

Lass uns mal **KNUTEN.**

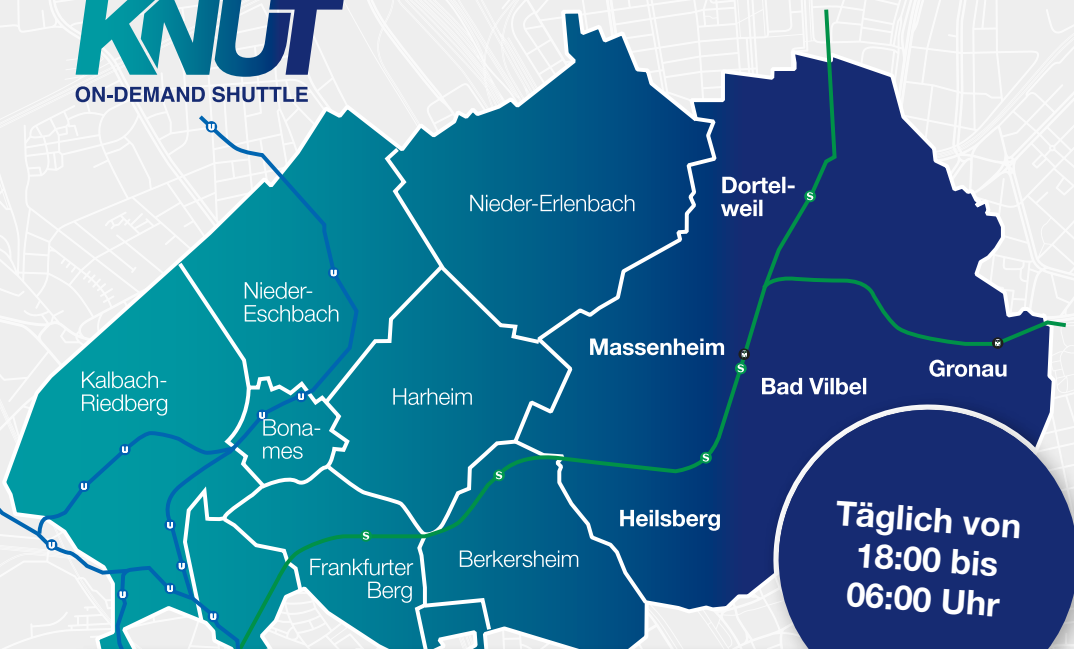
On-Demand-Verkehr für alle – mit Rollstuhl und Rollator.
Einfach zu bestellen per App und auch per Telefon



**Jetzt auch in
allen Stadtteilen
von Bad Vilbel**



KNUT
ON-DEMAND SHUTTLE



DER ELEKTROSHUTTLE FÜR DEN FRANKFURTER NORDEN UND GANZ BAD VILBEL

Mit dem On-Demand-Angebot Knut profitieren Fahrgäste im Frankfurter Norden und in Bad Vilbel von einem ganz flexiblen Nahverkehr. „On Demand“ heißt: Auf Nachfrage. Über eine App oder telefonisch kann Knut gerufen werden.

Anders als bei Bussen und Bahnen gibt es bei Knut keinen Fahrplan. Sie bestellen Knut, wenn Sie fahren möchten und der Elektroshuttle ist in der Regel in 10 bis 15 Minuten da. Wenn andere Knut-nutzende Personen in die gleiche Richtung wollen wie Sie, sammelt Knut sie auf dem Weg ein.

Die Elektroshuttle – alle barrierefrei – sind in Berkersheim, Bonames, Frankfurter Berg, Harheim, Kalbach-Riedberg, Nieder-Erlenbach, Nieder-Eschbach, im Norden von Eschersheim und in ganz Bad Vilbel im Einsatz. Ein- und aussteigen kann man an 2.500 „virtuellen“ und vorhandenen Haltestellen – natürlich auch an den U-Bahn-Stationen Nieder-Eschbach, Bonames Mitte, Preungesheim, Weißer Stein, Nordwestzentrum und Kalbach sowie an den S-Bahn-Stationen Berkersheim, Eschersheim, Frankfurter Berg sowie Bad Vilbel Süd, Bad Vilbel Bahnhof und Dortelweil.

KNUTEN PER APP „ONDEMAND@RMV“ ODER TELEFON IN 3 SCHRITTEN

1

REGISTRIEREN

Kostenlose App laden, öffnen und einfach mit Ihrer Telefonnummer registrieren.

oder einmalig für Telefonbuchung registrieren:
0151 25361958 anrufen und Termin in der
Stiftstraße 9–17, 60313 Frankfurt vereinbaren.



2

BESTELLEN

Eine Knut-Fahrt buchen und mit hinterlegter Kreditkarte, per PayPal oder bargeldlos im Fahrzeug bezahlen.

oder per Telefon unter 069 24 24 80 24 unter Angabe der Kundennummer eine Fahrt buchen und Buchungscode erhalten.



3

LOSFAHREN

In der App in Echtzeit sehen, wann Knut da ist – in der Regel in 10 bis 15 Minuten.

Sich an die vereinbarte Haltestelle begeben, **bei Buchungen per Telefon** dem Fahrpersonal den Buchungscode nennen und mit Bank- oder Kreditkarte die Fahrt im Fahrzeug bezahlen.



Zum App Store



Zum Google Play Store



QR-Code
scannen und
App laden

EINFACHER TARIF

	Normal	Ermäßigt Kinder, Inhabende eines ÖPNV- Tickets, Mitfahrende
Grundpreis	2,00 €	Entfällt
Komfortaufschlag	1,00 €	1,00 €
Preis pro km	0,30 €	0,30 €

**Kein
Grundpreis**
mit gültiger
Fahrkarte!

Pro Fahrt fällt ein Grundpreis von 2 Euro an, von dem jedoch Inhabende einer gültigen Fahrkarte, Kinder und Mitfahrende befreit sind. Hinzu kommt ein Komfortaufschlag von 1 Euro und ein Kilometerpreis von 30 Cent. Beahlt wird per Kreditkarte, per PayPal oder bargeldlos im Fahrzeug.

Für Inhabende eines **Schwerbehindertenausweises** und gültiger Wertmarke oder dem entsprechenden Aufdruck der Fahrberechtigung entfällt der Grundpreis. Eine Begleitperson gemäß Schwerbehindertenausweis fährt kostenfrei mit.*

KANN ICH MIT ROLLSTUHL KNUTEN?

Transportiert werden können Rollstühle ohne Antrieb, die über ein sogenanntes Kraftknotensystem verfügen. Rollstühle dürfen zudem nicht über Anbauten oder medizinisches Equipment (zum Beispiel Katheter) verfügen. Klapp- bzw. faltbare Rollstühle sind nur dann zulässig, wenn der Fahrgast selbstständig ein- und aussteigen kann. Der zusammengeklappte Rollstuhl wird dann vom Fahrpersonal sicher verstaut. Die maximale Belastung der Rampe beträgt 350 kg. **Bitte geben Sie bei der Buchung an, dass Sie mit einem Rollstuhl unterwegs sind.**

Bitte beachten Sie auch die folgenden Fahrzeugmaße:

Einfahrbreite ca. 810 mm

Innenhöhe/Kopfbereich ca. 1.450 mm

Einfahrtiefe ca. 1.300 mm

Rampenbreite ca. 760 mm

Einfahrhöhe ca. 1.500 mm

WIE NUTZE ICH KNUT MIT DEM ROLLATOR?

Ihren Rollator können Sie mitnehmen, er wird vom Fahrpersonal sicher verstaut. Sie müssen aber selbstständig ohne Rampe ins Fahrzeug ein- und aussteigen.

Alle Informationen auf **rmv-frankfurt.de/knut**

* Es gelten die Besonderen Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen für On-Demand-Verkehre im Rhein-Main-Verkehrsverbund.