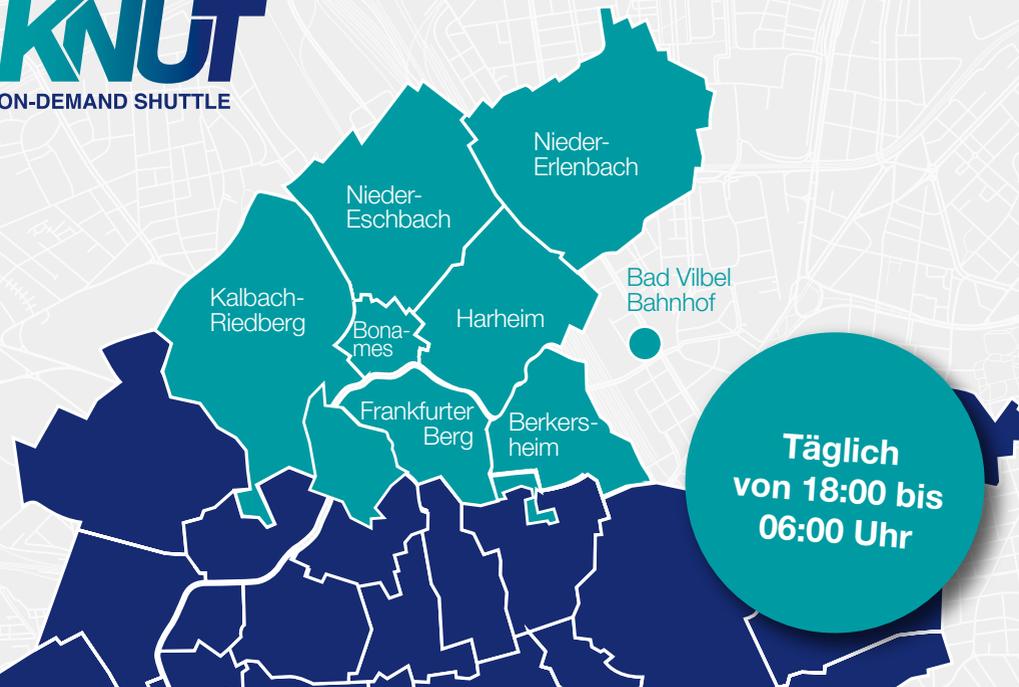


# Lass uns mal **KNUTEN.**

Mit Rollstuhl und Rollator und auch per Telefon.



**KNUT**  
ON-DEMAND SHUTTLE



## DER ELEKTROSHUTTLE FÜR DEN FRANKFURTER NORDEN

Mit dem On-Demand-Angebot Knut profitieren Fahrgäste im Frankfurter Norden von einem ganz flexiblen Nahverkehr. „On Demand“ heißt: Auf Nachfrage. Über eine App oder telefonisch kann Knut gerufen werden.

Anders als bei Bussen und Bahnen gibt es bei Knut keinen Fahrplan. Sie bestellen Knut, wenn Sie fahren möchten und der Elektroshuttle ist in der Regel in weniger als 10 Minuten da. Wenn andere Knut-Nutzer in die gleiche Richtung wollen wie Sie, sammelt Knut sie auf dem Weg ein.

Die Elektroshuttle – einer davon barrierefrei – sind in Berkersheim, Bonames, Frankfurter Berg, Harheim, Kalbach-Riedberg, Nieder-Erlenbach, Nieder-Eschbach und im Norden von Eschersheim im Einsatz. Ein- und aussteigen kann man in den Stadtteilen an 1.600 „virtuellen“ und vorhandenen Haltestellen – natürlich auch an den U-Bahn-Stationen Nieder-Eschbach, Bonames Mitte, Preungesheim, Weißer Stein, Nordwestzentrum und Kalbach sowie an den S-Bahn-Stationen Berkersheim, Eschersheim, Frankfurter Berg und Bad Vilbel Bahnhof (Westseite).

## KNUTEN PER TELEFON IN 3 SCHRITTEN

- 1 REGISTRIEREN**  
Einmalig für Telefonbuchung registrieren: 0151 25361958 anrufen und Termin in der Stiftstraße 9–17 vereinbaren. 
- 2 BESTELLEN**  
Per Telefon unter 069 24 24 80 24 unter Angabe der Kundennummer eine Fahrt buchen und Buchungscode erhalten. 
- 3 LOSFAHREN**  
Sich an die vereinbarte Haltestelle begeben, dem Fahrpersonal den Buchungscode nennen und mit Bank- oder Kreditkarte die Fahrt im Fahrzeug bezahlen. 

## KNUTEN PER APP ONDEMAND@RMV IN 3 SCHRITTEN

- 1 REGISTRIEREN**  
Kostenlose App laden, öffnen und einfach mit Ihrer Telefonnummer registrieren. 
  - 2 BESTELLEN**  
Eine Knut-Fahrt buchen und mit hinterlegter Kreditkarte, per PayPal oder bargeldlos im Fahrzeug bezahlen. 
  - 3 LOSFAHREN**  
In Echtzeit sehen, wann Knut bei Ihnen ist – in der Regel in weniger als 10 Minuten. 
- 

## KANN ICH MIT ROLLSTUHL KNUTEN?

Transportiert werden können Rollstühle ohne Antrieb, die über ein sogenanntes Kraftknotensystem verfügen. Rollstühle dürfen zudem nicht über Anbauten oder medizinisches Equipment (zum Beispiel Katheter) verfügen. Klapp- bzw. faltbare Rollstühle sind nur dann zulässig, wenn der Fahrgast selbstständig ein- und aussteigen kann. Der zusammengeklappte Rollstuhl wird dann vom Fahrpersonal sicher verstaut. Die maximale Belastung der Rampe beträgt 350 kg. **Bitte geben Sie bei der Buchung an, dass Sie mit einem Rollstuhl unterwegs sind.**

Bitte beachten Sie auch die folgenden Fahrzeugmaße:

**Einfahrbreite** ca. 810 mm      **Innenhöhe/Kopfbereich** ca. 1.450 mm  
**Einfahrtiefe** ca. 1.300 mm      **Rampenbreite** ca. 760 mm  
**Einfahrhöhe** ca. 1.500 mm

## WIE NUTZE ICH KNUT MIT DEM ROLLATOR?

Ihren Rollator können Sie mitnehmen, er wird vom Fahrpersonal sicher verstaut. Sie müssen aber selbstständig ohne Rampe ins Fahrzeug ein- und aussteigen.

## EINFACHER TARIF

	Normal	Ermäßigt Kinder, Inhaber eines ÖPNV-Tickets, Mitfahrende
<b>Grundpreis</b>	2,00 €	<b>Entfällt</b>
<b>Komfortaufschlag</b>	1,00 €	1,00 €
<b>Preis pro km</b>	0,30 €	0,30 €

**Kein  
Grundpreis  
mit gültiger  
Fahrkarte!**

Pro Fahrt fällt ein Grundpreis von 2 Euro an, von dem jedoch Inhaber einer gültigen Fahrkarte, Kinder und Mitfahrende befreit sind. Hinzu kommt ein Komfortaufschlag von 1 Euro und ein Kilometerpreis von 30 Cent. Bezahlt wird per Kreditkarte, per PayPal oder bargeldlos im Fahrzeug.

Für Inhaber eines **Schwerbehindertenausweises** und gültiger Wertmarke oder dem entsprechenden Aufdruck der Fahrberechtigung entfällt der Grundpreis. Eine Begleitperson gemäß Schwerbehindertenausweis fährt kostenfrei mit.\*

Alle Informationen auf [rmv-frankfurt.de/knut](https://rmv-frankfurt.de/knut)

\* Es gelten die Besonderen Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen für On-Demand-Verkehre im Rhein-Main-Verkehrsverbund.