



Wer wir sind

Die Rheingau-Taunus-Verkehrsgesellschaft mbH (RTV) ist der serviceorientierte Mobilitätsdienstleister im Rheingau-Taunus-Kreis. Wir fungieren als Bestellerin und Steuerungszentrale für den lokalen öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV) mit aktuell 145 Fahrzeugen beauftragter Verkehrsunternehmen. Als Teil der Verbundfamilie des Rhein-Main-Verkehrsverbundes (RMV) ist die RTV eine 100%ige Tochtergesellschaft des Rheingau Taunus Kreises.

Die RTV sucht Sie in **Taunusstein**, als Elternzeitvertretung, im Bereich Finanzen & Vertrieb, ab dem 01.06.2022 oder zum nächstmöglichen Zeitpunkt, als

Kaufmännische*n Mitarbeiter*in, Kundenberater*in

Kaufmann/Kauffrau für Verkehrsservice, Tourismuskaufmann/frau, Vertriebskaufmann/frau o.ä. für die Bereiche Beschwerdemanagement, Vertrieb und Organisation

Starten Sie jetzt am Puls der Verkehrswende, in Vollzeit, zunächst bis zum 31.12.2023 befristet.

Eine anschließende Entfristung ist möglich!

Ihre Schwerpunkte

Im Beschwerdemanagement:

- Nach Ihrer Einarbeitung bearbeiten Sie Beschwerden mit unserem System ELMA
- Sie arbeiten zudem mit einem GPS-basierten Echtzeitdatensystem, halten Rücksprache mit den Verkehrsunternehmen und beantworten die Beschwerden eigenverantwortlich

Im Vertrieb:

Sie übernehmen vertretungsweise die Mobilitätszentrale und erledigen im direkten Kundenkontakt:

- Tarifauskünfte, Fahrschein-Verkauf
- Zahlungseingänge zuordnen und Garantieansprüche bearbeiten

In der Organisation:

- Betreuung der Fahrdienstleister im freigestellten Schulverkehr
- Einholen und Prüfen von Angeboten, Auftragserteilung
- Kommunikationsschnittstelle zwischen Schulen und Fahrdienstleistern
- Rechnungsprüfung, Erstellen von Abrechnungen für den Fachdienst Schule der Kreisverwaltung

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, gern Kaufmann/Kauffrau für Verkehrsservice, Vertriebskauffrau/mann, Tourismuskaufmann/frau o.ä.
- Vorzugsweise Erfahrung im Bereich Beschwerdemanagement
- Kommunikationstalent mit Freude an gutem Service sowie sehr gutem Zeitmanagement
- Selbstständiger und eigenverantwortlicher Arbeitsstil
- Teamplayer, freundliches/kompetentes Auftreten mit Durchsetzungsvermögen
- Sichere EDV-Kenntnisse (MS Office), vorzugsweise Erfahrung in der Arbeit mit CRM-Systemen
- Gutes Deutsch in Wort und Schrift

Ihre Benefits

- **Wir holen Sie mit einer sorgfältigen Einarbeitung stressfrei an Bord - und ermutigen Sie daher ausdrücklich zu einer Bewerbung, auch wenn Sie nicht alle Anforderungen erfüllen**
- Es erwartet Sie unser kleines, motiviertes Team mit angenehmen Betriebsklima
- Starten Sie als Elternzeitvertretung zunächst in ein befristetes Beschäftigungsverhältnis mit 40 Wochenstunden. Es besteht die Möglichkeit zur Entfristung
- Homeoffice und mobiles Arbeiten an 2-3 Tagen pro Woche ist möglich
- Leistungsgerechte Vergütung in Anlehnung an den TVöD
- Zeitgemäß ausgestatteter Arbeitsplatz mit flexiblen Arbeitszeiten im Rahmen unserer Service-Zeiten
- Betriebliche Zusatzversorgung zur Alterssicherung
- Vielseitige Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Kostenloses Jobticket für das gesamte Verbundgebiet

Ihr Weg zu uns:

Wir freuen uns auf Ihre **Bewerbung**.

Ihre vollständigen und aussagekräftigen Unterlagen senden Sie bitte per E-Mail an unseren Geschäftsführer, Thomas Brunke.

Für Rückfragen erreichen Sie Andreas Remler unter Tel. 06124/510-357 oder andreas.remler@rheingau-taunus.de.

Rheingau-Taunus-Verkehrsgesellschaft mbH
Geschäftsführer Thomas Brunke
Erich-Kästner-Straße 3
65232 Taunusstein

E-Mail:
thomas.brunke@rheingau-taunus.de

www.r-t-v.de