

- „OnDemand@RMV“-App im App Store oder Google Play Store herunterladen
- Mit mobiler Telefonnummer registrieren
- Gewünschte Zahlungsart angeben (direkt in der App oder im Fahrzeug per Karten- oder Barzahlung)

2. Fahrt buchen

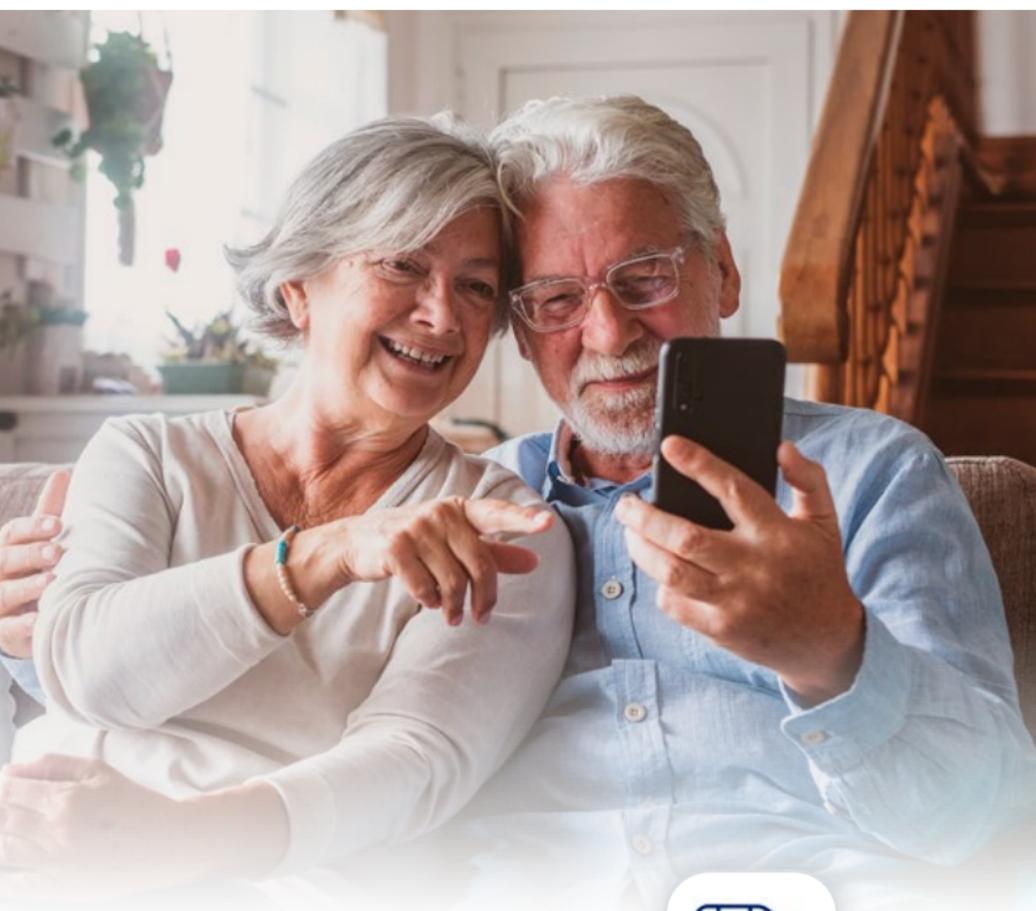
- Start- und Zieladresse auswählen
- Fahrt buchen und die Nummer des zugewiesenen Colibri-Fahrzeugs erhalten
- Zur gebuchten Zeit an der Startadresse sein

3. Mitfahren

- In das Fahrzeug mit der zugewiesenen Nummer einsteigen
- Bar oder per Karte bezahlen (sofern nicht vorher in der App erfolgt)
- Zum gewünschten Ziel fahren lassen

Anleitung

Von der App-Installation bis zur ersten Fahrt



Installation der App



Um eine Fahrt mit dem Smartphone zu bestellen, müssen Nutzerinnen und Nutzer zunächst die App herunterladen.

Die App ist im App Store oder im Google Play Store unter dem Begriff „OnDemand@RMV“ zu finden. Per Klick auf „Installieren“ wird die App auf dem Smartphone installiert.

Erstmalige Registrierung

Bei erstmaliger Nutzung der App muss zunächst ein Kundenkonto angelegt werden. Dazu geben Nutzerinnen und Nutzer die eigene Handynummer an und klicken auf „Weiter“.

Nach kurzer Zeit wird eine SMS mit einem Zahlencode zugesandt, der in das Feld „Dein Code“ eingetragen werden muss. Anschließend werden Vorname, Nachname und die E-Mail-Adresse eingegeben. Um fortzufahren, müssen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzhinweise akzeptiert werden.

Im nächsten Schritt wird eine gewünschte Zahlungsmethode hinterlegt. Möglich ist eine digitale Abrechnung per Kreditkarte oder PayPal sowie eine Bezahlung im Fahrzeug. In Hofheim ist bei der Auswahl von „Kartenzahlung im Fahrzeug“ auch eine Barzahlung möglich.

Danach erscheint eine Abfrage, ob die App Benachrichtigungen auf das Smartphone senden darf. Diese kann mit „Erlauben“ akzeptiert oder mit „Nicht erlauben“ abgelehnt werden. Abschließend wird eine Willkommens-Nachricht angezeigt, die mit „Verstanden!“ bestätigt wird.

Region auswählen: Zur Nutzung von Colibri in Hofheim wird die Region „Colibri – Hofheim“ ausgewählt und per Klick bestätigt.

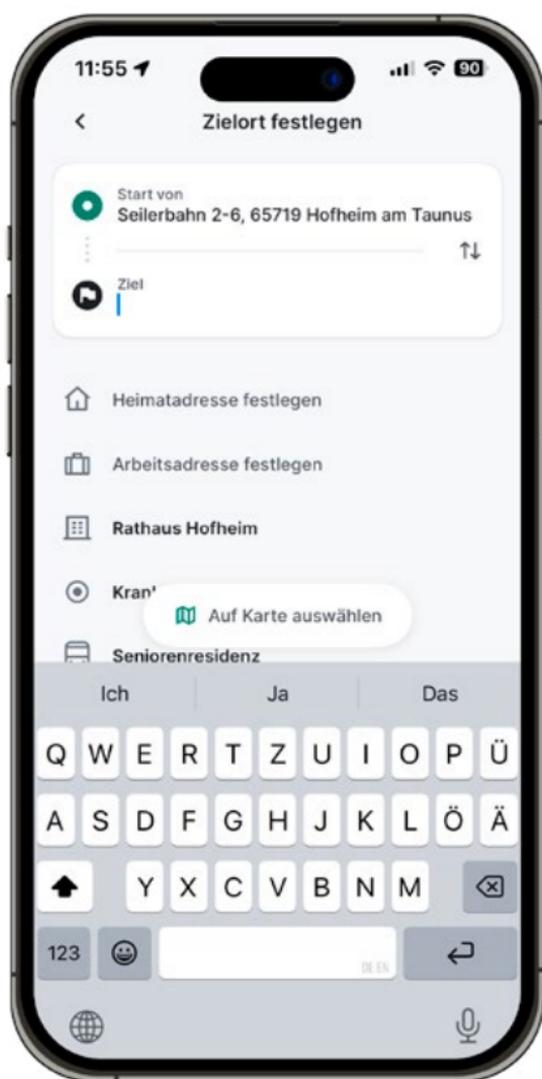
► Offene Fragen zur Registrierung?

Wir beraten gerne unter **06192 – 200 26 21** oder in der RMV-MobilitätsZentrale der MTV in Hofheim. Mehr Infos unter **www.mtv-ondemand.de/hofheim**.

Buchung der Fahrt

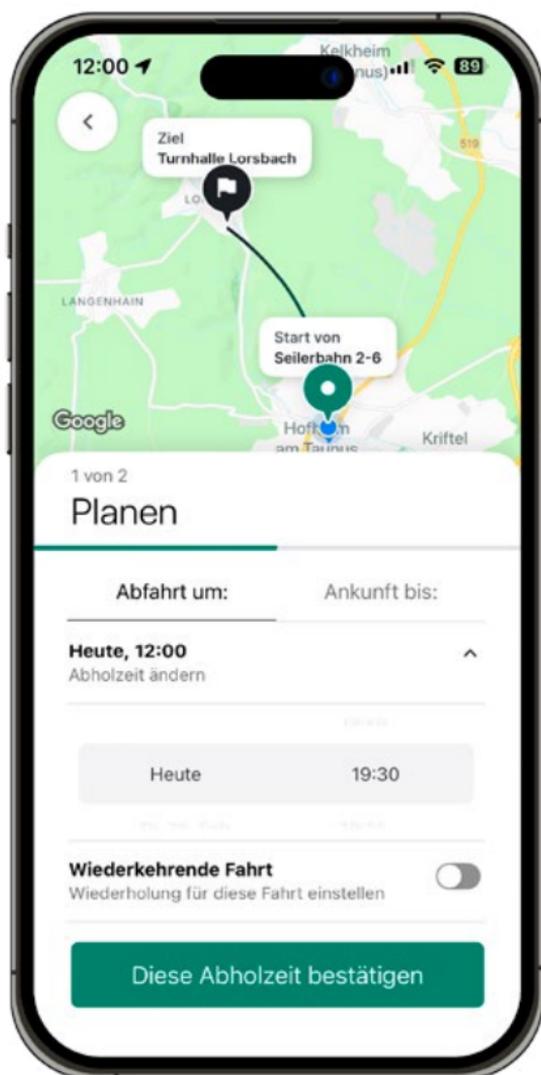
1. Start- und Zieladresse angeben

Zunächst werden die Start- und die Zieladresse eingegeben. Es besteht auch die Möglichkeit, den Start- und den Zielpunkt auf der Karte auszuwählen. In der Karte kann mit zwei Fingern gezoomt werden, um den gewünschten Standort genau festzulegen.



2. Zeitpunkt wählen

Die Fahrten werden standardmäßig zum frühestmöglichen Zeitpunkt angezeigt. Falls eine spätere Fahrt gewünscht wird, kann über das Kalender-Symbol  eine Zeit ausgewählt werden. Zur Buchung einer Fahrt im Voraus wird anhand der Feldern „Heute“ und „Jetzt“ das Datum und die Uhrzeit festgelegt. Es besteht auch die Möglichkeit, dieselbe Fahrt für mehrere Tage unter „wiederkehrende Fahrt“ zu buchen.



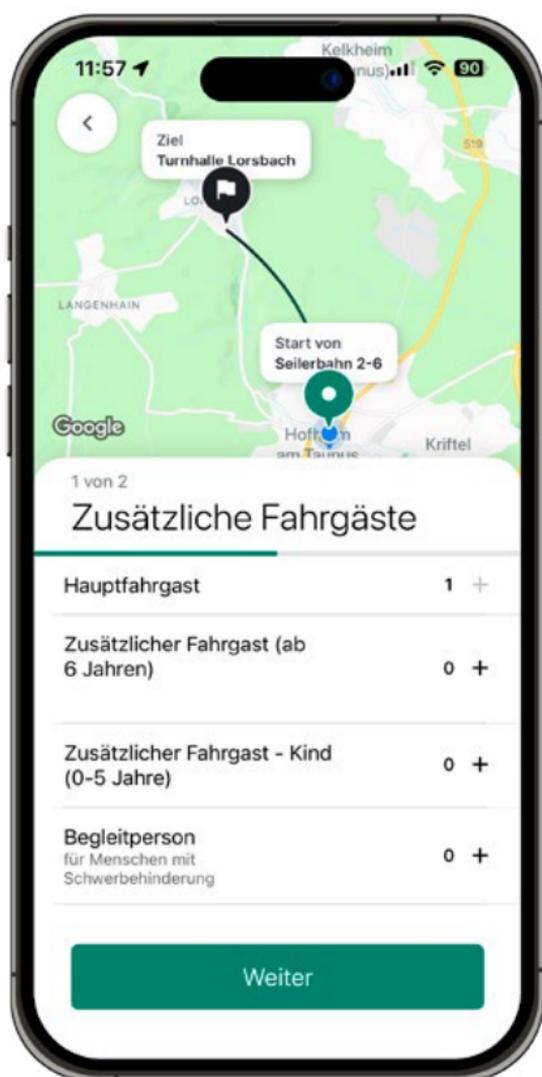
3. Fahrgäste und Anforderungen hinzufügen

Mit einem Klick auf das Fahrgast-Symbol

1 Fahrgast

können zusätzliche Fahrgäste zur Buchung hinzugefügt oder spezielle Anforderungen wie Sitzerrhöhungen, Gepäckstücke oder Rollatoren eingegeben werden. Falls ein Rollstuhl mitgeführt werden soll, muss diese Angabe im Konto hinterlegt werden.

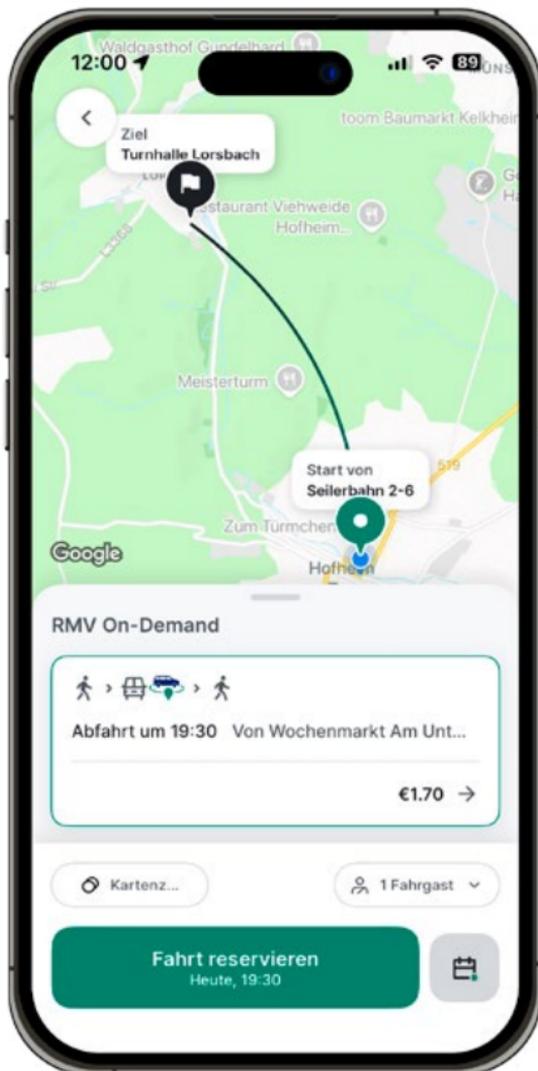
Weitere Informationen dazu gibt es unter dem Abschnitt „Fahrgastinformationen bearbeiten“ auf Seite 16.



4. Fahrt auswählen und buchen

Im Anschluss werden passende Fahrten gesucht und angeboten.

Der Fahrpreis für die Strecke wird angezeigt. Anschließend kann das Angebot geprüft und durch Klicken auf „Diese Fahrt buchen“ oder bei Vorausbuchungen auf „Fahrt reservieren“ bestätigt werden. Bei Vorausbuchungen besteht die Möglichkeit, im Anschluss eine Rückfahrt zu buchen.

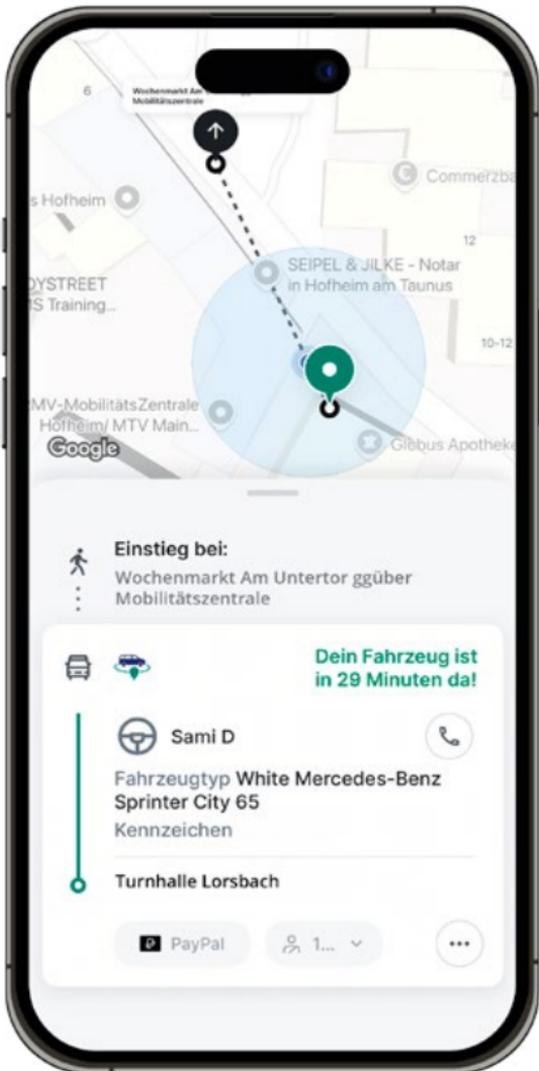


5. Status der Buchung

Der aktuelle Status der gebuchten Fahrt kann in der App verfolgt werden.

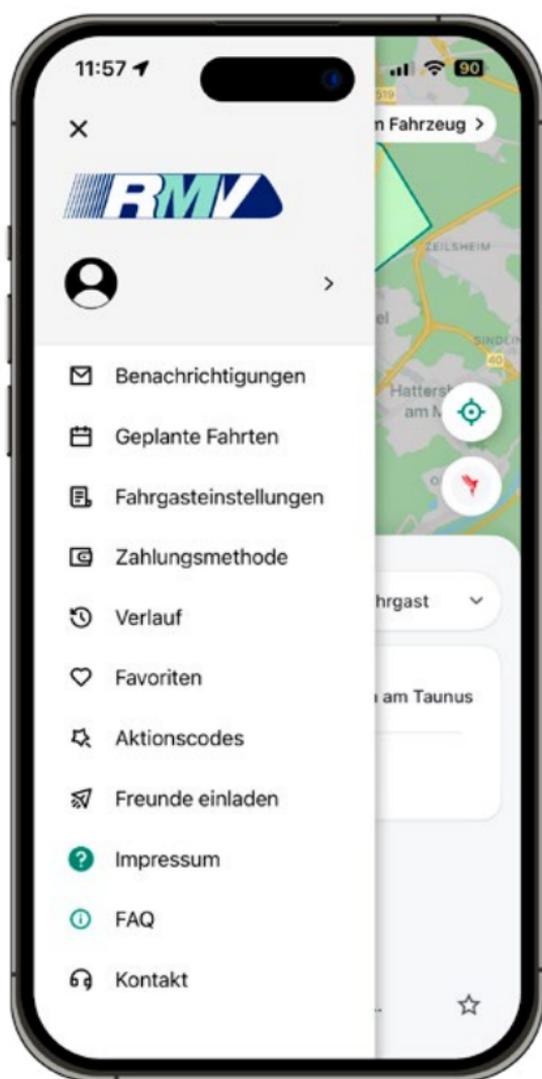


Zudem erhält man eine Benachrichtigung auf dem Smartphone, wenn die Fahrerin oder der Fahrer kurz vor dem Abholort ist. In der App kann außerdem die Ankunft des Fahrzeugs in Echtzeit verfolgt werden.

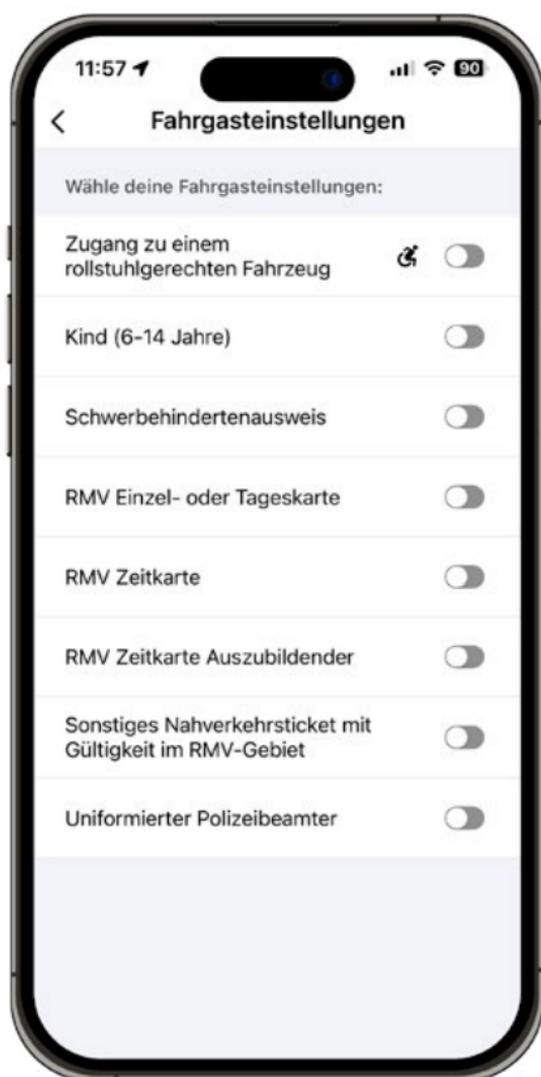


6. Fahrgastinformationen bearbeiten

Die Fahrgasteinstellungen sind über das Hauptmenü oben links, dargestellt durch drei Striche im Kreis ☰, erreichbar. Dort können Kontodaten, gebuchte Fahrten sowie Fahrgasteinstellungen und Zahlungsmethoden eingesehen und verwaltet werden.

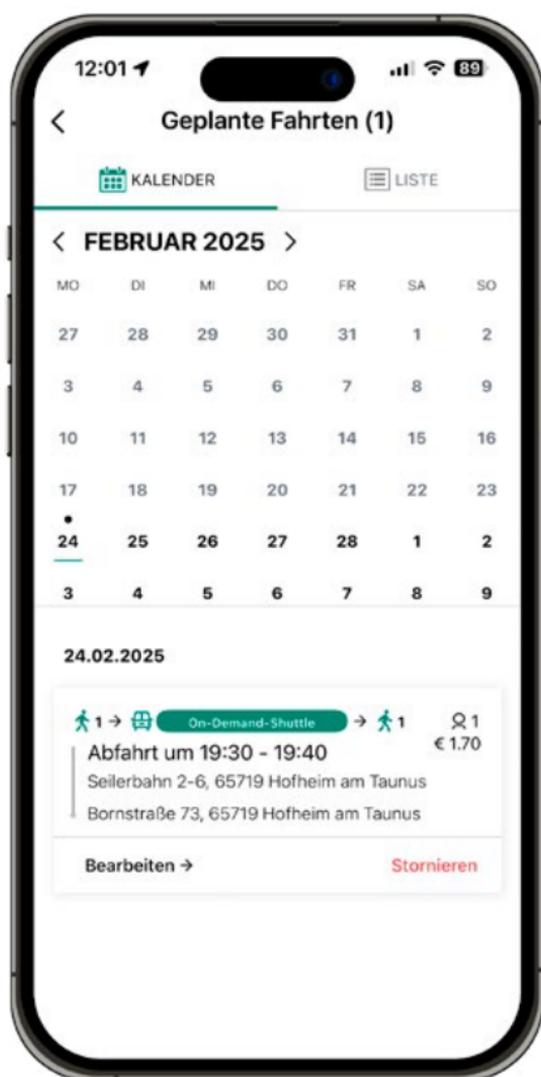


Es kann zudem aktiviert werden, dass bei Buchungen ein rollstuhlgerechtes Fahrzeug angefordert wird. Hier können auch RMV-Tickets oder weitere Fahrgastoptionen hinterlegt werden.

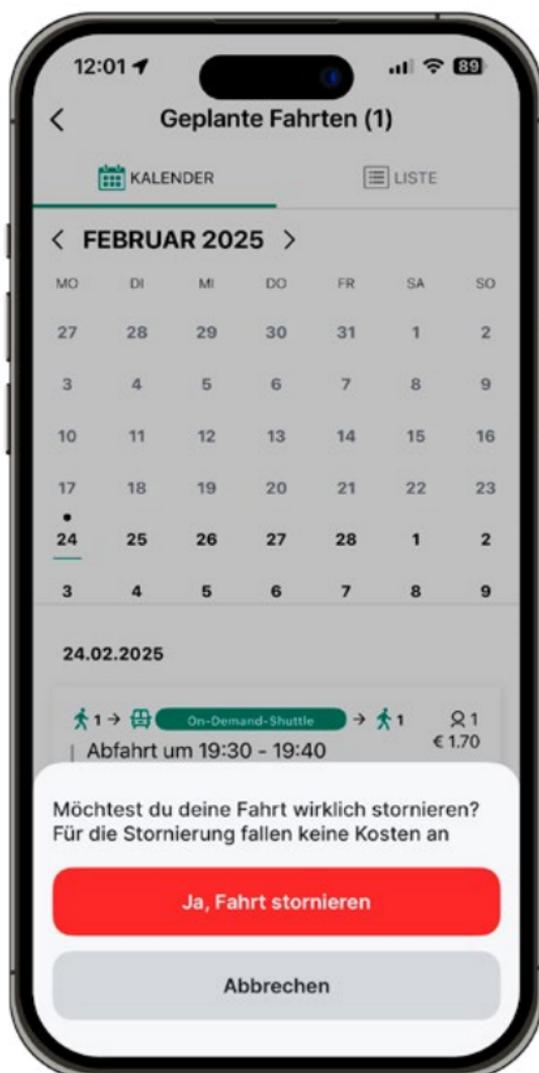


7. Geplante Fahrten

Unter dem Menüpunkt „Geplante Fahrten“ werden alle zukünftigen Fahrten aufgelistet. Mit Klick auf „Bearbeiten“ können Datum und Uhrzeit angepasst werden.



Außerdem können Fahrten storniert werden. Dazu wird die gewünscht Fahrt ausgewählt und die Stornierung mit Klick auf „Ja, Fahrt stornieren“ bestätigt. Bei einer Buchung mit sofortigem Fahrtantritt kann eine Stornierung innerhalb von 60 Sekunden kostenfrei erfolgen. Bei Vorausbuchungen kann eine Fahrt bis 60 Minuten vor Fahrtantritt kostenfrei storniert werden.





Fragen zu Colibri, zur App, zur Buchung?

Viele Infos rund um Colibri gibt es im Internet unter www.mtv-ondemand.de/hofheim.

Wir beraten auch gerne persönlich unter 06192 - 200 26 21 oder in der RMV-Mobilitäts-Zentrale der MTV in Hofheim.



**Main-Taunus-
Verkehrsgesellschaft mbH**

RMV-MobilitätsZentrale der MTV in Hofheim

Am Untertor 6, 65719 Hofheim am Taunus



Colibri-Rufnummer: 06192 - 200 26 26



Service-Telefon: 06192 - 200 26 21



E-Mail: service@mtv-web.de